



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



ID: SN06

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Cadastro de Computador na Rede**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 28/06/2018

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanao

Ingrid Curimbaba

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN06
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Cadastro de Computador na Rede
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	<p>Visando obter o controle sobre os equipamentos conectados à rede institucional, todos os computadores devem ser cadastrados pela AGETIC, com o objetivo de proporcionar maior segurança à rede da UFMS.</p> <p>Este cadastro permite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Acesso à rede interna da instituição;</li><li>▪ Acesso às impressoras conectadas à rede da instituição. (Excetuando-se computadores particulares).</li></ul> <p>Este serviço deverá atender aos docentes, técnicos e discentes de pós-graduação. Em alguns casos, o acesso poderá ser liberado para discentes de iniciação científica, desde que autorizados e sob a tutela de responsabilidade de seus respectivos orientadores.</p> <p><b>Observação:</b> Será vetado o cadastro para notebooks particulares, caso a região tenha acesso à rede Eduroam.</p>
Pré-requisitos	Somente será permitido o cadastro de um computador na rede da UFMS se o equipamento possuir um sistema operacional devidamente licenciado, com antivírus instalado e atualizado, e habilitadas às atualizações de correção do sistema operacional e aplicativos.



Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos.
Como Solicitar Acesso	<p>Computadores Patrimoniados: ligar para a AGETIC, informando o número de patrimônio e o setor.</p> <p>Docentes e Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Levar o equipamento que deseja cadastrar a Divisão de Suporte ao Cliente da AGETIC. Procedimento necessário para se ter acesso aos dados físicos do equipamento.</li><li>▪ Estar com algum documento que comprove o vínculo institucional.</li></ul> <p>Discentes de pós-graduação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ O orientador deverá realizar antecipadamente a solicitação do Cadastramento de Ativo na rede pelo Sistema SEI. <a href="#">Ver Formulários via SEI.</a></li></ul> <p>Após o preenchimento do formulário pelo orientador ou responsável, o discente deverá levar o equipamento que deseja cadastrar a Divisão de Suporte ao Cliente da AGETIC. Esse procedimento é necessário para se ter acesso aos dados físicos do equipamento.</p> <p>Importante: o cadastramento do equipamento será efetuado somente após o recebimento do documento eletrônico constante no sistema SEI: <a href="#">Cadastramento de Ativo na Rede</a>, que deverá ser assinado eletronicamente pelo respectivo orientador. Discentes não possuem acesso a este serviço.</p>
Link do Serviço	Não há.
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	<a href="#">Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS.</a>

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



Responsabilidades do Cliente	<p>Não baixar nem distribuir conteúdo não licenciado, sob pena de ter o acesso à rede bloqueado.</p> <p>Não utilizar programas P2P, gerenciadores de downloads ou quaisquer programas semelhantes.</p>
Manual de Instrução	Não há.
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Por razões de segurança, não é aceito cadastro por telefone de equipamentos, exceto os patrimoniados já pré-cadastrados.
Serviços Técnicos Relacionados	<a href="#">Suporte ao Cliente</a> , <a href="#">Passaporte UFMS</a> .

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292