

2023

SN17 - Instalação de Softwares Homologados



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Sumário

1 – Serviço Técnico - Instalação de Softwares Homologados.....	2
---	----------



1 – Serviço Técnico - Instalação de Softwares Homologados

ID: SN17

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Instalação de Softwares Homologados**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 17/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



ID do Serviço	SN17
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Instalação de Softwares Homologados
Setor Responsável pelo Serviço	DINTEC - Divisão de Infraestrutura Tecnológica
Setor Responsável pelo Suporte	SECLI - Secretária de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	Instalação de Softwares Homologados pela instituição, sendo estes os quais a UFMS adota como padrão e possui licenças e/ou possuem licenças livres (GNU/GLP, Open Source, etc), e softwares cuja instalação auxilie em pesquisas e assuntos administrativos ou educacionais.
Pré-requisitos	Possuir licença do software a ser instalado ou o mesmo ter licença livre.
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos da UFMS
Como Solicitar o Serviço	Enviar solicitação de serviço para: https://suporteagetic.ufms.br . Observação: A AGETIC instala apenas softwares com licenças válidas e após avaliação pela Secretária de Suporte ao Cliente.
Links Relacionados	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9609.htm Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS
Responsabilidades do Cliente	Todos os arquivos e executáveis necessários para a correta instalação do programa devem ser fornecidos pelo solicitante.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Por razões de segurança, os softwares são avaliados quanto ao impacto de utilização na rede, vulnerabilidades, entre outros aspectos. A AGETIC reserva-se o direito de negar a instalação do software. Instalação em laboratórios: as requisições dessa natureza devem ser feitas com antecedência mínima de cinco dias úteis e disponibilizado os horários livres para que a equipe possa planejar o atendimento.
Serviços Técnicos Relacionados	Suporte ao Cliente