



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN24

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Rede sem fio para Visitantes**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 28/06/2018

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN24
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Rede sem fio para Visitantes
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Membros externos à UFMS como, por exemplo, pesquisadores, alunos de intercâmbio e afins.
Descrição	Acesso à rede sem fio para Visitantes (Wi-Fi).
Pré-requisitos	Desenvolver atividades de pesquisa por um curto período de tempo na UFMS.
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidor efetivo responsável pelo visitante.
Como Solicitar Serviço	Enviar solicitação de serviço para: https://suporteagetic.ufms.br . Observação: serviço exclusivo para usuário sem vínculo com a Instituição e autorizado por um representante legal da UFMS, com a finalidade do uso temporário da internet.
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS.
Responsabilidades do Cliente	Desabilitar aplicativos P2P, gerenciadores de downloads e quaisquer outros softwares do gênero.
Manual de Instrução	Não se aplica.
Disponibilidade	A disponibilidade do serviço é válida apenas para o período estipulado pelo solicitante, e também, onde há o alcance do sinal da rede sem fio Visitantes .

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Serviços Técnicos Relacionados	
--------------------------------	--

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292