



**AGETIC**

AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



# Catálogo de **Sistemas e Serviços**

— versão 1.0 —





## UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Reitoria

**Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo**

Vice-Reitoria

**Albert Schiaveto de Souza**

Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura

**Hércules da Costa Sandim**

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

**Albert Schiaveto de Souza**

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Dulce Maria Tristão**

Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte

**Lia Raquel Toledo Brambilla Gasques**

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

**Gislene Walter da Silva**

Pró-Reitoria de Graduação

**Cristiano Costa Argemon Vieira**

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

**Fabício de Oliveira Frazilio**

Pró-Reitoria de Cidadania e Sustentabilidade

**Vivina Dias Sol Queiroz**

Agência de Comunicação Social e Científica

**Rose Mara Pinheiro**

Agência de Educação Digital e a Distância

**Daiani Damm Tonetto Riedner**

Agência de Inovação

**Saulo Gomes Moreira**

Agência de Internacionalização

**Gustavo Santiago Torrecilha Cancio**

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Anderson Viçoso de Araújo**

Diretoria de Avaliação Institucional

**Heloísa Laura Queiroz Gonçalves da Costa**

Diretoria de Gabinete da Reitoria

**Vanessa Teodoro**

Diretoria de Governança Institucional

**Henrique Mongelli**

## UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL

Escola de Administração e Negócios

**Cláudio Cesar da Silva**

Faculdade de Artes, Letras e Comunicação

**Gustavo Rodrigues Penha**

Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Alimentos e Nutrição

**Luciana Miyahusku**

Faculdade de Ciências Humanas

**Cleverson Rodrigues da Silva**

Faculdade de Computação

**Liana Dessandre Duenha Garanhani**

Faculdade de Direito

**Fernando Lopes Nogueira**

Faculdade de Educação

**Milene Bartolomei Silva**

Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia

**Robert Schiaveto de Souza**

Faculdade de Medicina

**Marcelo Luiz Brandão Vilela**

Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia

**Carlos Alberto do Nascimento Ramos**

Faculdade de Odontologia

**Fábio Nakao Arashiro**

Instituto de Biociências

**Carla Cardozo Pinto de Arruda**

Instituto de Física

**Além-Mar Bernardes Gonçalves**

Instituto Integrado de Saúde

**Nathan Aratani**

Instituto de Matemática

**Bruno Dias Amaro**

Instituto de Química

**Carlos Eduardo Domingues Nazario**

Câmpus de Aquidauana

**Ana Grazielle Lourenço Toledo**

Câmpus de Chapadão do Sul

**Wallace da Silva de Almeida**

Câmpus de Coxim

**Silvana Aparecida da Silva Zanchett**

Câmpus de Naviraí

**Marco Antonio Costa da Silva**

Câmpus de Nova Andradina

**Paulo César Schotten**

Câmpus de Paranaíba

**Andréia Cristina Ribeiro**

Câmpus de Ponta Porã

**Leonardo Souza Silva**

Câmpus do Pantanal

**Andreliza Cristina de Souza**

Câmpus de Três Lagoas

**Larissa da Silva Barcelos**

## UNIDADE SUPLEMENTAR

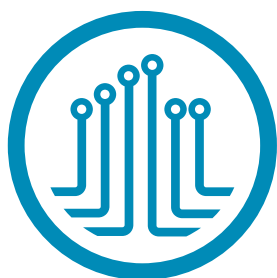
Hospital Universitário Maria Aparecida

Pedrossian (Humap-UFMS/Ebserh)

**Andréa de Siqueira Campos Lindenberg**

# Sumário

|                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>SOBRE A AGETIC</b>                                              | <b>4</b> |
| <b>PÚBLICO-ALVO</b>                                                | <b>5</b> |
| <b>OBJETIVO</b>                                                    | <b>5</b> |
| <b>OS SISTEMAS E SERVIÇOS</b>                                      | <b>6</b> |
| Implantação do SEI - Sistema Eletrônico de Informações             | 7        |
| RMO - Registro Mensal de Ocorrência                                | 9        |
| Sigproj - Sistema de Informação e Gestão de Projetos               | 10       |
| Prossiga - Processos Seletivos e Ingresso Acadêmico                | 11       |
| Sicert - Sistema de Certificados                                   | 12       |
| Siaex - Sistema para Avaliação Externa                             | 13       |
| Sistemas de Seleção + Bolsa                                        | 14       |
| Gestão de Processos e Riscos                                       | 15       |
| Implantação do GLPI - Sistema de Gestão de Ativos e Serviços de TI | 16       |
| Implantação Moodle - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)        | 17       |
| Hospedagem de Máquinas Virtuais (VM)                               | 18       |
| Manutenção e Monitoramento de VM                                   | 18       |
| Hospedagem de Sites                                                | 19       |
| Manutenção e Monitoramento de Sites                                | 19       |
| Solução de Backup com Hardware Próprio (On-premise)                | 20       |
| Solução de Backup com Hardware Próprio (Colocation)                | 20       |
| Solução de Backup com Fornecimento de Hardware para até 1TB        | 21       |
| Monitoramento da Solução de Backup                                 | 21       |
| Colocation de Equipamentos no Datacenter da Agetic                 | 22       |
| Monitoramento de Infraestrutura de Rede e Servidores               | 22       |



**AGETIC**  
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## **SOBRE A AGETIC**

A Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação - Agetic é a unidade responsável pela coordenação, orientação, supervisão, execução e controle das atividades de TIC, no âmbito da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS.

A Agetic é composta por Diretorias e Secretarias e tem como objetivo criar e manter condições para o funcionamento sistêmico das atividades ligadas à área de TIC na UFMS, a fim de dar apoio ao desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão, gestão, inovação, sustentabilidade e serviços à comunidade, de acordo com as diretrizes da instituição. A Agetic vem se consolidando como um núcleo estratégico de desenvolvimento tecnológico, oferecendo soluções eficazes para a gestão universitária e para a ampliação do acesso a ferramentas digitais. Seu papel transcende o suporte técnico, atuando de forma integrada com as áreas de pesquisa, inovação e extensão, de modo a garantir que servidores, docentes e estudantes tenham condições adequadas para a realização de suas atividades com apoio de tecnologias modernas e sustentáveis.

A Agetic tem capacidade instalada para ofertar serviços a outras instituições públicas, de forma estruturada e com qualidade reconhecida. Sua expertise garante que a expansão dos serviços ocorra com segurança, eficiência e pleno alinhamento às necessidades das instituições parceiras.



### PÚBLICO-ALVO

Instituições públicas de ensino, pesquisa, extensão ou administração, prefeituras municipais e estados, entidades governamentais que demandem soluções tecnológicas consolidadas e sustentáveis.



### OBJETIVO

Nosso foco é expandir a utilização dos sistemas desenvolvidos pela UFMS, dentro da Agetic, em instituições públicas, modernizando processos administrativos, de gestão e acadêmicos. Queremos também incentivar a formação prática de estudantes de graduação e pós-graduação, por meio da participação em atividades de implementação, suporte e desenvolvimento das soluções oferecidas, fortalecendo a conexão entre ensino, pesquisa e extensão. Além disso, buscamos melhorar a gestão pública com soluções tecnológicas já testadas e comprovadas no ambiente universitário, assegurando eficiência, segurança e sustentabilidade para as instituições parceiras. Nossa abordagem inclui a geração de receitas institucionais que serão reinvestidas na melhoria contínua das soluções, na capacitação de equipes e na expansão da infraestrutura tecnológica da UFMS.



## OS SISTEMAS E SERVIÇOS

A proposta consiste na disponibilização de um portfólio de sistemas e serviços tecnológicos desenvolvidos pela Agetic, organizados em um catálogo de soluções adaptáveis às necessidades de instituições públicas. Cada solução é acompanhada de serviços especializados, como implantação, manutenção, customização e suporte técnico.

As soluções abrangem sistemas de gestão acadêmica, administrativa e de tecnologia da informação, incluindo ferramentas como o SEI, RMO, Sigproj, Prossiga, Sicert, SIAEX, GLPI, ambientes virtuais de aprendizagem (Moodle), sistemas de bolsas e seleção, além de serviços de infraestrutura, backup, hospedagem e monitoramento.



## **Implantação do SEI - Sistema Eletrônico de Informações**

Um destaque dos nossos serviços é a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), uma plataforma abrangente que revoluciona a gestão administrativa através de módulos e funcionalidades que promovem eficiência e inovação.

Trata-se de um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Suas principais características são a eliminação do uso de papel e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real. O SEI é uma solução desenvolvida pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) e cedida gratuitamente para outras instituições públicas mediante solicitação formal.

Nossa equipe especializada está pronta para guiar sua instituição em cada etapa, da solicitação à implantação, assegurando uma transição suave e eficaz para este sistema avançado, que catalisa a eficiência e a sustentabilidade administrativa.

# sei!

## Funcionalidades e Benefícios:

- **Gestão Eletrônica de Documentos e Processos:** Permite a criação, edição, assinatura, tramitação e arquivamento de documentos e processos de forma totalmente digital.
- **Eficiência Administrativa:** Reduz a burocracia, agiliza os trâmites processuais e diminui o tempo de resposta das demandas.
- **Transparência:** Facilita o acesso à informação e o acompanhamento dos processos pelos interessados.
- **Sustentabilidade:** Elimina o uso de papel, contribuindo para a preservação do meio ambiente e reduzindo custos com impressão e armazenamento físico.
- **Segurança:** Garante a autenticidade, integridade e confidencialidade dos documentos e processos eletrônicos.
- **Colaboração:** Permite o trabalho simultâneo de múltiplos usuários em um mesmo processo, facilitando a colaboração entre diferentes setores e unidades.
- **Mobilidade:** Pode ser acessado de qualquer lugar e a qualquer momento, por meio de dispositivos conectados à internet.





## RMO - Registro Mensal de Ocorrência

O Sistema de Registro Mensal de Ocorrência (RMO) da UFMS tem como objetivo principal atender à necessidade de registrar as frequências, atrasos, horas extras e adicionais noturnos dos servidores da instituição. Este sistema eletrônico e biométrico otimiza a gestão de ponto e a apuração da jornada de trabalho, garantindo maior precisão e transparência nos registros.

### Funcionalidades e Benefícios:

- **Registro de Frequência:** Permite o registro eletrônico e biométrico da entrada e saída dos servidores, bem como de eventuais ausências e justificativas.
- **Controle de Horas Extras:** Facilita o cálculo e o controle de horas extras trabalhadas, assegurando a conformidade com a legislação trabalhista.
- **Geração de Relatórios:** Oferece a emissão de relatórios detalhados sobre a frequência e a jornada de trabalho dos servidores, auxiliando na gestão de recursos humanos.
- **Otimização da Gestão de Ponto:** Automatiza processos que antes eram manuais, reduzindo erros e o tempo gasto com a apuração de ponto.
- **Transparência e Segurança:** Garante a integridade dos dados de frequência e proporciona maior transparência nas relações de trabalho.



## Sigproj - Sistema de Informação e Gestão de Projetos

O Sigproj Novo da UFMS é um sistema de informação e gestão de projetos universitários, desenvolvido para auxiliar no planejamento, gestão, avaliação e publicização de projetos de extensão, pesquisa e cultura. Ele oferece uma interface modernizada e funcionalidades aprimoradas para gerenciar todo o ciclo de vida dos projetos acadêmicos, desde a submissão de propostas até a entrega de relatórios finais.

### Funcionalidades e Benefícios:

- **Gestão Completa de Projetos:** Permite o cadastro, acompanhamento e avaliação de projetos de extensão, pesquisa e cultura, centralizando todas as informações em um único local.
- **Submissão de Propostas:** Facilita o processo de submissão de propostas por parte dos coordenadores, com formulários padronizados e campos específicos para cada tipo de projeto.
- **Acompanhamento e Avaliação:** Oferece ferramentas para o acompanhamento do andamento dos projetos, registro de atividades, e avaliação de resultados, contribuindo para a transparência e a prestação de contas.
- **Publicização:** Permite a divulgação dos projetos aprovados e em andamento, aumentando a visibilidade das ações da universidade e facilitando a busca por parcerias.
- **Integração com Editais:** Possibilita a vinculação de projetos a editais específicos, simplificando o processo de seleção e aprovação.
- **Relatórios e Indicadores:** Gera relatórios e indicadores sobre a produção acadêmica e a atuação da universidade em projetos, auxiliando na tomada de decisões e na elaboração de políticas institucionais.



### Prossiga - Processos Seletivos e Ingresso Acadêmico

O Prossiga é o sistema de gestão de ingresso da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Ele foi desenvolvido para otimizar e centralizar os processos seletivos e de matrícula, oferecendo uma plataforma robusta e eficiente para candidatos, membros de banca e a própria instituição. O sistema abrange desde a inscrição em processos seletivos até a emissão de comprovantes de matrícula e o acompanhamento de informações relevantes para os estudantes.

#### Funcionalidades e Benefícios:

- **Gestão de Processos Seletivos:** Permite a criação e gerenciamento de editais, inscrições, acompanhamento de candidaturas e divulgação de resultados de forma integrada.
- **Matrícula Online:** Oferece aos candidatos convocados a possibilidade de preencher a matrícula, emitir comprovantes e acompanhar mensagens e informações relativas aos processos seletivos de forma totalmente digital.
- **Área para Membros de Banca:** Disponibiliza um ambiente dedicado para que os membros de bancas de seleção possam avaliar e classificar os candidatos de forma segura e eficiente.
- **Integração com Sistemas Acadêmicos:** Facilita a integração com outros sistemas da instituição, como os de gestão acadêmica, para o registro e acompanhamento dos estudantes.
- **Redução de Burocracia:** Otimiza os processos de seleção e matrícula, reduzindo a necessidade de documentos físicos e agilizando o fluxo de trabalho.



## Sicert - Sistema de Certificados

O Sicert é o Sistema de Certificados da UFMS, uma plataforma desenvolvida para gerenciar a emissão, validação e autenticação de certificados de participação em eventos, cursos, palestras e outras atividades acadêmicas e administrativas. O sistema garante a segurança e a autenticidade dos documentos emitidos, utilizando tecnologias de validação que impedem fraudes e facilitam a verificação por parte de terceiros.

### Funcionalidades e Benefícios:

- **Emissão de Certificados:** Permite a emissão de certificados digitais de forma rápida e segura, com informações personalizadas e layout padronizado.
- **Validação Online:** Oferece um mecanismo de validação online que permite a qualquer interessado verificar a autenticidade e a validade de um certificado emitido pelo sistema.
- **Segurança e Autenticidade:** Utiliza tecnologias de criptografia e assinaturas digitais para garantir a integridade e a autenticidade dos certificados, prevenindo falsificações.
- **Redução de Custos:** Elimina a necessidade de impressão e envio de certificados físicos, reduzindo custos com papel, tinta e logística.
- **Agilidade:** Agiliza o processo de emissão e entrega de certificados, beneficiando tanto a instituição quanto os participantes das atividades.



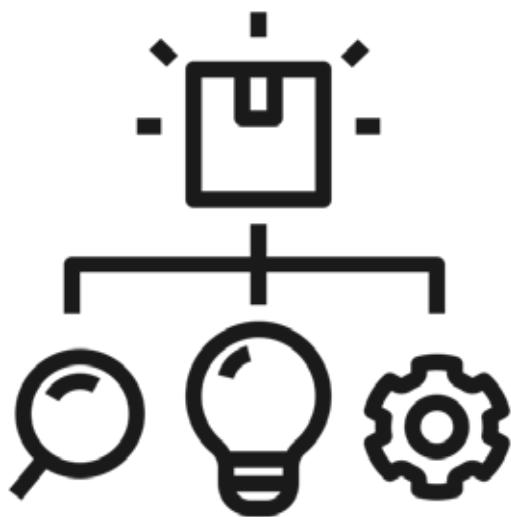
## Siaex - Sistema para Avaliação Externa

O Siaex é o Sistema para Avaliação Externa da UFMS, desenvolvido para apoiar os processos de credenciamento institucional e avaliação de cursos. A ferramenta oferece um ambiente integrado e acessível para que avaliadores tenham acesso rápido e organizado às informações essenciais da instituição, subsidiando suas análises com dados completos e atualizados. O sistema contribui para a agilidade e qualidade dos processos de avaliação institucional, promovendo a transparência, a credibilidade e a valorização das ações acadêmicas da UFMS.



### Funcionalidades e Benefícios:

- **Painel de Recredenciamento:** Interface intuitiva que centraliza os principais dados e indicadores institucionais necessários para o credenciamento e avaliação de cursos. Apresenta os destaques e evidências dos eixos avaliados.
- **Vídeo Institucional:** Recurso audiovisual que apresenta os principais destaques da instituição, facilitando o conhecimento geral por parte dos avaliadores.
- **Documentação:** Atalhos para pastas organizadas no Google Drive com documentos comprobatórios e materiais complementares.
- **Ficha Docente e Atuação Acadêmica:** Listagem detalhada de professores por curso, com informações sobre titulação, regime de trabalho, vínculo institucional e ficha docente, além do histórico de aulas ministradas na graduação e pós-graduação.
- **Produção Acadêmica:** Destaque para as principais publicações e produções científicas dos professores nos últimos anos.
- **Organização dos Cursos:** Visualização estruturada dos cursos oferecidos, seus respectivos professores, estudantes e documentações associadas.



## Sistemas de Seleção + Bolsa

Os Sistemas de Seleção + Bolsa da UFMS são um conjunto de plataformas desenvolvidas para gerenciar processos seletivos de bolsas e auxílios estudantis, bem como outras seleções internas da universidade. Essas ferramentas otimizam a gestão de programas de assistência estudantil, garantindo transparência, agilidade e eficiência na concessão de benefícios e na seleção de participantes.

### Funcionalidades e Benefícios:

- **Gestão de Processos Seletivos de Bolsas:** Permite a criação e gerenciamento de editais de bolsas e auxílios, com formulários de inscrição, critérios de seleção e acompanhamento de candidaturas.
- **Seleção de Participantes:** Oferece ferramentas para a avaliação e classificação de candidatos, agilizando o processo de seleção e garantindo a conformidade com os critérios estabelecidos.
- **Controle de Concessão de Benefícios:** Facilita o controle da concessão e do pagamento de bolsas e auxílios, com registro de informações sobre os beneficiários e os valores concedidos.
- **Geração de Relatórios:** Gera relatórios detalhados sobre os processos seletivos e a concessão de benefícios, auxiliando na prestação de contas e na gestão de recursos.
- **Transparência e Equidade:** Contribui para a transparência e a equidade nos processos de seleção e concessão de benefícios, garantindo que os recursos sejam direcionados aos estudantes que mais necessitam.



### Gestão de Processos e Riscos

Este serviço oferece consultoria e implementação de soluções para a gestão de processos e riscos em instituições públicas. O objetivo é otimizar fluxos de trabalho, identificar e mitigar riscos, e promover a conformidade com as regulamentações.

#### Benefícios:

- **Mapeamento e Otimização de Processos:** Análise e redesenho de processos para aumentar a eficiência e reduzir gargalos.
- **Identificação e Avaliação de Riscos:** Análise de riscos operacionais, financeiros, tecnológicos e de conformidade, com desenvolvimento de planos de mitigação.
- **Capacitação:** Treinamento de equipes para a utilização das ferramentas e a aplicação das melhores práticas em gestão de processos e riscos.



## Implantação do GLPI - Sistema de Gestão de Ativos e Serviços de TI

Nosso serviço de implantação do GLPI é projetado para transformar a gestão de ativos e serviços de help desk da sua instituição. O GLPI (*Gestionnaire Libre de Parc Informatique*) é uma poderosa ferramenta que oferece controle total sobre o parque tecnológico, abrangendo desde o inventário de hardware e software até o gerenciamento eficiente de chamados e incidentes.

Com a implantação do GLPI, sua organização ganhará uma solução robusta que não só otimiza o suporte técnico, mas também melhora a gestão da infraestrutura de TI. Nossa equipe experiente assegura uma transição sem complicações, para que sua instituição possa aproveitar ao máximo as funcionalidades do GLPI, elevando a eficiência do suporte e da administração tecnológica.

Nela também é possível conectar serviços de Inteligência Artificial para agilizar ainda mais os procedimentos e atendimentos dos serviços.

### Funcionalidades e Benefícios:

- **Inventário de Ativos:** Registro detalhado de hardware, software, licenças e outros ativos de TI, facilitando o controle e a auditoria.
- **Gestão de Chamados (Help Desk):** Permite o registro, acompanhamento e resolução de chamados de suporte técnico, com funcionalidades de SLA e base de conhecimento.
- **Gestão de Projetos:** Suporte ao gerenciamento de projetos de TI, com acompanhamento de tarefas, prazos e recursos.
- **Gestão de Mudanças:** Controle de mudanças na infraestrutura de TI, minimizando riscos e impactos negativos.
- **Relatórios e Indicadores:** Geração de relatórios sobre o desempenho do help desk, a utilização de ativos e outros indicadores de TI.



## Implantação Moodle - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

Oferecemos um serviço abrangente para a implantação e personalização do Moodle, uma das plataformas de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) mais utilizadas globalmente. O Moodle capacita sua instituição a criar cursos online, gerir atividades de ensino-aprendizagem e facilitar a interação entre professores e alunos.

Nossa equipe especializada está pronta para orientar e executar cada etapa da implantação, assegurando que sua instituição possa expandir suas ofertas educacionais a distância de forma eficaz e personalizada. Com o Moodle, você terá uma ferramenta essencial que transforma a maneira como a educação é ofertada, maximizando o alcance e a qualidade do ensino.

### Funcionalidades e Benefícios:

- **Criação de Cursos Online:** Permite a criação de ambientes virtuais de aprendizagem completos, com recursos como fóruns, wikis, questionários, tarefas e chats.
- **Gestão de Alunos e Professores:** Facilita o gerenciamento de usuários, matrículas, notas e acompanhamento do desempenho acadêmico.
- **Interatividade:** Oferece diversas ferramentas para a interação entre alunos e professores, promovendo a colaboração e o engajamento.
- **Flexibilidade:** Pode ser personalizado para atender às necessidades específicas de diferentes cursos e instituições, com a adição de plugins e temas.
- **Acessibilidade:** Compatível com diversos dispositivos e navegadores, garantindo o acesso aos conteúdos por parte de todos os usuários.



## Hospedagem de Máquinas Virtuais (VM)

Este serviço oferece soluções de hospedagem de máquinas virtuais (VMs) em infraestrutura de datacenter segura e de alta disponibilidade. Ideal para instituições que necessitam de flexibilidade, escalabilidade e segurança para seus sistemas e aplicações, sem o custo e a complexidade de manter uma infraestrutura própria.

### Benefícios:

- **Segurança da informação:** infraestrutura de datacenter com controles de acesso, backups e monitoramento constantes, garantindo a proteção dos dados hospedados.
- **Alta disponibilidade:** ambiente projetado para minimizar interrupções e manter os sistemas sempre operacionais.
- **Redução de custos operacionais:** elimina a necessidade de investir em infraestrutura física, energia e refrigeração.
- **Sustentabilidade:** uso racional de recursos físicos e energéticos em datacenter compartilhado contribui para redução do impacto ambiental.



## Manutenção e Monitoramento de VM

Este serviço garante o funcionamento contínuo e otimizado das máquinas virtuais hospedadas, através de monitoramento proativo e manutenção especializada.

### Benefícios:

- **Monitoramento 24/7:** acompanhamento constante do desempenho e disponibilidade das VMs, com alertas em caso de anomalias.
- **Atualizações e Patches:** aplicação regular de atualizações de segurança e patches de sistema operacional.
- **Otimização de Desempenho:** ajustes e configurações para garantir a máxima performance das VMs.
- **Suporte Técnico:** atendimento especializado para resolução de problemas e dúvidas.

## Hospedagem de Sites

Oferece soluções de hospedagem para websites, garantindo alta disponibilidade, segurança e desempenho. Ideal para portais institucionais, sistemas web e aplicações com diferentes níveis de demanda.

### Benefícios:

- **Alta disponibilidade:** garante que o site permaneça acessível ao público com mínima ou nenhuma interrupção.
- **Ambiente preparado para sistemas web:** suporte a diversas linguagens e frameworks, ideal para aplicações dinâmicas e sistemas interativos.
- **Redução da complexidade técnica:** evita a necessidade de manter servidores próprios, com suporte técnico especializado para configuração e manutenção.



## Manutenção e Monitoramento de Sites

Este serviço garante o funcionamento contínuo e seguro de websites, através de monitoramento proativo, atualizações e suporte técnico.

### Benefícios:

- **Monitoramento 24/7:** acompanhamento constante da disponibilidade e desempenho do site, com alertas em caso de problemas.
- **Backup Regular:** realização de backups periódicos do site e banco de dados para recuperação em caso de falhas.
- **Suporte Técnico:** atendimento especializado para resolução de problemas e dúvidas relacionadas ao site.

## Solução de Backup com Hardware Próprio (On-premise)

Oferece a implementação de uma solução de backup robusta e segura utilizando hardware dedicado na própria infraestrutura da instituição (on-premise). Garante a proteção dos dados críticos e a rápida recuperação em caso de perda ou desastre.

### Benefícios:

- **Suporte técnico especializado na implantação:** acompanhamento durante o processo de instalação e configuração da solução.
- **Implantação de solução completa na sede da instituição:** entrega de projeto de backup com especificações técnicas adequadas às necessidades do órgão.



## Solução de Backup com Hardware Próprio (Colocation)

Implementação de uma solução de backup utilizando hardware dedicado da instituição, mas hospedado em um datacenter externo (colocation). Combina a segurança de ter o próprio hardware com a infraestrutura e a conectividade de um datacenter profissional.

### Benefícios:

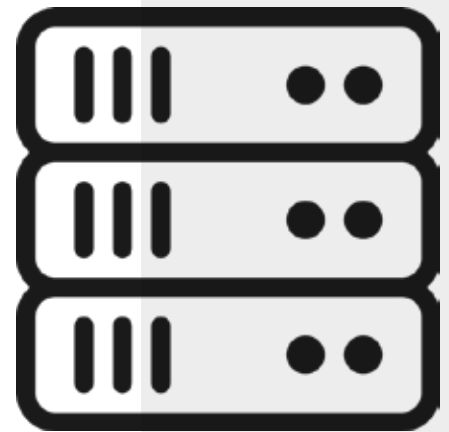
- **Infraestrutura profissional sem custo de datacenter próprio:** uso do datacenter da Agetic garante alta disponibilidade e segurança.
- **Energia, climatização e conectividade garantidas:** ambiente controlado e redundante para maior confiabilidade.
- **Segurança física e lógica:** acesso restrito e monitoramento 24/7.
- **Backup fora do local (off-site):** reduz o risco de perda total de dados.

## Solução de Backup com Fornecimento de Hardware para até 1TB

Oferece uma solução completa de backup, incluindo o fornecimento de hardware dedicado com capacidade de até 1TB, ideal para instituições com volumes de dados menores. Garante a proteção e a recuperação de dados de forma simplificada.

### Benefícios:

- **Solução completa e pronta para uso:** inclui hardware e configuração inicial para backup seguro.



## Monitoramento da Solução de Backup

Serviço especializado de monitoramento proativo da solução de backup da instituição. Garante que os backups estejam sendo realizados corretamente, que os dados estejam íntegros e que a recuperação seja possível em caso de necessidade.

### Benefícios:

- **Garantia da integridade dos dados:** verificação contínua da execução e validade dos backups.
- **Monitoramento 24/7:** supervisão constante para ambientes críticos.
- **Suporte especializado:** equipe técnica pronta para atuar em caso de anomalias ou falhas.

## Colocation de Equipamentos no Datacenter da Agetic

Oferece espaço físico e infraestrutura de datacenter (energia, refrigeração, segurança, conectividade) para que outras instituições possam hospedar seus próprios equipamentos de TI. Ideal para quem busca alta disponibilidade e segurança para seus servidores e equipamentos, sem o custo de construir e manter um datacenter próprio.

### Benefícios:

- **Infraestrutura pronta e confiável:** elimina a necessidade de manter equipamentos em datacenter próprio.
- **Segurança física e lógica garantida:** acesso restrito e monitoramento contínuo.
- **Ambiente controlado:** climatização, energia redundante e segurança física.



## Monitoramento de Infraestrutura de Rede e Servidores

Serviço de monitoramento proativo e contínuo da infraestrutura de rede e servidores da instituição. Garante a disponibilidade, o desempenho e a segurança dos sistemas, identificando e resolvendo problemas antes que afetem as operações.

### Benefícios:

- **Garantia de disponibilidade:** detecção imediata de falhas em servidores e redes.
- **Segurança operacional aprimorada:** monitoramento contínuo de vulnerabilidades e riscos.





# AGETIC

AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

 (67) 3345-7258

 (67) 3345-7292

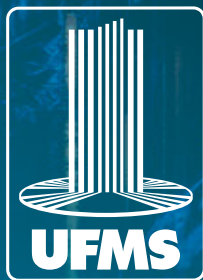
 [suporte.ufms.br](mailto:suporte.ufms.br)

 [agetic.ufms.br](http://agetic.ufms.br)



— ★ ★ ★ ★ ★ —  
**UFMS**  
**É 10!**

— ★ ★ ★ ★ ★ —  
**NOTA MÁXIMA NO MEC**



[www.ufms.br](http://www.ufms.br)



[/ufmsbr](https://www.facebook.com/ufmsbr)



[@ufmsocial](https://www.instagram.com/ufmsocial)



**Educativa UFMS**



[/school/ufms](https://www.linkedin.com/school/ufms)



[/tvufms](https://www.youtube.com/tvufms)