

2023

SN19 - Manutenção Adaptativa de Sistemas



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Sumário

1 – Serviço Técnico - Manutenção Adaptativa de Sistemas.....	2
---	----------



1 – Serviço Técnico - Manutenção Adaptativa de Sistemas

ID: SN19

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Manutenção Adaptativa de Sistemas**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 17/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID do Serviço	SN13
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Passaporte UFMS
Setor Responsável pelo Serviço	DISOFT - Diretoria de Engenharia de Software
Setor Responsável pelo Suporte	DISOFT - Diretoria de Engenharia de Software
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	O serviço de manutenção adaptativa de sistemas tem por finalidade atender as demandas de correções e melhorias dos sistemas institucionais.
Pré-requisitos	
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos.
Como Solicitar o Serviço	Enviar solicitação de serviço para: https://suporteagetic.ufms.br .
Links do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	
Responsabilidades do Cliente	Especificar todos os detalhes e/ou sugestões enviando, quando possível, mensagens de erro, navegador utilizado, captura da tela etc.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	
Serviços Técnicos Relacionados	