



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



ID: SN09

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Habilitação de Notebook na Rede**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 28/06/2018

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN09
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Habilitação de Notebook na Rede
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos e discentes de pós-graduação nas regiões não abrangidas pela Eduroam.
Descrição	Fornecer a facilidade de utilização do equipamento de uso particular na rede interna da instituição.
Pré-requisitos	Estar em regiões do campus não alcançadas pela Eduroam.  Somente será permitida a habilitação do notebook na rede da UFMS se o equipamento possuir um sistema operacional licenciado, com antivírus instalado e atualizado, e habilitadas as atualizações de correção no sistema operacional e aplicativos.
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos.
Como Solicitar Acesso	Professores e Técnicos: Levar o equipamento a ser cadastrado na Divisão de Suporte ao Cliente da AGETIC. Procedimento necessário para se ter acesso aos dados físicos do equipamento.  Alunos de pós-graduação: Caso a região não possua Eduroam, o orientador ou responsável deverá, antecipadamente, preencher o formulário: <i>TIC – Cadastramento de ativo na rede</i> , disponível no SEI (ver <a href="#">Formulários SEI</a> ). Levar o equipamento a ser cadastrado na Divisão de Suporte ao Cliente da AGETIC. Esse procedimento



	<p>é necessário para se ter acesso aos dados físicos do equipamento.</p> <p>Alunos de graduação: Não possuem acesso a este serviço.</p>
Link do Serviço	Não há.
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	<a href="#">Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS.</a>
Responsabilidades do Cliente	<p>Não baixar nem distribuir conteúdo não licenciado, sob pena de ter o acesso a rede bloqueado.</p> <p>Não fazer uso de programas P2P, como torrents, ou utilizar gerenciadores de download.</p>
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	
Serviços Técnicos Relacionados	<a href="#">Suporte ao Cliente</a> , <a href="#">Passaporte UFMS</a> .