

2023

SN20 - Manutenção de Hardware



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Sumário

1 – Serviço Técnico - Manutenção de Hardware.....	2
--	----------



1 – Serviço Técnico - Manutenção de Hardware

ID: SN20

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Manutenção de Hardware**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 10/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



ID do Serviço	SN20
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Manutenção de Hardware
Setor Responsável pelo Serviço	DINTEC - Divisão de Infraestrutura Tecnológica
Setor Responsável pelo Suporte	SECLI - Secretária de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	Manutenção de hardware em computadores patrimoniados da instituição. Somente computadores e notebooks institucionais são mantidos pela Divisão de Manutenção da AGETIC. Não é feita manutenção em outros equipamentos (como teclados, mouses ou monitores).
Pré-requisitos	Lacre do computador não pode estar rompido. Caso esteja, poderá sofrer sanções penais previstas em lei. Solicitante deverá preencher informações no Sistema de Manutenção (SISMANUT), no balcão de atendimento.
Quem Pode Solicitar Acesso	Possuidor do Passaporte UFMS.
Como Solicitar o Serviço	Ligar para o ramal 7668/7293 e/ou comparecer ao setor de manutenção da AGETIC.
Links Relacionados	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Art. 38 A Agetic não realizará cópias de segurança (backups) de arquivos armazenados na estação de trabalho, nem serviço de recuperação de dados perdidos, seja por falhas físicas ou exclusão lógica de pastas e arquivos.. Referência: Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS .
Responsabilidades do Cliente	Realizar backup (cópia de segurança) dos dados de computadores sob sua responsabilidade que forem levados para formatação.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Atendimento na Divisão de Manutenção de segunda à sexta, das 07:00 às 17:00. Observação: serviço disponível no horário de almoço das 11:00 às 13:00.
Serviços Técnicos Relacionados	Passaporte UFMS, SISMANUT.

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292