

2023

Serviço Técnico - Cadastro de Access Point



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

1 – Serviço Técnico - Cadastro de Access Point.....	2
--	----------



1 – Serviço Técnico - Cadastro de Access Point

ID: SN05

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Cadastro de Access Point**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 16/05/2023

Autor da revisão: Estevão Diniz Broering

Gabriel Pereira de Oliveira Alencar



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID do Serviço	SN05
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Cadastro de Access Point
Setor Responsável pelo Serviço	SERT - Secretaria de Redes e Telecomunicações
Setor Responsável pelo Suporte	SECLI - Secretária de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	O cadastro de Access Point para acesso a rede interna da universidade, permitindo que usuários possam utilizar equipamentos com conexão à rede sem fio.
Pré-requisitos	Estar em regiões do campus não abrangidas pela Eduroam.
Quem Pode Solicitar Acesso	Servidores efetivos
Como Solicitar o Serviço	O equipamento a ser cadastrado deve ser levado ao Suporte ao Cliente da AGETIC, onde será realizada uma verificação das condições do mesmo. O solicitante deverá assinar um termo de responsabilidade. Observação: Não será permitido o cadastro de Access Points em setores contemplados com a Eduroam.
Links Relacionados	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS.
Responsabilidades do Cliente	Não resetar (redefinir as configurações) do equipamento, sob pena de ter o uso do mesmo bloqueado. Os computadores que forem fazer uso da rede sem fio deverão ser cadastrados na AGETIC. Apenas passar a senha da Rede sem fio a pessoas que estiverem com cadastro na AGETIC.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	O equipamento deverá obedecer às configurações e às restrições estabelecidas pela AGETIC, uma vez que estando fora dos padrões (quando resetado ou redefinida as configurações), o acesso à Internet poderá ser interrompido em toda a abrangência da rede física local, causando transtornos enormes ao setor.
Serviços Técnicos Relacionados	Passaporte UFMS , Suporte ao Cliente