

2023

SN30 - Webconferência



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

1 – Serviço Técnico - Webconferência.....	2
--	----------



1 – Serviço Técnico - Webconferência

ID: SN30

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Webconferência**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 17/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



ID do Serviço	SN30
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Webconferência
Setor Responsável pelo Serviço	DINTEC - Divisão de Infraestrutura Tecnológica
Setor Responsável pelo Suporte	SECLI - Secretária de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	A Webconferência é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.
Pré-requisitos	A solicitação deve ser realizada com antecedência de, pelo menos, três dias úteis.
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos da UFMS.
Como Solicitar o Serviço	Enviar solicitação de serviço para: https://suporteagetic.ufms.br .
Link do Serviço	https://conferenciaweb.rnp.br/
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	
Responsabilidades do Cliente	Como a Webconferência é administrada pelo próprio solicitante, cabe ao mesmo verificar se o computador possui microfone e saída de áudio compatível. Ter ciência no Manual do Usuário.
Manual de Instrução	Manual do Usuário Guia de acesso Webconf UFMS
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Disponibilidade do serviço: 24 horas, 7 dias por semana. Limites de pessoas por sala, de acordo com o site da Conferência Web da RNP : <ul style="list-style-type: none">• 150 usuários: apenas um apresentador com microfone e câmera abertos. Os demais participantes devem permanecer como ouvintes e sem transmissão.• 60 usuários. Todos os participantes utilizando todos os recursos - microfone, câmera e compartilhamento de conteúdo. Requisito mínimo de Internet: 1,5 Mbps
Serviços Técnicos Relacionados	Passaporte UFMS