

2023

Serviço Técnico - Conectividade à Internet



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

1 – Serviço Técnico - Conectividade à Internet

1



1 – Serviço Técnico - Conectividade à Internet

ID: SN22

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Conectividade à Internet**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 16/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar

| | |
|---------------|------|
| ID do Serviço | SN22 |
|---------------|------|



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



| | |
|--------------------------------------|--|
| Tipo do Serviço | Negócio |
| Nome do Serviço | Conectividade à Internet |
| Setor Responsável pelo Serviço | DINTEC - Divisão de Infraestrutura Tecnológica |
| Setor Responsável pelo Suporte | SECLI - Secretária de Suporte ao Cliente |
| Público-alvo | Servidores efetivos, discentes, terceirizados, temporários e visitantes. |
| Descrição | O serviço fornece conexão à internet para a comunidade da UFMS, sendo utilizado para assuntos tanto acadêmicos quanto administrativos e serve como instrumento de auxílio às atividades da instituição, melhorando a comunicação e contribuindo para o ambiente de produção, uso e compartilhamento do conhecimento, em comprometimento com a liberdade acadêmica. |
| Pré-requisitos | Computadores institucionais deverão estar cadastrados e pertencerem ao Domínio da UFMS para obter conexão. |
| Quem Pode Solicitar Acesso | Servidores efetivos. |
| Como Acessar o Serviço | Computadores institucionais deverão estar cadastrados e pertencerem ao Domínio da UFMS para obter conexão. |
| Links Relacionados | Link do provedor: http://www.pop-ms.rnp.br/pms/ |
| Políticas/Regras Gerais Relacionadas | Determinados tipos de sites estão bloqueados, uma vez que não concernem com as atividades pertinentes à UFMS, tais como: <ul style="list-style-type: none">• Pornografia;• Conteúdo violento;• Compartilhamento de arquivos (rapidshare, megaupload, emule, torrents etc). |
| Responsabilidades do Cliente | Não utilizar o navegador de internet para finalidades que não sejam de interesse da UFMS; Não fornecer dados pessoais em sites da internet, a menos que necessário, pois essas informações podem ser utilizadas para finalidades indevidas, como envio de propaganda ou spam. |
| Manual de Instrução | |
| Capacidade/Disponibilidade/Segurança | |
| Serviços Técnicos Relacionados | Suporte ao Cliente, Passaporte UFMS, Habilitação de Notebook na Rede, Habilitação de Smartphone/Tablet na Rede. |

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292