

Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU

AGETIC

Versão 2.0

AGETIC - Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Diretor

Anderson Viçoso de Araujo

Secretaria de Gabinete
Luan Ramiro dos Santos

Diretoria de Engenharia de Software
Anderson Cícero da Silva Dias
Secretaria de Desenvolvimento de Software
Marcelo Benites Gonçalves
Secretaria de Processos e Qualidade de Software
Juliano Tadeu Bergamo

Diretoria de Infraestrutura Tecnológica
Egon Leon Dadalt
Secretaria de Redes e Telecomunicações
Celso Sabanae
Secretaria de Suporte ao Cliente
Estevão Diniz Broering
Secretaria de Serviços e Segurança da Informação
Fabrício Paiva Dorisbor

Diretoria de Inovação e Inteligência Artificial
Mariana Caravanti de Souza
Gerência de Inovação
Alberto Yoshiriki Hisano Higuti
Gerência de Inteligência Artificial
Leonardo Serra Victorio

SUMÁRIO

1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE.....4
2. HISTÓRICO DA UNIDADE.....6
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....8
4. QUADRO DE PESSOAL.....9
5. PLANO DE EXPANSÃO E MELHORIA DE ESPAÇO FÍSICO.....10
6. OBJETIVOS, METAS E INDICADORES.....13
6.1. Alinhamento Objetivos PDI-PPI/UFMS 2025-2030.....13
6.2. Objetivos da Unidade.....13
6.3. Inventário de Necessidades.....14
6.4. Indicadores de Resultado e Metas.....16
7. PLANO DE AÇÃO E DE ENTREGAS.....18
7.1. Plano de Ação 2025.....18
7.2. Plano de Ação 2026.....26
7.3. Plano de Ação 2027.....33
7.4. Plano de Ação 2028.....36
7.5. Plano de Ação 2029.....39
7.6. Plano de Ação 2030.....41
Anexo I - Fichas de Indicadores de Resultado.....45

1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

Responsável pela coordenação, orientação, supervisão, execução e controle das atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC da UFMS.

Competências

- Coordenar a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI e do Plano Anual de Contratação de Tecnologia da Informação e Comunicação – PCTIC.
- Atender as demandas de TIC dos órgãos de controle e governamentais.
- Elaborar estudos de sistemas e programas novos e acessíveis.
- Estabelecer prioridades para a elaboração de programas e projetos em TIC.
- Oferecer estágios obrigatório e não-obrigatório aos estudantes da Universidade na área de TIC.
- Propiciar condições para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão, na área de TIC, e em outras áreas que utilizam recursos de TIC.
- Articular-se com entidades externas para o intercâmbio de novas alternativas de hardware e software.
- Dar suporte e prestar assistência aos usuários dos recursos de TIC.
- Elaborar a política de aquisição e utilização de hardware e software.
- Sugerir normas e padrões para o desenvolvimento, manutenção e operação de serviços informatizados.
- Prestar serviços à comunidade mediante convênios e contratos.
- Elaborar as demandas de capacitação da área de TIC.
- Apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Incentivar e propor medidas que possibilitem o aperfeiçoamento do quadro de pessoal da Agência.
- Opinar sobre propostas de projetos, contratos, convênios, ajustes e outros instrumentos desta natureza relativos às TIC.

- Prever, solicitar e gerir recursos humanos, materiais e financeiros necessários à operacionalização dos programas e projetos desenvolvidos pela Agência.
- Definir, documentar e manter os processos de trabalho da Agência.
- Executar a administração financeira, patrimonial, material e de recursos humanos da Agência.
- Coordenar o processo de inventário anual de bens permanentes da Agência.
- Gerenciar a criação, desenvolvimento e manutenção de modelos e sistemas que envolvam Inteligência Artificial.
- Possibilitar e acompanhar o acoplamento de modelos de Inteligência Artificial aos sistemas da Universidade.
- Incentivar o uso responsável e ético das tecnologias digitais, promovendo a cidadania digital e a segurança online.
- Gerir e aprimorar continuamente os processos e riscos.
- Elaborar relatórios gerenciais e indicadores de desempenho.
- Desenvolver outras atividades dentro de sua área de atuação.

2. HISTÓRICO DA UNIDADE

A área de informática na UFMS teve início ainda na década de 70, com a implantação do Centro de Processamento de Dados (CPD), que dentre outras atividades, processava as folhas de pagamentos e contas de concessionárias estatais do estado.

Em 1988, foi criado o Núcleo de Informática (NIN), que era responsável pela operacionalização dos mainframes da UFMS e também chegou a funcionar como provedor de Internet para os servidores da UFMS. O NIN contava em sua estrutura com a Divisão Administrativa (DIAD/NIN).

Em 2011, foi implantado o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), que sofreu mudança na sua estrutura organizacional em 2013, passando ser estruturado com a Divisão Administrativa (DIAD/NTI), Divisão de Desenvolvimento de Software (DIDS/NTI), Divisão de Manutenção (DIMA/NTI), Divisão de Suporte ao Cliente (DISC/NTI), Divisão de Gerenciamento de Infraestrutura (DIGI/NTI), além da Seção de Suporte de Rede e Infraestrutura (SESU/DIGI/NTI), Seção de Controle e Qualidade (SECQ/DISC/NTI) e Seção de Apoio ao Desenvolvimento (SEAD/DIDS/NTI).

Em 2017 foi criada a Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGETIC) estruturada em duas Coordenadorias:

- Coordenadoria de Gestão de Sistemas (CGS/AGETIC), composta pela Divisão de Gestão e Processos e a Divisão de Desenvolvimento de Software; e
- Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CST/AGETIC), composta pela Divisão de Manutenção, Divisão de Gerenciamento de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Divisão de Suporte ao Cliente.

Em 2019, a AGETIC foi reestruturada e passou contar com a seguinte estrutura:

- Coordenadoria de Gestão de Sistemas (CGS/AGETIC), composta pela Divisão de Gestão e Processos e a Divisão de Desenvolvimento de Software;
- Coordenadoria de Gestão e Infraestrutura (CGI/AGETIC), composta pela Divisão de Manutenção, Divisão de Gerenciamento de Infraestrutura e Divisão de Suporte ao Cliente, que continha a Seção de Controle e Qualidade e a Seção de Suporte ao Usuário.

Em 2021, a estrutura foi readequada e as Coordenadorias passaram a ser identificadas como Diretorias e as Divisões como Secretarias:

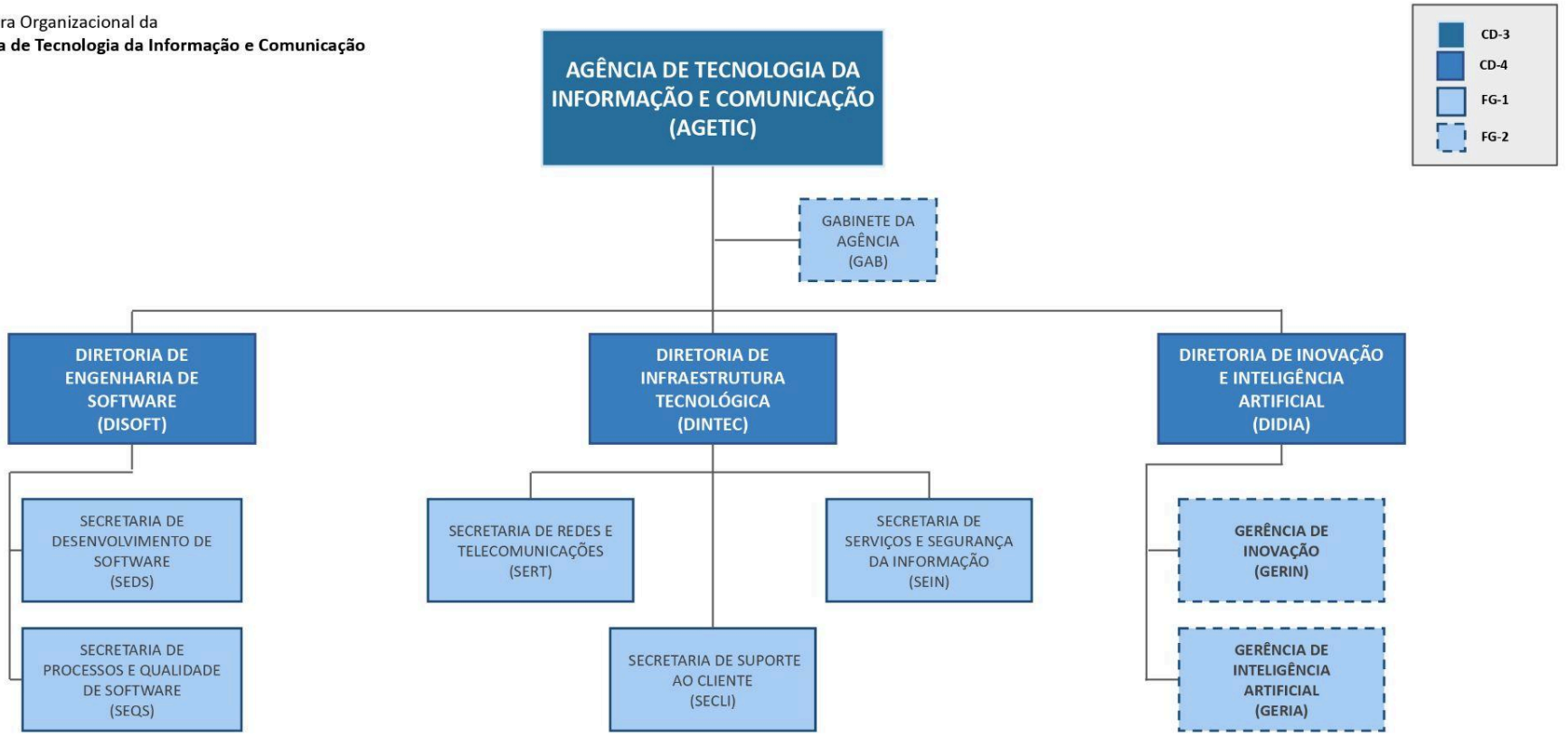
- Diretoria de Engenharia de Software - DISOFT; e

- Diretoria de Infraestrutura Tecnológica - DINTEC.

Já em 2024, foram criadas as Unidades de Apoio (UAP) às Contratações e à Pesquisa e Inovação. Em 2025, a UAP Contratações passou por uma reestruturação, com o remanejamento da maioria de seus membros para a Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura (Proadi). No mesmo período, os membros da UAP Pesquisa e Inovação passaram a integrar a estrutura da recém-criada Diretoria de Inovação e Inteligência Artificial (DIDIA), composta por duas gerências: a Gerência de Inteligência Artificial (GERIA) e a Gerência de Inovação (GERIN).

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Estrutura Organizacional da
Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação



4. QUADRO DE PESSOAL

FUNÇÃO	CD/FG	QUANTIDADE
DIRETOR DE AGÊNCIA	CD3	1
DIRETOR DE DIRETORIAS DAS UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	CD4	3
SECRETÁRIO DE UNIDADE DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	FG1	5
SECRETÁRIO DE GABINETE DA DIRETORIA	FG2	1
GERENTE DE UNIDADE DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	FG2	2

Cargo	TOTAL
Analista em Tecnologia da Informação	51
Assistente de Tecnologia da Informação	1
Assistente em Administração	1
Auxiliar em Administração	3
Professor do Magistério Superior	2
Técnico da Tecnologia da Informação	50
Técnico de Laboratório - Área	2
Tecnólogo - Formação	1
TOTAL	**111**

5. PLANO DE EXPANSÃO E MELHORIA DE ESPAÇO FÍSICO

A evolução constante dos processos e demandas na área de Tecnologia da Informação tornou evidente a necessidade de adequação e modernização dos ambientes de trabalho destinados à equipe da AGETIC. Com o crescimento do time nos últimos anos, alcançando atualmente o patamar de 111 integrantes, bem como o avanço das atividades relacionadas à transformação digital da universidade, o investimento em infraestrutura tornou-se pauta prioritária para garantir condições adequadas de trabalho, integração e colaboração entre os servidores. Nesse contexto, destaca-se a revitalização do espaço físico da AGETIC, entregue em 10 de junho de 2025. As melhorias compreendem a renovação do mobiliário, substituição e aprimoramento dos armários, aquisição de novos equipamentos e reconfiguração das salas, além da implementação do espaço Conviva, dedicado ao bem-estar e integração dos servidores.

O novo ambiente foi projetado para incentivar a troca de experiências, a comunicação e o trabalho colaborativo, rompendo com antigos paradigmas de salas fechadas e promovendo a abertura dos espaços. Tal transformação reflete uma tendência contemporânea, priorizando ambientes de escuta e convivência, que contribuem diretamente para o aumento da produtividade e satisfação dos profissionais. Este movimento de expansão e aprimoramento dos espaços físicos da TI seguirá pautando as próximas etapas do Plano de Desenvolvimento, considerando o crescimento da equipe, as necessidades de atualização tecnológica e a promoção permanente de ambientes que valorizem as pessoas e o trabalho integrado.

A Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), por intermédio da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGETIC), tem realizado investimentos contínuos e estratégicos na modernização e fortalecimento de seu *datacenter*, consolidando-o como elemento essencial para garantir a disponibilidade, segurança e eficiência dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que suportam as atividades acadêmicas, administrativas e institucionais. A infraestrutura energética do *datacenter* conta com dois grupos geradores de 100 kVA – Stemac ST2140 e GeraPower GR3-100 – que oferecem autonomia operacional robusta, complementados por um *nobreak* modular da Schneider Electric, que assegura estabilidade no fornecimento de energia. O ambiente é climatizado por dois aparelhos Carrier Split de 10 TR instalados em regime de redundância, garantindo confiabilidade térmica e preservação dos ativos tecnológicos diante das variações ambientais.

No âmbito computacional, a UFMS dispõe de um parque consolidado composto por 28 servidores rack e um blade HP C7000 com 11 lâminas e memória total de 2 TB. Desde 2022, conta com a plataforma hiperconvergente Nutanix, expandida em 2025 para oito

nós, com capacidade igualmente de 2 TB de memória, suportando cerca de 250 máquinas virtuais destinadas à produção. Ambientes adicionais de virtualização, como Hyper-V e Proxmox, oferecem flexibilidade e robustez para as demandas de desenvolvimento e homologação. A infraestrutura de armazenamento é composta por storages de grande porte — HPE 3PAR (303,68 TB) e Dell EMC VNX5400 (69,50 TB) — e pelo ambiente Nutanix, que totaliza mais de 300 TiB entre HDDs e SSDs, com espaço dedicado à resiliência dos dados, garantindo continuidade e integridade dos sistemas acadêmicos e administrativos.

A segurança da infraestrutura é reforçada por quatro *appliances* Fortinet, que protegem as redes WAN, LAN e DMZ, assegurando elevado nível de proteção. O monitoramento contínuo é realizado pelas plataformas *Zabbix*, *Graylog* e *UptimeKuma*, conferindo visibilidade permanente e capacidade ágil de resposta. O ambiente de homologação foi fortalecido com a aquisição de servidores específicos para validação segura dos sistemas antes da implantação em produção, enquanto a aquisição de um novo *appliance* de *backup* reforça a estratégia de proteção e resiliência dos dados institucionais, alinhada às melhores práticas de governança em TIC.

Em consonância com as demandas tecnológicas contemporâneas, a UFMS, por meio da AGETIC, tem investido estrategicamente na modernização do seu parque computacional. Nesse sentido, destaca-se a incorporação de um servidor de alta densidade equipado com 8 aceleradores *Intel Gaudi* 3, voltado ao processamento paralelo de Inteligência Artificial (IA) e Modelos de Linguagem de Grande Escala *(Large Language Models* – LLMs). Essa infraestrutura de ponta expande significativamente o poder computacional da universidade para treinamento, inferência, automação inteligente e análise massiva de dados, fortalecendo a maturidade científica e digital da UFMS no apoio a pesquisas inovadoras e serviços institucionais avançados.

Em 2026, com o objetivo de fortalecer a política de segurança da informação e a continuidade das atividades acadêmicas e administrativas, a UFMS adquiriu dois equipamentos estratégicos: um *appliance* de *backup* e um novo *firewall*. O primeiro assegura maior resiliência na proteção de dados e recuperação rápida em situações de sinistro ou contingência, alinhando-se às melhores práticas de governança de TI. Complementarmente, a atualização do *firewall* eleva a defesa de borda institucional, aprimorando a capacidade de triagem, contenção e mitigação de ataques cibernéticos em tempo real.

Alinhada a esse movimento contínuo de fortalecimento da segurança da informação e conformidade regulatória, a AGETIC prevê a contratação e implementação de uma solução corporativa de Gerenciamento de Acessos Privilegiados (*PAM – Privileged Access Management*). A iniciativa visa estabelecer um cofre de senhas seguro e centralizado

para a custódia, rotação automática e controle rígido das credenciais administrativas que operam os ativos críticos da universidade. Além de mitigar vulnerabilidades decorrentes do uso indevido de privilégios elevados, a ferramenta viabilizará a gravação, auditoria e rastreabilidade integral das sessões técnicas em tempo real, garantindo aderência às melhores práticas de segurança cibernética, atendimento aos marcos da LGPD e conformidade com as exigências dos órgãos de controle.

Essas ações estratégicas de modernização, expansão e gestão da infraestrutura do *datacenter* reafirmam o compromisso da UFMS com a excelência operacional, a segurança da informação e o desenvolvimento sustentável, posicionando a instituição para atender com excelência às demandas crescentes da comunidade acadêmica e administrativa, além de garantir a inovação tecnológica necessária para seu contínuo avanço institucional.

No horizonte de planejamento para os próximos anos, um dos grandes anseios da AGETIC é viabilizar a aquisição e implantação de um *datacenter* modular. Mais do que suprir uma demanda por espaço ou atualização técnica, esse projeto traduz o desejo da equipe de alcançar um novo patamar de excelência para a UFMS, trazendo uma estrutura padronizada, altamente segura e com máxima eficiência energética e de climatização. A concretização dessa aspiração permitirá dotar a universidade de uma infraestrutura compacta, moderna e pronta para crescer sob demanda, garantindo a tranquilidade necessária para suportar com resiliência a expansão contínua das atividades de ensino, pesquisa e gestão institucional.

6. OBJETIVOS, METAS E INDICADORES

6.1. Alinhamento Objetivos PDI-PPI/UFMS 2025-2030

O alinhamento dos Objetivos do PDI com as competências da AGETIC são relacionados direta e indiretamente e são elencados a seguir:

Diretamente

- **Obj 4.6 -** Fortalecer infraestrutura tecnológica.
- **Obj 4.7 -** Desenvolver soluções digitais e otimizar processos administrativos e acadêmicos.

Indiretamente

- **Obj 1.4 -** Fortalecer as ações de Ensino a Distância (EaD) na UFMS.
- **Obj 1.6 -** Fortalecer o acesso aos cursos de graduação e pós-graduação.
- **Obj 2.1 -** Fortalecer a pesquisa científica e tecnológica.
- **Obj 2.9** - Apoiar a formulação e implementação de políticas públicas.
- **Obj 3.5 -** Fortalecer programas de assistência estudantil.
- **Obj 3.6 -** Garantir ambientes seguros e saudáveis.
- **Obj 3.11 -** Fortalecer a comunicação interna e o engajamento dos servidores.
- **Obj 4.1 -** Consolidar boas práticas de governança e gestão.
- **Obj 4.4 -** Assegurar a sustentabilidade orçamentária e financeira.

6.2. Objetivos da Unidade

Id.	Objetivo	Unidade Responsável	Vinculação com o PDI
Obj.1	Aprimorar a governança e a gestão dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Agetic	Obj 4.1, Obj 4.4
Obj.2	Promover o desenvolvimento e a integração eficiente de sistemas e dados	Disoft	Obj 1.6, Obj 3.5, Obj 3.11, Obj 4.7.
Obj.3	Impulsionar a concepção e o desenvolvimento de iniciativas inovadoras e soluções tecnológicas de	Didia	Obj 2.1, Obj 1.4, Obj 1.6

	vanguarda		
Obj.4	Assegurar a proteção da informação e a conformidade com normas de segurança	Dintec	Obj 4.6, Obj 3.6, Obj 2.9
Obj.5	Implantar e manter uma infraestrutura tecnológica moderna, resiliente e sustentável	Dintec	Obj 4.6, Obj 1.4, Obj 4.4
Obj.6	Fazer uso de ferramentas inteligência artificial e automação para aprimorar processos e fluxos internos	Didia	Obj 4.7, Obj 1.4, Obj 1.6

6.3. Inventário de Necessidades

Plano de Levantamento das Necessidades

O levantamento de necessidades foi realizado tomando como base as seguintes entradas:

- Análise do PDI/PPI da UFMS;
- Análise dos PDUs das Unidades 2020 - 2024;
- Análise do PDTIC 2025 – 2028;
- Análise do Plano de Dados Abertos;
- Inventários de Recursos de TIC;
- Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI 2.0);
- Índice ESG (*Environmental, Social and Governance*) do TCU;
- Formulário de levantamento de necessidades;
- Programa de trabalho UFMS Sempre Melhor - Gestão 2024-2028;
- Política de Inteligência Artificial da UFMS; e
- Plano de Inteligência Artificial da UFMS (2026-2027).

Critérios de Priorização

Seguindo a orientação Sisp, a priorização das necessidades foi realizada com o auxílio da técnica GUT (Gravidade, Urgência, Tendência), de acordo com o Quadro 4, na qual as necessidades se distinguem:

1. Pela gravidade ou impacto que produzem quando não atendidas ou decorrente do seu atendimento;
2. Pela urgência no seu atendimento; e
3. Pela tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida.

6.4. Indicadores de Resultado e Metas

Id.	Indicador	Metas						Unidade Responsável	Vinculação com a Cadeia de Valor (Macroprocessos ou resultados)
		Descrição	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
Ind.1	Sistemas Desenvolvidos ou Evoluídos	Total de Sistemas Desenvolvidos / Evoluídos	13	13	13	13	13	13	Disoft	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.2	Projetos voltados à Segurança da Informação	Total de projetos de Segurança da Informação	5	6	8	10	10	10	Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.3	Percentual de Computadores em Nível Adequado de Desempenho	Quantidade de computadores nas categorias “Razoável”, “Bom” e “Ótimo” em relação ao total de computadores avaliados no parque	70%	75%	80%	80%	80%	80%	Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.4	Percentual prédios da UFMS monitorados por câmeras de vigilância	Quantidade de prédios monitorados por câmeras de vigilância	70%	80%	90%	100%	100%	100%	Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.5	Percentual de cobertura da rede sem fio com ótima	Cobertura da rede sem fio com ótima qualidade na UFMS	70%	75%	80%	85%	90%	95%	Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação

	qualidade nos prédios da UFMS									
Ind.6	Disponibilidade dos Serviços Digitais da UFMS	Percentual total de Disponibilidade	99,1%	99,2%	99,3%	99,4%	99,5%	99,5%	Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.7	Quantidade de processos aprimorados por meio da Inteligência Artificial ou Automação de Tarefas	Total de processos ou fluxos que foram aprimorados por meio da Inteligência Artificial ou Automação	5	7	10	12	15	20	Didia	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.8	Nível de Automação de Processos de TI	Percentual de processos internos da AGETIC que foram automatizados	10%	15%	20%	25%	25%	25%	Didia	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.9	Tempo Médio de Atendimento (TMA) dos chamados	Tempo (em horas) desde a abertura até o encerramento de um chamado	24h	22h	20h	20h	20h	20h	Agetic	Transformação Digital e Tecnologia da Informação

7. PLANO DE AÇÃO E DE ENTREGAS

O Plano de ação deve considerar a vinculação com os objetivos da unidade apresentados na seção 6.2, não podendo haver objetivos definidos sem ações propostas aqui nessa seção.

7.1. Plano de Ação 2025

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Unificação dos sistemas de Graduação e Pós-Graduação	Disoft	12	Nov	Obj.2
2	Finalizar a transformação digital do Cuidar+ por meio da implantação plena do novo software	Disoft	10	Out	Obj.2
3	Aprimoramento do sistema de ingresso da UFMS unificando graduação e pós-graduação - PROSSIGA.	Disoft	3	Mar	Obj.2
4	Simplificação para seleção de disciplina com cobertura do seguro no Siscad	Disoft	2	Jan	Obj.2
5	Integração com API do CADÚNICO do Governo Federal	Disoft	3	Mai	Obj.2
6	Promoção da integração do Reggio com o SISCAD e CADÚNICO	Disoft	6	Jul	Obj.2
7	Atualização do Servidor de Sites Institucionais	Seqs e Sein	5	Mai	Obj.5
8	Integração de lançamento de notas e frequência entre os sistemas AVA e Diário Docente	Disoft	3	Jan	Obj.2
9	Criação de plataforma para participação da comunidade na elaboração do PDI-Participa UFMS	Disoft	1	Jan	Obj.2
10	Criação de plataforma para participação da comunidade para discussão das regras de Graduação e Pós-Graduação - Participa UFMS em Ação	Disoft	1	Fev	Obj.2

11	Criação de plataforma para participação da comunidade para discussão das regras do Programa de Assistência em Saúde - Participa Novo PAS	Disoft	1	Ago	Obj.2
12	PROSSIGA - SISU cotas novas regras	Disoft	3	Fev	Obj.2
13	Ingresso Lato Sensu EaD - ENEC	Disoft	1	Abr	Obj.2
14	Visualização das refeições do RU no SISCAD	Disoft	1	Mai	Obj.2
15	Novo sistema REGGIO - RU	Disoft	4	Ago	Obj.2
16	Confirmação de consumo do RU no App Sou UFMS	Disoft	2	Ago	Obj.2
17	Alterações no SISCAD para possibilitar 15 semanas no calendário acadêmico	Disoft	3	Ago	Obj.2
18	Implantação do Protocolo Digital	Disoft	1	Set	Obj.2
19	Integração do sistema de férias (SIGEF) com login GovBr para acesso dos chefes da EBSERH	Disoft	1	Jun	Obj.2
20	Adaptação do SIAI (Relatório de Desempenho Docente) para nova resolução de avaliação docente e melhorias	Disoft	2	Fev	Obj.2
21	Unificação dos aplicativos de Graduação e Pós-Graduação e Intranet em aplicativo único SOU UFMS.	Disoft	6	Jun	Obj.2
22	Criar Conjunto de Dados abertos - Relação de servidores afastados para pós-graduação e outras capacitações por semestre (unidade, ano do afastamento, tipo de afastamento, quantidade de servidores)	Disoft	1	Jan	Obj.2
23	Criar Conjunto de Dados abertos - Pontuação dos Docentes (nome, siape descaracterizado, pontuação final)	Disoft	1	Jan	Obj.2

24	Criar Conjunto de Dados abertos - Pontuação dos Técnicos (nome, siape descaracterizado, pontuação final)	Disoft	1	Jan	Obj.2
25	Personalização do SIGPROJ para atender demandas AGINOVA	Disoft	2	Out	Obj.2
26	Novo Site para o Cuidar+ UFMS	Disoft	2	Nov	Obj.2
27	Implantação do teste do Plano de Continuidade de Serviços de TIC, por meio da revisão da parte de TIC da UFMS	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.4
28	Elaboração de uma estratégia de uso de software e de serviços de computação em nuvem	Dintec	12	Dez	Obj.1
29	Elaboração de um Plano *Disaster Recovery* considerando contratação de nuvem computacional contemplando a medida 11.4 do PPSI	Dintec	12	Dez	Obj.1, Obj.4
30	Elaboração do PDA	Disoft	12	Dez	Obj.1
31	Implantação do atendimento ao estudante e ao Servidor via whatsapp	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.6
32	Implementação de Política para uso da Inteligência Artificial no âmbito da UFMS	Agetic	12	Dez	Obj.1
33	Implementação de normativa de Controle de Acesso	Agetic	12	Dez	Obj.4
34	Implantação do processo de gestão de níveis de serviços de TIC (iGestNiveisServicoTI)	Agetic	12	Dez	Obj.1
35	Implantação do processo de gestão de Mudanças	Agetic	12	Dez	Obj.1
36	Estabelecimento de critérios bem definidos para medição da qualidade dos serviços	Agetic	12	Dez	Obj.1

37	Implementação do catálogo de sistemas e serviços da UFMS	Agetic	12	Dez	Obj.1
38	Implementação de rede sem fio de longa distância para dispositivos de IoT	Dintec	12	Dez	Obj.5
39	Implantação do Portal Smart Campus	Didia	12	Dez	Obj.3
40	Atendimento às medidas de segurança da informação do ciclo 3, 4 e 5 do PPSI	Sein	12	Dez	Obj.4
41	Contratação empresa especializada para Manutenção Preventiva, Preditiva e Corretiva de Gerador e Nobreak do *Datacenter*	Sert	12	Dez	Obj.5
42	Contratação de infraestrutura de TIC para armazenamento de dados	Dintec	12	Dez	Obj.5
43	Contratação de serviço de outsourcing de Telefonia	Dintec	12	Dez	Obj.5
44	Aquisição de Certificados Digitais	Dintec	12	Dez	Obj.5
45	Contratação de tecnologia para comunicação com usuários (WhatsApp)	Dintec	12	Dez	Obj.5
46	Realização dos processos de locação/aquisição de licenças de uso de softwares	Dintec	12	Dez	Obj.5
47	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços gerenciados de computação em nuvem, sob o modelo de cloud broker (integrador) de multi-nuvem	Dintec	12	Dez	Obj.5
48	Realização de processo de aquisição de Appliance de Backup	Dintec	12	Dez	Obj.4
49	Contratação de empresa especializada em manutenção de projetores	Dintec	12	Dez	Obj.5
50	Implementação do *Plano Disaster Recovery* em nuvem computacional	Sein	12	Dez	Obj.4
51	Criação de kit tecnológico aos conselheiros para aprimoramento da participação nas reuniões dos conselhos superiores e conselho do Cuidar+ UFMS.	Secli	12	Dez	Obj.5

52	Integração do Protocolo Digital com o Sei 4	Sein	12	Dez	Obj.2
53	Expansão dos servidores de hiperconvergência	Dintec	12	Dez	Obj.5
54	Implantação de controle de acesso físico do *datacenter*	Dintec	12	Dez	Obj.1 Obj.4 Obj.5
55	Mapeamento e monitoramento dos locais já atendidos pelo serviço de videomonitoramento	Sert	12	Dez	Obj.5
56	Promoção de atualização tecnológica e expansão da rede de dados da UFMS	Sert	12	Dez	Obj.5
57	Contratação de empresa especializada para manutenção de Infraestrutura de rede de dados para a UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.5
58	Realização de projeto de novas instalações de cabeamento estruturado	Sert	12	Dez	Obj.5
59	Mapeamento e monitoramento dos locais já atendidos pelo serviço de WiFi	Sert	12	Dez	Obj.5
60	Atualização dos equipamentos e das tecnologias de suporte	Dintec	12	Dez	Obj.4 Obj.5
61	Ampliação do Programa de Manutenção dos equipamentos, para as atividades acadêmicas nas unidades destinadas à execução das práticas profissionais, de ensino, de pesquisa e de extensão	Dintec	12	Dez	Obj.5
62	Participação do projeto de criação do Parque Tecnológico da UFMS - UFMS Tech.	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6
63	Aumentar a velocidade de internet dos campus de CPCX, CPPP para 1Gbps	Sert	12	fev.	Obj.5
64	Realizar edital para empréstimo de notebooks para os membros dos conselhos superiores	Secli	6	set.	Obj.1, Obj.5

65	Desenvolvimento de Sistema para Recepção Institucional	Didia	6	Mar	Obj.6
66	Implementação de Rastreamento de Transporte Universitário por meio de rede LoRa	Didia	12	set	Obj.3, Obj.6
67	Ampliação de pontos de CFTV e WiFi nos campus de CPAN, CPNA, CPAR, CPNV, CPCS, CPAQ-II, CPCG	Sert	5	Mai	Obj.5
68	Desenvolvimento de plataforma colaborativa para criação, edição e gerenciamento de documentos científicos em LaTeX	Didia	5	Mar	Obj.3
69	Unificação das redes administrativas	Sert	3	Mai	Obj.5
70	Migração do Firewall FACOM	Sein	4	Set	Obj.4, Obj.5
71	Migração de e-mails (@facom.ufms.br e @dct.ufms.br) para domínio único @ufms.br.	Sein	3	Mar	Obj.4, Obj.5
72	Elaboração do Termo de Referência para aquisição de softwares estratégicos: Adobe, Autodesk e CorelDraw (design gráfico)	Agetic	6	Jun	Obj.1
73	Contratação do certificado digital e-cnpj da UFMS	Dintec	2	Mar	Obj.5
74	Elaboração de um sistema de triagem e atribuição automática de chamados no GLPI	Didia	3	Mai	Obj.3, Obj.6
75	Desenvolvimento do sistema Visão, que oferece suporte à equipe de segurança por meio de um mosaico dinâmico para o videomonitoramento da UFMS	Didia	4	Set	Obj.3, Obj.6
76	Desenvolvimento de sistema de transcrição de Áudio	Didia	4	Set	Obj.3
77	Inclusão de recurso de ocultação de dados sensíveis no sistema pdf.ufms.br	Didia	4	Set	Obj.3
78	Implantação do sistema de envio de email em massa (newsletter)	Sein	4	Set	Obj.4, Obj.5

79	Implantação de sistema para a atualização automática da TV UFMS	Didia	4	Set	Obj.3
80	Criação de painéis para monitoramento dos chamados e projetos	Secli	4	Set	Obj.1
81	Ampliação de cobertura de rede cabeada e wifi para atendimento do Parque Tecnológico	Sert	3	Jul	Obj.5
82	Implementação de ACL em infraestrutura de redes e segurança	Sert	5	Jun	Obj.4, Obj.5
83	Implementação de recurso de transmissão de Eventos utilizando rede de satélites de baixa órbita	Dintec	3	Ago	Obj.3, Obj.5
84	Disponibilização de sistema de impressão via rede Eduroam	Sein	1	Ago	Obj.4
85	Implantação novo cluster nutanix	Dintec	12	Dez	Obj.5

7.2. Plano de Ação 2026

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Integração com base de CPF do Governo Federal	Disoft	2	Fev	Obj.2
2	Elaboração do Plano de Transformação Digital 2026-2029	Agetic	12	Dez	Obj.1
3	Integração com a API do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ)	Disoft	2	Out	Obj.2
4	PROSSIGA: Integração com área de documentos	Disoft	6	Jun	Obj.2
5	Melhoria das soluções de acessibilidade digital nas plataformas e dispositivos móveis para atendimento à Política de Atenção Integral da Pessoa com Deficiência.	Disoft	4	Abr	Obj.2
6	Implantação de software para o arquivo central (Gestão Eletrônica de Documentos - GED)	Disoft e Sein	8	Ago	Obj.2
7	Sistema para gestão de eventos	Disoft	6	Nov	Obj.2
8	Desenvolver sistema para egressos	Disoft	8	Nov	Obj.2
9	Sistema mensageiro para envio e gestão centralizada de mensagens e comunicados.	Disoft	6	Set	Obj.2
10	Geração de folhas de pagamento e relatórios por categoria no Sistema de Gestão de Bolsas e Auxílios	Disoft	3	Ago	Obj.2
11	Implementação de declaração no sistema de Auxílios sem necessidade de realizar	Disoft	2	Mar	Obj.2

	o envio de arquivos				
12	Portal para emissão e validação de documentos	Disoft	2	Jul	Obj.2
13	Modernização e integração dos sistemas das Bibliotecas, com ampliação dos acervos digitais	Disoft	6	Out	Obj.2
14	Adequação dos sistemas SISCAD, SGP, PROSSIGA, Inscrição, SIGPROJ, sistema de Bolsas, Perfil e SICERT à LGPD	Disoft	12	Dez	Obj.2
15	Sistema de apoio ao processo de Reconhecimento de Saberes e Competências de Técnicos Administrativos da Educação	Didia	1	Jul	Obj.6
16	Desenvolvimento de nova plataforma do Boletim Oficial, com uso de Inteligência Artificial para busca inteligente de documentos institucionais	Didia	6	Dez	Obj.3, Obj.6
17	Sistema de apoio à posse de novos servidores, com automação de envio de documentos e criação de processo correspondente no SEI	Didia	4	Nov	Obj.6
18	Sistema Inteligente de Clipping para apoio à Gestão da Comunicação Institucional	Didia	4	Nov	Obj.3, Obj.6
19	Sistema de apoio à auditoria, com processamento automatizado de logs de acesso e geração de dashboards para monitoramento e análise de informações	Didia	5	Dez	Obj.6
20	Implantar o módulo de autenticação do Gov Br para usuários externos do SEI	Disoft e Sein	6	Jun	Obj.2, Obj.6
21	Implantar o módulo de peticionamento eletrônico no SEI	Disoft e Sein	3	Ago	Obj.2, Obj.6
22	Implantar módulo de resposta do Protocolo Eletrônico no SEI	Disoft e Sein	3	Mar	Obj.2, Obj.6
23	Implantação em piloto de FTTO nos prédios da Agetic e Reitoria	Dintec	12	Dez	Obj.5

24	Analisar a contratação de uma plataforma de capacitação para cursos de tecnologia da informação	Disoft	3	Set	Obj.2, Obj.3, Obj.5
25	Chatbot para suporte a recepção institucional de estudantes	Didia	3	Mar	Obj.3
26	Integração com a API da Assinatura Digital Avançada	Disoft	3	Dez	Obj.2
27	Implantação da Área de Meus Documentos no SISCAD - Dossiê Acadêmico	Disoft	6	Dez	Obj.2
28	Elaboração da Norma de Governança de Dados da UFMS	Agetic	12	Dez	Obj.1
29	Elevação do iGOVSISP em 0,1 até 2026	Agetic	12	Dez	Obj.1
30	Aperfeiçoamento da política de backup de dados	Dintec	12	Dez	Obj.4
31	Revisão da Política de Gestão de Ativos de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGATIC)	Secli	12	Dez	Obj.1
32	Implementação do processo de gestão dos riscos de tecnologia da informação relativos a processos de negócio	Agetic	12	Dez	Obj.1
33	Implantação do processo de Gerenciamento de Licenças de Software	Secli	12	Dez	Obj.1
34	Melhoria no processo de software, incluindo desenvolvimento com requisitos de acessibilidade e usabilidade	Disoft	12	Dez	Obj.1, Obj.2
35	Realização de um estudo de impacto econômico, social e ambiental para avaliação dos efeitos da transformação digital na UFMS de acordo com os critérios estabelecidos pela SGD	Agetic	12	Dez	Obj.1
36	Modernizar as ferramentas de gerenciamento de chamados e suporte, integrando o catálogo oficial de serviços de TIC aos fluxos de atendimento técnico da AGETIC.	Dintec	12	Dez	Obj.1

37	Implantação do processo de Melhoria Contínua	Agetic	12	Dez	Obj.1
38	Definição do macroprocesso de atendimento	Secli	12	Dez	Obj.1
39	Aprimoramento dos critérios para medição das operações e entregas de TIC	Agetic	12	Dez	Obj.1
40	Atendimento às medidas de segurança da informação do ciclo 6 e 7 do PPSI	Sein	12	Dez	Obj.4
41	Atualização dos computadores de laboratórios de ensino, pesquisa e extensão	Agetic	12	Dez	Obj.5
42	Atualização de 100 computadores de uso administrativo	Agetic	12	Dez	Obj.5
43	Realização de contratação de solução de antivírus e Solução de *Endpoint Detection and Response* (EDR) para estações de trabalho e seus sistemas de controle e gerenciamento	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
44	Aplicação de critérios de sustentabilidade nas contratações de TIC	Dintec	12	Dez	Obj.5
45	Realização de processo de aquisição de projetores, lousas digitais e óculos de realidade virtual para UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.5
46	Ampliação do alcance de internet sem fio no câmpus do Setor 2 de CPCG	Sert	12	Dez	Obj.5
47	Ampliação do alcance de internet sem fio em CPAN	Sert	12	Dez	Obj.5
48	Ampliação do alcance de internet sem fio em CPTL	Sert	12	Dez	Obj.5
49	Ampliação do alcance de internet sem fio em CPAQ	Sert	12	Dez	Obj.5
50	Realização de processo de aquisição de switches com portas 2,5 Gbps e 10 Gbps	Dintec	12	Dez	Obj.5
51	Substituição do servidor de armazenamento de dados da UFMS	Sein	6	Jun	Obj.2, Obj.4, Obj.5

52	Ampliação da capacidade computacional do datacenter da AGETIC	Dintec	6	Jun	Obj.2, Obj.5
53	Implementação de medidas do PPSI para backups	Sein	12	Dez	Obj.4
54	Implantação do novo Firewall institucional	Sein	6	Jun	Obj.4
55	Implementação de guardas virtuais com uso de Inteligência Artificial para aprimorar a segurança no aplicativo Visão	Didia	6	Ago	Obj.3, Obj.5
56	Elaboração da Capacitação em Segurança da Informação para usuários da UFMS	Sein	12	Dez	Obj.4
57	Implementação de medidas de controle do PPSI relativas ao acesso privilegiado	Sein	12	Dez	Obj.4
58	Novo Sistema de Gestão de Transportes (SIGETRAN) para Gestão de Frotas e Viagens Institucionais, incluindo veículos próprios e contratados	Didia	7	Dez	Obj.3, Obj.6
59	Desenvolvimento de módulos do SmartCampus para gestão e controle de acesso a ambientes físicos por meio de fechaduras inteligentes	Didia	4	Ago	Obj.3
60	Implantação do novo modelo telefonia com diminuição de custo com melhoria de qualidade	Sert	12	Dez	Obj.5
61	Reforma de cabeamento CPAQ - Unidade I	Sert	6	Jun	Obj.5
62	Aquisição de equipamentos Wifi para melhoria do sinal do setor 2 de CPCG	Sert	12	Dez	Obj.5
63	Contratação de solução de Backup	Sein	12	Dez	Obj.4
64	Atualização do SEI para versão 5.0	Agetic	6	Jun	Obj.4, Obj.5
65	Consolidação de um Cluster de virtualização com o PROXMOX	Sein	6	Jun	Obj.4, Obj.5
66	Gerenciar o portfólio de softwares institucionais, realizando processos anuais de aquisição e renovação de licenças estratégicas (antivírus, suítes de produtividade,	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5

	softwares de engenharia e design) para atender às demandas acadêmicas e administrativas				
67	GovBR para acesso ao wifi para rede visitantes	Sert	12	Dez	Obj.5
68	Implementação de normativa de Inventário de Software	Agetic	12	Dez	Obj.4
69	Implementação de ambiente para armazenamento de dados de pesquisa	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
70	Implantação de capacitação sobre Segurança da Informação	Agetic	12	Dez	Obj.4
71	Promoção da atualização tecnológica e melhoria do Firewall	Sein	12	Dez	Obj.4
72	Mapear e dimensionar a demanda de câmeras de segurança (CFTV) na Cidade Universitária e nos Câmpus, estabelecendo diretrizes técnicas de alocação estratégica e cobertura institucional.	Sert	12	Dez	Obj.1, Obj.5
73	Realizar inventário técnico e diagnóstico de capacidade do Data Center, mapeando ativos físicos e virtualizados, configurações de hardware, nomenclatura oficial e serviços/sistemas hospedados.	Sein	12	Dez	Obj.1, Obj.5
74	Realizar o mapeamento e inventário técnico integral de todos os laboratórios de informática da UFMS (de ensino e pesquisa), consolidando dados de infraestrutura física, parque computacional, conectividade de rede e softwares especializados instalados.	Secli	12	Dez	Obj.1, Obj.5
75	Ampliar os pontos de acesso à internet e infraestrutura de rede em comunidades indígenas atendidas pelo Programa Aldeias Conectadas, mediante alinhamento técnico e mapeamento de demandas conjuntas com o CPAQ.	Dintec	5	Dez	Obj.3, Obj.5
76	Automatizar a distribuição de campanhas institucionais e identidade visual nos computadores do parque corporativo por meio de scripts de atualização de diretivas de grupo (GPO) e mensagens de logon.	Sein	1	Out	Obj.2, Obj.4

77	Publicação do Plano de Inteligência Artificial	Didia	2	Mar	Obj.1
78	Aproveitamento automatizado de disciplinas da UFMS	Disoft e Didia	4	Dez	Obj.3
79	Vagas Genéricas nas ofertas de disciplinas no SISCAD - Graduação e Pós	Disoft	3	Dez	Obj.2
80	Implantação de Backup offsite no prédio da Facom	Dintec	5	Out	Obj.4
81	Instalação do módulo SEI IA	Dintec	6	Out	Obj.2
82	Portal da gestão e portais de cada área da administração central	Disoft	3	Dez	Obj.2
83	Capacitação de estudantes, professores e servidores sobre uso consciente de Inteligência Artificial na Universidade	Agetic e Didia	4	Dez	Obj.1
84	Publicação do Guia de boas práticas de uso de Inteligência Artificial na UFMS	Didia	2	Ago	Obj.1
85	Publicação de Instrução Normativa que regulamenta o uso de servidores e recursos computacionais de Inteligência Artificial institucionais	Agetic e Didia	3	Dez	Obj.1
86	API institucional para análise de sentimentos em mensagens e manifestações da comunidade universitária.	Didia	3	Dez	Obj.3

7.3. Plano de Ação 2027

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado

1	Desenvolvimento de um sistema integrado de financeiro, compras, patrimônio, almoxarifado e custo.	Disoft	18	Dez	Obj.2
2	Implementação de um Sistema de Acompanhamento dos Planos de Desenvolvimento das UAS e UACs.	Disoft	8	Nov	Obj.2
3	Atualização do SICON, principalmente no quesito relatórios e painéis de acompanhamento.	Disoft	6	Set	Obj.2
4	Implementação do Banco de Talentos (perfil e competência dos servidores professores e técnicos-administrativos e estudantes).	Disoft	8	Ago	Obj.2
5	Implementação do Banco de Equipamentos (perfil e atuação de laboratórios e de equipamentos de ensino, pesquisa e extensão.	Disoft	8	Out	Obj.2
6	Aprimoramento do SISGBA visando o melhor atendimento da norma de bolsas.	Disoft	6	Set	Obj.2
7	Integração do Passaporte UFMS com SISCAD e SGP para revogação de acesso no desligamento de estudantes e servidores.	Disoft	6	Jun	Obj.2
8	Integração com base de CEP do Governo Federal	Disoft	2	Abr	Obj.2
9	Integração com a API de Certidão de Quitação Eleitoral	Disoft	2	Jun	Obj.2
10	Integração com a API “Situação Militar”	Disoft	2	Ago	Obj.2
11	Análise de aquisição ou implementação do Sistema de Controle de Estágios.	Disoft	12	Dez	Obj.2
12	Integração com API de CEP e CPF do Governo com o Prossiga e Siscad	Disoft	6	Jun	Obj.2
13	Integração do Sistema de Compras com o SEI	Disoft	3	Out	Obj.2

14	Remover do SEI fluxos que envolvem documentos dos estudantes de graduação e pós-graduação	Disoft	6	Jun	Obj.2
15	Adaptação para envio da foto da identidade estudantil no momento da matrícula e/ou captação da foto na matrícula.	Disoft	6	Jun	Obj.2
16	Alteração do layout dos Sites Institucionais	Disoft	6	Jun	Obj.2
17	Criação do novo Sistema de gestão de pessoas	Disoft	12	Dez	Obj.2
18	Atualização do Sistema do Passaporte UFMS	Disoft	6	Jun	Obj.2
19	Criação do novo Sistema de Certificados	Disoft	6	Dez	Obj.2
20	Sistema para automatização de eleições	Disoft	4	Fev	Obj.2
21	Elevação do iSEG em no mínimo, 0,2 até 2027	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.4
22	Elevação do iPRIV em no mínimo, 0,2 até 2027	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.4
23	Aquisição de Storage	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
24	Realização do processo de aquisição de licenças para softwares de Segurança da Informação	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
25	Implementação de Solução de Gestão de Vulnerabilidades	Dintec	12	Dez	Obj.4
26	Contratação de empresa especializada em serviço de outsourcing de impressão	Dintec	12	Dez	Obj.5
27	Contratação de serviços de conectividade metropolitana/ponto a ponto para interligação de dados das unidades descentralizadas dos câmpus da UFMS, com ampliação da capacidade de banda/throughput.	Dintec	12	Dez	Obj.5

28	Contratação de subscrição de plataforma de produtividade, comunicação e colaboração em nuvem (*Google Workspace for Education* ou solução equivalente).	Dintec	12	Dez	Obj.5
29	Realização de processo de locação/aquisição de licenças de uso de ferramentas Microsoft ou similar	Dintec	12	Dez	Obj.5
30	Realização do processo de renovação de Licenciamento para Infraestrutura Hiperconvergente	Dintec	3	Mai	Obj.5
31	Implantação em de FTTO nos prédios das Pró-reitorias	Dintec	12	Dez	Obj.5
32	Expansão da autonomia do *Nobreak* do *datacenter* da UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
33	Ampliação da largura de banda entre os equipamentos do *datacenter*	Dintec	12	Dez	Obj.5
34	Ampliação da largura de banda entre o *datacenter* da UFMS e o POP-MS	Dintec	12	Dez	Obj.5
35	Aquisição de roteadores Wifi 7 para instalação piloto nos prédios da Reitoria e Agetic	Dintec	12	Dez	Obj.5
36	Aquisição de switch de borda para atualização do parque de rede em CPCG	Sert	12	Dez	Obj.5
37	Expansão do armazenamento institucional no Google Workspace para suporte ao crescimento de dados nos Drives Compartilhados.	Dintec	12	Dez	Obj.5
38	Atualização do Banco de Dados da UFMS para a última versão LTS disponível	Sein	12	Dez	Obj.4
39	Expansão da autonomia dos geradores da Agetic	Sert	12	Dez	Obj.5
40	Implantar cabeamento cat6A para todos os pontos de wifi da Reitoria e Agetic e para o *datacenter*	Sert	12	Dez	Obj.5
41	Elaboração e Planejamento de Rede 5G Privada na UFMS para inovação e redução	Sert	12	Dez	Obj.5

	de custos com cabeamento físico				
42	Refatorar o SGR para centralizar o cadastro de ativos e redes. Definir modelo de dados (Fabricantes, switches, IPs, VLANs, localizações). Disponibilizar APIs e webhooks para integração com outros sistemas.	Sert	12	Dez	Obj.4, Obj.5
43	Migração de serviços críticos para Infraestrutura como Código (IaC): AVA e Sites institucionais	Sein	6	Jun	Obj.4
44	Implementação de normativa sobre uso da internet e Rede	Agetic	12	Dez	Obj.4
45	Implementação de normativa sobre uso de videomonitoramento	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.4, Obj.5
46	Criação de um subdomínio de email dedicado para os alunos da UFMS	Dintec	12	Jan	Obj.4, Obj.5
47	Implementação de processo de revisão de privilégios	Dintec	12	Dez	Obj.4
48	Implementação de Política Zero Trust	Dintec	12	Dez	Obj.4
49	Contratação de empresa especializada em manutenção de equipamentos EoL	Dintec	12	Dez	Obj.5
50	Realização de processo para expansão da autonomia do gerador	Dintec	12	Dez	Obj.5
51	Implementação de DNS Recursivo na UFMS	Sein	4	Set	Obj.4, Obj.5
52	Implementação de infraestrutura de hospedagem segura de aplicações e microsserviços	Sein	4	Set	Obj.4, Obj.5
53	Contratação de nuvem 3.0	Sein	12	Dez	Obj.3, Obj.4
54	Contratação de empresa para manutenção dos geradores da UFMS	Sert	6	Jun	Obj.5
55	Contratação de solução de Backup e de *Privileged Access Management* (PAM)	Sein	12	Dez	Obj.4

56	Chatbot institucional para suporte aos estudantes	Didia	4	Abr	Obj.3
57	Chatbot para suporte a comunidade no site da AGETIC para serviços de TI	Didia	6	Jul	Obj.3
58	Atualização do plugin GLPI.IA com sugestões inteligentes de respostas à tickets de suporte de TI	Didia	4	Abr	Obj.3, Obj.6
59	Atualização de plataforma de boletim oficial com integração de chatbot inteligente	Didia	6	Ago	Obj.3
60	Plugin inteligente para apoio aos professores do AVA na correção de atividades realizadas em disciplinas.	Didia	4	Mai	Obj.3
61	Plugin para tutoria inteligente no AVA	Didia	8	Set	Obj.3
62	Sistema antifurto e apoio ao empréstimo de livros de biblioteca	Didia	6	Jul	Obj.3, Obj.6
63	Aquisição de câmeras CFTV e equipamentos de gravação para aprimoramento da segurança	Dintec	12	Dez	Obj.5
64	Modernizar o cabeamento óptico de backbone da UFMS, realizando a migração dos enlaces remanescentes multimodo (MM) para monomodo (SM) na Cidade Universitária e nos Câmpus.	Dintec	12	Dez	Obj.5
65	Aprimorar a digitalização e a preservação digital segura do Acervo Acadêmico institucional.	Dintec	12	Fev	Obj.1, Obj.2, Obj.4
66	Executar diagnóstico técnico presencial da infraestrutura de TIC e recursos didáticos na Cidade Universitária e nos câmpus da UFMS, gerando relatórios de conformidade e necessidades.	Dintec	12	Dez	Obj.1, Obj.5
67	Aproveitamento automático de disciplinas externas na UFMS	Didia	8	Ago	Obj.3, Obj.6

68	Ampliação do parque computacional de Inteligência Artificial	Agetic	4	Mar	Obj.1, Obj.3, Obj.5
69	Implantação do piloto da Sala de aula inteligente com gerenciamento dos ativos na sala de aula e sensor de presença	Didia	6	Out	Obj.3
70	Capacitação de estudantes, professores e servidores sobre uso consciente de Inteligência Artificial na Universidade	Agetic e Didia	12	Dez	Obj.1
71	Sistema inteligente de geração de atas de reuniões por meio de áudios e vídeos	Didia	5	Dez	Obj.3
72	Disponibilização de modelos, GPUs, ambientes de experimentação, APIs, agentes e ferramentas para que pesquisadores e estudantes possam desenvolver suas próprias aplicações de IA	Didia e Dintec	4	Mai	Obj.3, Obj.5
73	Uso de API de análise de sentimentos para análise agregada das respostas de avaliações institucionais, preservando a privacidade e a integridade das informações	Didia	4	Set	Obj.3

7.4. Plano de Ação 2028

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Desenvolvimento do Sistema de gestão de cursos de extensão	Disoft	12	Dez	Obj.2
2	Desenvolvimento do Sistema de gestão do programa de saúde da UFMS - módulo de gestão do programa de saúde (Cuidar+).	Disoft	12	Dez	Obj.2
3	Atualização do Sistema de gestão guias de recolhimento da União - GRU	Disoft	6	Jun	Obj.2
4	Atualização do Sistema de Planos de Atividades Docentes	Disoft	6	Dez	Obj.2
5	Atualização do Sistema de Registro Mensal de Ocorrências - RMO	Disoft	12	Dez	Obj.2
6	Atualização dos switches de distribuição de core	Dintec	6	Dez	Obj.4, Obj.5
7	Implantação de software observabilidade de rede	Sein	12	Dez	Obj.4
8	Implantação em piloto de FTTO nos prédios da FACOM e Multi-usos	Dintec	12	Dez	Obj.5
9	Implantação de rotina de backup offsite	Sein	12	Dez	Obj.4
10	Implementação de Blockchain Acadêmico com infraestrutura distribuída para certificação imutável de diplomas, históricos e certificados	Agetic	12	Dez	Obj.3
11	Atualização de sistema de acessos para autenticação por meio de reconhecimento facial	Didia	4	Set	Obj.3
12	Implementação de sistema IA/ML próprio para análise comportamental e detecção	Sein	12	Dez	Obj.3, Obj.4,

	de ameaças zero-day				Obj.6
13	Deploy de sensores IoT para monitoramento em tempo real de qualidade do ar, ruído, temperatura e umidade em todos os campus	Didia	12	Dez	Obj.3
14	Implantação de backbone da Cidade Universitária em 25 Gbps	Sert	12	Dez	Obj.5
15	Implementação de Alta Disponibilidade no AVA	Sein	12	Dez	Obj.4, Obj.5
16	Integração do sistema de Reconhecimentos de Saberes e Competências com a plataforma Boletim Oficial para busca de documentos	Didia	6	Jun	Obj.3, Obj.6
17	Painel centralizado de contratações de TIC com número de contratos, valores pagos, saldos de empenhos	Dintec	12	Dez	Obj.5
18	Página de contratos e fluxo de contratações de TIC no site da Agetic	Dintec	12	Dez	Obj.5
19	Evoluir a capacidade de detecção e resposta a ameaças, implementando uma plataforma de proteção de endpoints (Antivírus/EDR), contratando serviços gerenciados (MDR/SOC), e desenvolvendo capacidades de análise de logs e detecção de anomalias com Inteligência Artificial.	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
20	Implantação de Rede 5G Privada no setor 1 e setor 2	Sert	12	Dez	Obj.5
21	Aquisição de roteadores Wifi 7 para instalação nos prédios do Setor 2 de CPCG	Dintec	12	Dez	Obj.5
22	CUO (Cadastro Único & Orquestração Inicial), Criar integrações entre o SGR e os sistemas: Zabbix (inclusão automática de hosts) e Oxidized (cadastro para backup). Início de projeto-piloto com NetBox.	Sert	12	Dez	Obj.5
23	Sistema de integração de gestão de patrimônios a espaços físicos usando sensores inteligentes	Didia	8	Ago	Obj.3, Obj.6

24	Implantar sistema de telemetria e monitoramento centralizado dos grupos geradores da UFMS, contemplando a emissão automatizada de alertas em tempo real sobre interrupções no fornecimento de energia elétrica e status operacional dos equipamentos.	Sert e Didia	12	Dez	Obj.3, Obj.6
25	Expansão do piloto da sala de aula inteligente para CPTL, CPAQ e CPAN	Didia	6	Jul	Obj.3
26	Capacitação de estudantes, professores e servidores sobre uso consciente de Inteligência Artificial na Universidade	Agetic e Didia	12	Dez	Obj.1
27	Assistente de Inteligência Artificial para elaboração normativa que compara normas, identifica conflitos e apoia a atualização de documentos.	Didia	5	Set	Obj.3
28	Sistema inteligente de Identificação de evasão de estudantes com base em informações de histórico escolar	Didia	6	Out	Obj.3

7.5. Plano de Ação 2029

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Atualização do Sistema de Inventário	Disoft	6	Jun	Obj.2
2	Desenvolver o Controle de tráfego no app Sou UFMS	Disoft	6	Dez	Obj.2
3	Atualização do Sistema de Intranet	Disoft	6	Jun	Obj.2
4	Atualização do Sistema de Avaliação externa - SIAEX	Disoft	6	Dez	Obj.2
5	Atualização do Sistema de Avaliação do Corpo Técnico Administrativo	Disoft	6	Jun	Obj.2

6	Atualização do Sistema de Agendamento de Espaço Físico	Disoft	6	Dez	Obj.2
7	Desenvolvimento do Sistema de gestão do programa de saúde da UFMS - módulo de beneficiários.	Disoft	8	Ago	Obj.2
8	Construção ou Aquisição de um novo *datacenter* para a UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.4, Obj.5
9	Atualização do *backbone* óptico da UFMS - Campo Grande	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.5
10	Aquisição de servidores para ampliação do cluster de produção	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
11	Aquisição e Implementação de ferramentas de monitoramento de painel de câmeras CFTV por meio da Inteligência Artificial	Dintec e Didia	12	Dez	Obj.5
12	LPR para reconhecimento de placas de carros e detecção de veículos roubados que circulam na Universidade	Didia	12	Dez	Obj.3
13	Implementação de Rede 5G Privada para IoT crítico, realidade aumentada e aplicações de baixa latência	Dintec	12	Dez	Obj.5
14	Honeypots Inteligentes por meio da Inteligência Artificial com sistema distribuído de armadilhas cibernéticas que se adaptam automaticamente às novas ameaças	Dintec	12	Dez	Obj.4
15	Implementar uma arquitetura de segurança baseada no modelo de Confiança Zero (Zero Trust), modernizando o controle de acesso à rede (ACLs), gerenciando identidades e acessos privilegiados (PAM) e garantindo a segurança do acesso físico e lógico ao *datacenter*.	Dintec	12	Dez	Obj.4
16	Implantação em piloto de FTTO nos prédios da FAMEZ	Dintec	12	Dez	Obj.5
17	Implantação de Rede 5G Privada no setor 3 e setor 4	Sert	12	Dez	Obj.5

18	Implantação de *backbone* do *datacenter* 100 Gbps	Dintec	12	Dez	Obj.5
19	Implementar um plano contínuo de expansão da infraestrutura de conectividade e segurança, atualizando o parque tecnológico de Wi-Fi e CFTV e ampliando a cobertura nos campi conforme mapeamento de necessidades.	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
20	Aquisição de roteadores Wifi 7 para instalação nos prédios de CPCG	Dintec	12	Dez	Obj.5
21	Aquisição de switch de borda para atualização do parque de rede	Sert	12	Dez	Obj.5
22	APC (Automação de Provisionamento e Configuração) - Implantar Ansible/AWX para provisionamento automatizado. Desenvolver playbooks básicos para diferentes fabricantes (TP-Link, Aruba, Ruckus, HP). Provisionamento inicial de novos ativos direto do SGR.	Sert	12	Dez	Obj.4, Obj.5
23	Capacitação de estudantes, professores e servidores sobre uso consciente de Inteligência Artificial na Universidade	Agetic/Didia	12	Dez	Obj.1
24	Expansão do piloto da sala de aula inteligente para CPCS, CPCX, CPNV	Didia	12	Dez	Obj.3
25	Piloto de Chatbot institucional para alta gestão que cruze dados institucionais e apresente análises para apoiar decisões importantes, relacionadas a unidades, servidores, estudantes e processos.	Didia	6	Jul	Obj.3
26	Smartcampus: mapeamento inteligente de competências da universidade, que identifica pesquisadores, grupos e competências por temas	Didia	8	Out	Obj.3
27	Smartcampus: sistema de matching de pesquisa que aproxima pesquisadores com interesses ou competências complementares	Didia	6	Jul	Obj.3
28	Implementação de sistema de Biblioteca inteligente: busca semântica, recomendação de literatura, exploração de temas e assistentes de pesquisa conectados às bases institucionais.	Didia	6	Dez	Obj.3

7.6. Plano de Ação 2030

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Atualização do Sistema de Avaliação de Desempenho da Carreira Docente	Disoft	6	Jun	Obj.2
2	Atualização do Sistema Diário do Professor	Disoft	6	Dez	Obj.2
3	Atualização do Sistema de Gestão de Projetos - SigProj	Disoft	6	Jun	Obj.2
4	Atualização do Sistema de governança de Bolsas e Auxílios	Disoft	6	Dez	Obj.2
5	Atualização do Sistema de Avaliação Institucional	Disoft	6	Jun	Obj.2
6	Atualização do Sistema de Gestão e Registro de Diplomas	Disoft	6	Dez	Obj.2
7	Atualização do Sistema de Processos Seletivos e Ingresso Acadêmico - PROSSIGA	Disoft	6	Jun	Obj.2
8	Atualização do Sistema de Seleção de Bolsistas	Disoft	6	Dez	Obj.2
9	Atualização do backbone óptico da UFMS - Campus	Dintec	12	Dez	Obj.5
10	Atualização do cabeamento interno com migração para FTTO	Dintec	12	Dez	Obj.5
11	Atualização dos equipamentos de segurança de rede	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
12	Aquisição de ferramentas de automação de rede	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
13	Assegurar a resiliência operacional e a continuidade dos serviços de TIC através da	Dintec	12	Dez	Obj.4

	modernização da estratégia de backup.				
14	Implantação de uma rotina de backup offsite	Dintec	12	Dez	Obj.4
15	Execução de testes de recuperação de Desastres	Dintec	12	Dez	Obj.4
16	Implementação de um *datacenter* réplica	Dintec	12	Dez	Obj.4
17	Detecção de vagas em estacionamentos por câmeras inteligentes	Didia	6	Jun	Obj.3
18	Atualização do Sigetran: predição de avarias mecânicas em veículos institucionais por meio de IA	Didia	6	Dez	Obj.3, Obj.6
19	Implementação de rede que se reconstrói automaticamente em caso de falhas ou ataques	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.5
20	Implementação de diretrizes de TI Verde e eficiência energética (PUE reduzido) na infraestrutura do *Datacenter*	Dintec	12	Dez	Obj.5
21	Implantação em piloto de FTTO nos prédios do Setor 2	Dintec	12	Dez	Obj.5
22	Melhorar o indicador de Satisfação do Usuário	Secli	12	Dez	Obj.1
23	Implementação de Suporte Proativo	Secli	12	Dez	Obj.1
24	Treinamento do Suporte para Novas Tecnologias	Secli	12	Dez	Obj.1
25	Implantação de Rede 5G Privada nos campus da UFMS	SERT	12	Dez	Obj.5
26	Aquisição de roteadores Wifi 7 para instalação nos prédios dos campis	Dintec	12	Dez	Obj.5
27	PCOR (Plataforma de Configuração e Orquestração de Rede) - Integrar SGR ↔ Zabbix ↔ NetBox ↔ Oxidized ↔ Ansible em fluxos automatizados. Incluir validação	Sert	12	Dez	Obj.3, Obj.5

	de compliance de configuração.				
28	Atualização do *backbone* óptico da UFMS - Campi	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
29	Implementação de plataforma de AIOps para monitoramento preditivo, orquestração e auto-remediação de serviços de TI	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.4, Obj.6
30	Capacitação de estudantes, professores e servidores sobre uso consciente de Inteligência Artificial na Universidade	Agetic/Didia	12	Dez	Obj.1
31	Expansão do piloto da sala de aula inteligente para CPNA, CPPAR, CPPP	Didia	6	Jul	Obj.3
32	Smartcampus: piloto de robô para inventário patrimonial que apoia a identificação e conferência de bens em ambientes universitários.	Didia	12	Dez	Obj.3
33	Smartcampus: Piloto de robô para orientação e assistência na localização e utilização de espaços e serviços no câmpus.	Didia	12	Dez	Obj.3

Controle de revisão

Versão / Revisão	Data	Descrição da Alteração	Resolução
1	12/09/2025	Emissão inicial.	
2	17/09/2026	Realinhamento do PDU.	

Anexo I - Fichas de Indicadores de Resultado

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Sistemas Desenvolvidos ou Evoluídos</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 1</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Disoft</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj 4.7 - Desenvolver soluções digitais e otimizar processos administrativos e acadêmicos</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Total de sistemas e soluções corporativas desenvolvidas ou com entregas de pacotes evolutivos implementados em produção.</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">$Total = \Sigma(Sistemas\ Desenvolvidos + Sistemas\ Evoluídos)$</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Positiva (o aumento do parâmetro é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Semestralmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Redmine</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>13</td><td>13</td><td>13</td><td>13</td><td>13</td><td>13</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Projetos voltados à Segurança da Informação</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 2</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Dintec</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj 4.6, Obj 3.6, Obj 2.9</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Total de projetos de Segurança da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">$Total = \Sigma(Projetos\ de\ Segurança\ da\ Informação)$</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Positiva (o aumento do parâmetro é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Semestralmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Simplifica UFMS</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>5</td><td>6</td><td>8</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Percentual de Computadores em Nível Adequado de Desempenho</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 3</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Dintec</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj 4.6, Obj 1.4, Obj 4.4</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Quantidade de computadores nas categorias “Razoável”, “Bom” e “Ótimo” em relação ao total de computadores avaliados no parque</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">(Quantidade de computadores nas categorias “Razoável”, “Bom” e “Ótimo” / Total de computadores avaliados no parque) * 100</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Positiva (o aumento do parâmetro é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Anualmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Sistema de Patrimônio</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Percentual prédios da UFMS monitorados por câmeras de vigilância</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 4</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Dintec</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj 4.6, Obj 1.4, Obj 4.4</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Quantidade de prédios monitorados por câmeras de vigilância</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">(Quantidade de Prédios atendidos CFTV / Total de Prédios da UFMS) * 100</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Positiva (o aumento do parâmetro é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Anualmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Sistema Eletrônico de Informações - SEI
Sistema de chamados - GLPI
Sistema de monitoramento de ativos - zabbix e inframap</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>70</td><td>80</td><td>90</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Percentual de conexões da rede sem fio com ótima qualidade nos prédios da UFMS</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 5</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Dintec</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj 4.6, Obj 1.4, Obj 4.4</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Percentual de conexões à rede sem fio da UFMS que apresentam nível de sinal classificado como ótimo, em relação ao total de conexões de Wi-Fi avaliadas no período.</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">(Total de conexões com sinal ótimo / Total de conexões de Wi-Fi) * 100</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Positiva (o aumento do parâmetro é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Semestralmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Sistema Eletrônico de Informações - SEI
Sistema de chamados - GLPI
Sistema de monitoramento de ativos - zabbix e inframap</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="3">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="3">Disponibilidade dos Serviços Digitais da UFMS</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="2">Ind. 6</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="2">Dintec</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="2">Obj 4.6, Obj 3.6, Obj 2.9, Obj 1.4, Obj 4.4</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="2">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="3">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="3">Percentual de Serviços Digitais da UFMS disponíveis</td></tr>
<tr><th colspan="3">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="3">(Tempo Total de Operação - Tempo de Inatividade) / Tempo Total de Operação Estimado * 100</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="2">Positiva (o aumento do parâmetro é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="2">Anualmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td>Fonte:</td><td>Sistemas de Monitoramento de Rede: Ferramentas que monitoram a disponibilidade e a performance dos serviços digitais.

Logs de Servidores: Registros detalhados das operações e incidentes nos servidores da UFMS.

Sistemas de Gerenciamento de Incidentes: Plataformas que registram e acompanham incidentes e manutenções.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="2">Precisão dos Dados: É crucial garantir que os dados coletados sejam precisos e atualizados, para que o cálculo da disponibilidade seja confiável.

Frequência de Coleta: A coleta de dados deve ser feita de maneira contínua ou em intervalos regulares para captar todas as ocorrências de inatividade.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="6">Integração de Sistemas: A integração entre diferentes sistemas de monitoramento e gerenciamento é essencial para uma visão completa e precisa da disponibilidade.

Tratamento de Dados: Deve-se considerar a necessidade de tratamento e limpeza dos dados para eliminar possíveis inconsistências e duplicidades que possam afetar o cálculo do indicador.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>99,1%</td><td>99,2%</td><td>99,3%</td><td>99,4%</td><td>99,5%</td><td>99,5%</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="6"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Quantidade de processos aprimorados por meio da Inteligência Artificial ou Automação de Tarefas</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 7</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Didia</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj. 4.1 - Consolidar boas práticas de governança e gestão;
Obj 4.7 - Desenvolver soluções digitais e otimizar processos administrativos e acadêmicos, fortalecendo a transformação digital por meio da adoção de soluções de inteligência artificial e automação para melhorar a eficiência, qualidade dos serviços, experiência dos usuários e ampliar o alcance das ações institucionais.</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Processos aprimorados por meio da Inteligência Artificial ou Automação de Tarefas</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">∑ Processos acadêmicos e administrativos aprimorados no período via IA/Automação</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Positiva (o aumento do número é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Semestralmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Sistema Eletrônico de Informações - SEI</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7">Processos acadêmicos e administrativos formalmente mapeados, analisados e implementados com otimização via IA/Automação</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>5</td><td>7</td><td>10</td><td>12</td><td>15</td><td>20</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Nível de Automação de Processos de TI</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 8</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Didia</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj. 4.1 - Consolidar boas práticas de governança e gestão;
Obj 4.7 - Desenvolver soluções digitais e otimizar processos administrativos e acadêmicos, fortalecendo a transformação digital por meio da adoção de soluções de inteligência artificial e automação para melhorar a eficiência, qualidade dos serviços, experiência dos usuários e ampliar o alcance das ações institucionais.</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Ampliar o nível de Inteligência Artificial e Automação em processos acadêmicos e administrativos das UACs e UASs.</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">Percentual de processos acadêmicos e administrativos otimizados no período</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Positiva (o aumento do número é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Semestralmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Sistema Eletrônico de Informações - SEI</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7">Processos acadêmicos e administrativos formalmente mapeados, analisados e implementados com otimização via IA/Automação</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>10%</td><td>15%</td><td>20%</td><td>25%</td><td>25%</td><td>25%</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="8">Nome do Indicador</th></tr>
<tr><td colspan="8">Tempo Médio de Atendimento (TMA) dos chamados</td></tr>
<tr><td>Id.</td><td colspan="7">Ind. 9</td></tr>
<tr><td>Unidade Responsável</td><td colspan="7">Agetic</td></tr>
<tr><td>Objetivo do PDI/PPI 2025-2030 vinculado</td><td colspan="7">Obj. 4.1 - Consolidar boas práticas de governança e gestão;
Obj 4.7 - Desenvolver soluções digitais e otimizar processos administrativos e acadêmicos.</td></tr>
<tr><td>Alinhamento cadeia de valor</td><td colspan="7">Transformação Digital e Tecnologia da Informação</td></tr>
<tr><th colspan="8">Descrição do Indicador de Resultado</th></tr>
<tr><td colspan="8">Tempo (em horas) desde a abertura até o encerramento de um chamado</td></tr>
<tr><th colspan="8">Método de Cálculo</th></tr>
<tr><td colspan="8">$\overline{T} = \frac{Dc_1 + Dc_2 + Dc_3 + Dc_n}{Dc_n}$</td></tr>
<tr><td>Polaridade</td><td colspan="7">Negativa (a diminuição do parâmetro é desejável)</td></tr>
<tr><td>Acompanhamento</td><td colspan="7">Semestralmente</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Base de Dados</td><td colspan="2">Fonte:</td><td colspan="5">Sistema de Chamados - GLPI</td></tr>
<tr><td colspan="7">Considerações</td></tr>
<tr><td colspan="7">O resultado deve considerar a natureza e a complexidade dos chamados, bem como eventuais dependências de outras áreas ou fornecedores que possam impactar o tempo de atendimento.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Metas</td><td>2025</td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr>
<tr><td>24h</td><td>22h</td><td>20h</td><td>20h</td><td>20h</td><td>20h</td></tr>
<tr><td>Observações e Registro de Alterações</td><td colspan="7"></td></tr>
</table>

UFMS É 10!

NOTA MÁXIMA NO MEC

ufms.br

EU RESPEITO

INOVADORA
SUSTENTÁVEL
HUMANA

UFMS