



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



ID: SN17

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Instalação de Softwares Homologados**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 28/06/2018

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN17
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Instalação de Softwares Homologados
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	Instalação de Softwares Homologados pela instituição, sendo estes os quais a UFMS adota como padrão e possui licenças e/ou possuem licenças livres (GNU/GLP, Open Source, etc), e softwares cuja instalação auxilie em pesquisas e assuntos administrativos ou educacionais.
Pré-requisitos	Possuir licença do software a ser instalado ou o mesmo ter licença livre.
Quem Pode Solicitar Acesso	Servidores efetivos da UFMS.
Como Solicitar Acesso	Enviar solicitação de serviço para: <a href="https://suporteagetic.ufms.br">https://suporteagetic.ufms.br</a> .  Observação: A AGETIC instala apenas softwares com licenças válidas e após avaliação pela Divisão de Suporte ao Cliente.
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9609.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9609.htm</a>  <a href="#">Normas para Uso dos Recursos de TI da UFMS</a>
Responsabilidades do Cliente	Todos os arquivos e executáveis necessários para a correta instalação do programa devem ser fornecidos pelo solicitante.

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	<p>Por razões de segurança os softwares são avaliados quanto ao impacto de utilização na rede, vulnerabilidades, entre outros aspectos. A AGETIC reserva-se o direito de negar a instalação do software.</p> <p><b>Instalação em laboratórios:</b> as requisições dessa natureza devem ser feitas com antecedência mínima de cinco dias úteis e disponibilizado os horários livres para que a equipe possa planejar o atendimento.</p>
Serviços Técnicos Relacionados	