

2023

SN14 - Desenvolvimento de Sistemas



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Sumário

1 – Serviço Técnico - Desenvolvimento de Sistemas.....	2
---	----------



1 – Serviço Técnico - Desenvolvimento de Sistemas

ID: SN14

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Desenvolvimento de Sistemas**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 17/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



ID do Serviço	SN14
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Desenvolvimento de Sistemas
Setor Responsável pelo Serviço	DISOFT - Diretoria de Engenharia de Software
Setor Responsável pelo Suporte	SEDS - Secretaria de Desenvolvimento de Software
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	O serviço de desenvolvimento de sistemas busca atender as necessidades de automatização dos processos institucionais estratégicos, a fim de otimizar a prestação de serviços das unidades da instituição..
Pré-requisitos	A demanda deverá ser priorizada pelo Comitê de Governança Digital da UFMS.
Quem Pode Solicitar Serviço	Responsáveis pelas Unidades Setoriais da UFMS.
Como Solicitar o Serviço	Enviar sugestão de solicitação de serviço para: https://suporteagetic.ufms.br . As demandas de sistemas são priorizadas pelo Comitê de Governança Digital (CGD). O comitê se reúne a cada trimestre para discutir as demandas levantadas através dos chamados e repriorizar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), caso seja necessário.
Links do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
Responsabilidades do Cliente	
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	
Serviços Técnicos Relacionados	