

2023

SN15 - Formatação Padrão de Computadores



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Sumário

1 – Serviço Técnico - Formatação Padrão de Computadores.....	2
---	----------



1 – Serviço Técnico - Formatação Padrão de Computadores

ID: SN15

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Formatação Padrão de Computadores**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 16/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



ID do Serviço	SN15
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Formatação Padrão de Computadores
Setor Responsável pelo Serviço	DINTEC - Divisão de Infraestrutura Tecnológica
Setor Responsável pelo Suporte	SECLI - Secretária de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	<p>Formatação padrão nos computadores patrimoniados da UFMS com o Sistema Operacional Windows.</p> <p>Para computadores sem patrimônio (de projeto ou pessoal), realizar procedimento via SEI, conforme Registro de Material Oriundo de Projeto de Pesquisa, Doação ou Cessão de Uso.</p>
Pré-requisitos	<p>Lacre do computador não pode estar rompido. Caso esteja, poderá sofrer sanções penais previstas em lei.</p> <p>Solicitante deverá preencher informações no Sistema de Manutenção (SISMANUT), no balcão de atendimento.</p>
Quem Pode Solicitar Acesso	Possuidor do Passaporte UFMS.
Como Solicitar o Serviço	Ligar para o ramal 7668/7293 e/ou comparecer ao setor de manutenção da AGETIC.
Links Relacionados	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	<p>Art. 38 A Agetic não realizará cópias de segurança (backups) de arquivos armazenados na estação de trabalho, nem serviço de recuperação de dados perdidos, seja por falhas físicas ou exclusão lógica de pastas e arquivos..</p> <p>Referência: Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS.</p>
Responsabilidades do Cliente	Realizar backup (cópia de segurança) dos dados de computadores sob sua responsabilidade que forem levados para formatação.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Atendimento no setor de Manutenção de segunda à sexta, das 07:00 às 17:00. Observação: serviço disponível no horário de almoço das 11:00 às 13:00.
Serviços Técnicos Relacionados	Passaporte UFMS, SISMANUT.

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação
Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292