



ID:	SN21
Tipo:	Serviço de Negócio
Nome:	Serviço de Infraestrutura de Redes
Catalogado em:	11/07/2022
Última revisão em:	11/07/2022
Autor da revisão:	Rodrigo de Carvalho Gomes Celso Sabanae

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



Serviço Público Federal
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID do Serviço	SN21
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Serviço de Infraestrutura de Redes
Setor Responsável pelo Serviço	SERT - Secretaria de Redes e Telecomunicações
Setor Responsável pelo Suporte	SERT - Secretaria de Redes e Telecomunicações
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	Serviço de instalação/reforma de cabeamento estruturado nas Unidades da UFMS.
Pré-requisitos	Recebimento do TIC-Documento de Oficialização de Demanda através de processo no SEI, a equipe da AGETIC irá validar a solicitação.
Quem Pode Solicitar Serviço	Responsável pelo setor (chefes, coordenadores e diretores).
Como Solicitar Serviço	Enviar solicitação de serviço para: Processo via SEI.
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Desenho do croqui conforme demanda do cliente; Contratação do serviço; Fiscalização do serviço executado; Vistoria após a conclusão da obra; Entrega do serviço executado ao cliente.
Responsabilidades do Cliente	Planejamento da disposição e quantidade adequadas para atendimento da demanda.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Implantação, Reforma e Manutenção de toda a infraestrutura de rede cabeada e wifi da Cidade Universitária e campi do interior. Os serviços são executados durante todo o ano dependendo apenas da contratação de empresa especializada. A infraestrutura de rede só será habilitada após a vistoria.
Serviços Técnicos Relacionados	

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário

CEP 79070-900 | Campo Grande | MS

Fone: 67 3345-7292