



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN05

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Cadastro de *Access Point***

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 28/06/2018

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN05
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Cadastro de <i>Access Point</i>
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	O cadastro de Access Point para acesso a rede interna da universidade, permitindo que usuários possam utilizar equipamentos com conexão à rede sem fio.
Pré-requisitos	Estar em regiões do câmpus não abrangidas pela Eduroam.
Quem Pode Solicitar Acesso	Servidores efetivos.
Como Solicitar Acesso	O equipamento a ser cadastrado deve ser levado ao Suporte ao Cliente da AGETIC, onde será realizado uma verificação das condições do mesmo. O solicitante deverá assinar um termo de responsabilidade. Observação: Não será permitido o cadastro de Access Points em setores contemplados com a Eduroam.
Link do Serviço	Não há
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Normas e Procedimentos para Uso dos Recursos de Tecnologia da Informação da UFMS.
Responsabilidades do Cliente	Não resetar (redefinir as configurações) do equipamento, sob pena de ter o uso do mesmo bloqueado. Os computadores que forem fazer uso da rede sem fio deverão ser cadastros na AGETIC.



	Apenas passar a senha da Rede sem fio a pessoas que estiverem com cadastro na AGETIC.
Manual de Instrução	Não há.
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	O equipamento deverá obedecer às configurações e às restrições estabelecidas pela AGETIC, uma vez que estando fora dos padrões (quando resetado ou redefinida as configurações), o acesso à Internet poderá ser interrompido em toda a abrangência da rede física local, causando transtornos enormes ao setor.
Serviços Técnicos Relacionados	Suporte ao Cliente , Passaporte UFMS .