



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN16

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Hospedagem de Websites**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 28/06/2018

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN16
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Hospedagem de Websites
Setor Responsável pelo Serviço	DIDS - Divisão de Desenvolvimento de Software
Setor Responsável pelo Suporte	DISC – Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	Hospedagem de Websites com o Gerenciador de Conteúdo WordPress.
Pré-requisitos	Preencher e enviar o formulário fornecido após a requisição do serviço via Sistema de Suporte ao Cliente da AGETIC (suportegetic.ufms.br).
Quem Pode Solicitar Serviço	Chefes das Unidades, Coordenadores, Diretores, Membros de projetos, Responsáveis por eventos.
Como Solicitar Serviço	Realizar a solicitação de serviço pelo Sistema de Suporte ao Cliente da AGETIC (suportegetic.ufms.br).
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Normas para Uso dos Recursos de TI da UFMS.
Responsabilidades do Cliente	
Manual de Instrução	https://getic.ufms.br/category/tutoriais/wordpress/
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	
Serviços Técnicos Relacionados	