

2023

# Serviço Técnico - Cadastro de Access Point



**AGETIC**  
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



## Sumário

<b>1 – Serviço Técnico - Cadastro de Access Point.....</b>	<b>2</b>
--	----------



## 1 – Serviço Técnico - Cadastro de Access Point

ID: SN05

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Cadastro de Access Point**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 16/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



ID do Serviço	SN05
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Cadastro de Access Point
Setor Responsável pelo Serviço	SERT - Secretaria de Redes e Telecomunicações
Setor Responsável pelo Suporte	SECLI - Secretária de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	O cadastro de Access Point para acesso a rede interna da universidade, permitindo que usuários possam utilizar equipamentos com conexão à rede sem fio.
Pré-requisitos	Estar em regiões do campus não abrangidas pela Eduroam.
Quem Pode Solicitar Acesso	Servidores efetivos
Como Solicitar o Serviço	O equipamento a ser cadastrado deve ser levado ao Suporte ao Cliente da AGETIC, onde será realizada uma verificação das condições do mesmo. O solicitante deverá assinar um termo de responsabilidade. Observação: Não será permitido o cadastro de Access Points em setores contemplados com a Eduroam.
Links Relacionados	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	<a href="#">Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS.</a>
Responsabilidades do Cliente	Não resetar (redefinir as configurações) do equipamento, sob pena de ter o uso do mesmo bloqueado. Os computadores que forem fazer uso da rede sem fio deverão ser cadastrados na AGETIC. Apenas passar a senha da Rede sem fio a pessoas que estiverem com cadastro na AGETIC.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	O equipamento deverá obedecer às configurações e às restrições estabelecidas pela AGETIC, uma vez que estando fora dos padrões (quando resetado ou redefinida as configurações), o acesso à Internet poderá ser interrompido em toda a abrangência da rede física local, causando transtornos enormes ao setor.
Serviços Técnicos Relacionados	<a href="#">Passaporte UFMS</a> , <a href="#">Suporte ao Cliente</a>