

# Como recuperar a senha do seu computador no Windows 10<sup>1</sup>



Esquecer senhas é algo que acontece com todo mundo. Mas e se você esquecer a senha mais importante de todas - aquela que você usa para entrar em seu computador? Felizmente, não é necessário jogar o computador fora e comprar outro - é possível usar um esquema da Microsoft para confirmar sua identidade, gerar uma nova senha e continuar usando o computador normalmente.

O tutorial abaixo ensina, passo a passo, como fazer isso. O processo de gerar uma nova senha pode acabar afetando outros apps, sites ou aparelhos que compartilhem o seu login do Windows 10 - mas se você não tiver escolha, paciência. Ao menos, você pode tentar usar uma senha mais fácil de se lembrar para conseguir acessá-los novamente.

Abaixo, mostramos como é o processo para gerar um novo PIN; para senhas, o procedimento é praticamente idêntico. E como capturas de tela não costumam funcionar nas telas de acesso do Windows 10, as imagens foram feitas com um celular - o que justifica o fato de que elas estejam um pouco pixeladas em alguns casos. Confira:

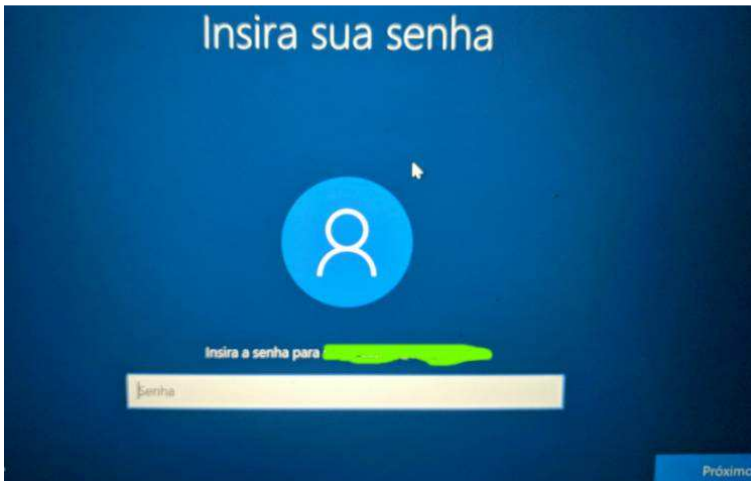


**1.** Na tela inicial do Windows 10, logo abaixo da caixa onde você deveria digitar a senha ou PIN, **clique em "Esqueci meu PIN"**;

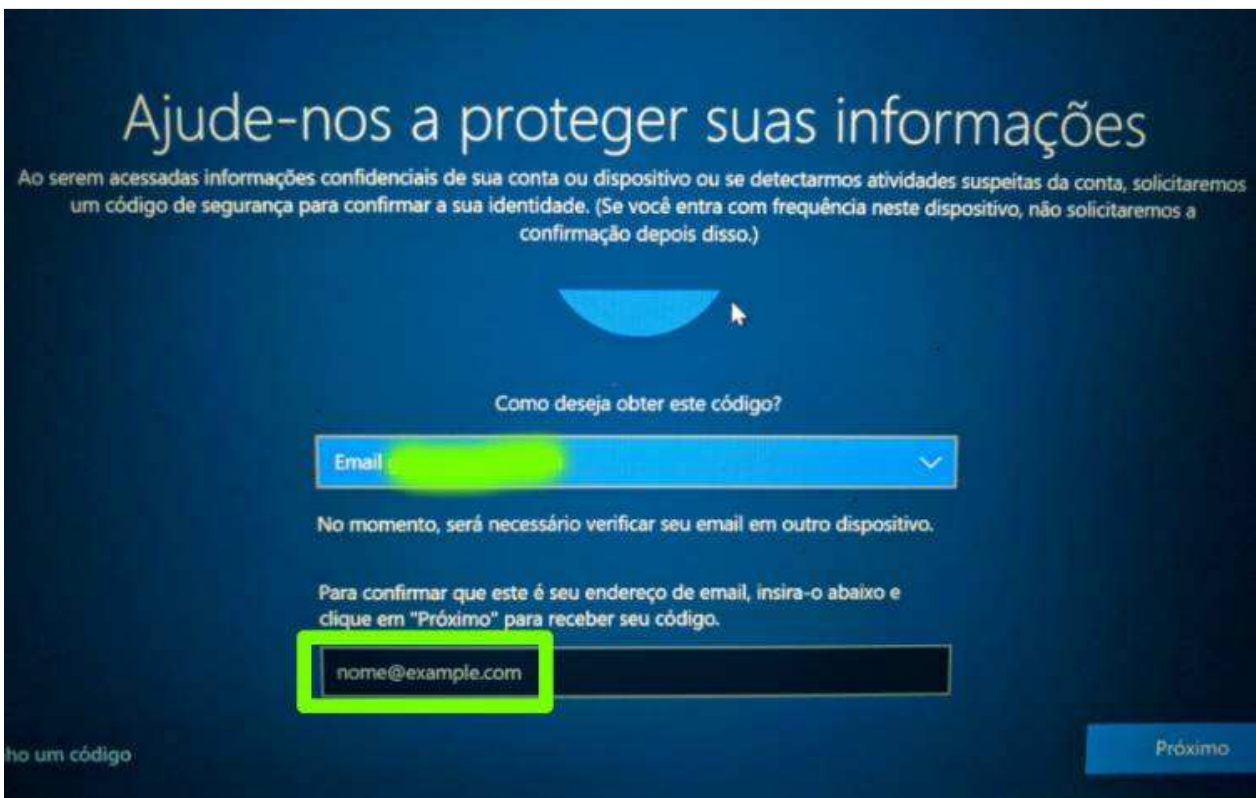
---

<sup>1</sup> Gustavo Sumares 22/02/2018 Dicas&Tutoriais privacidade Segurança

**2. Você precisará confirmar a senha da sua conta da Microsoft;**



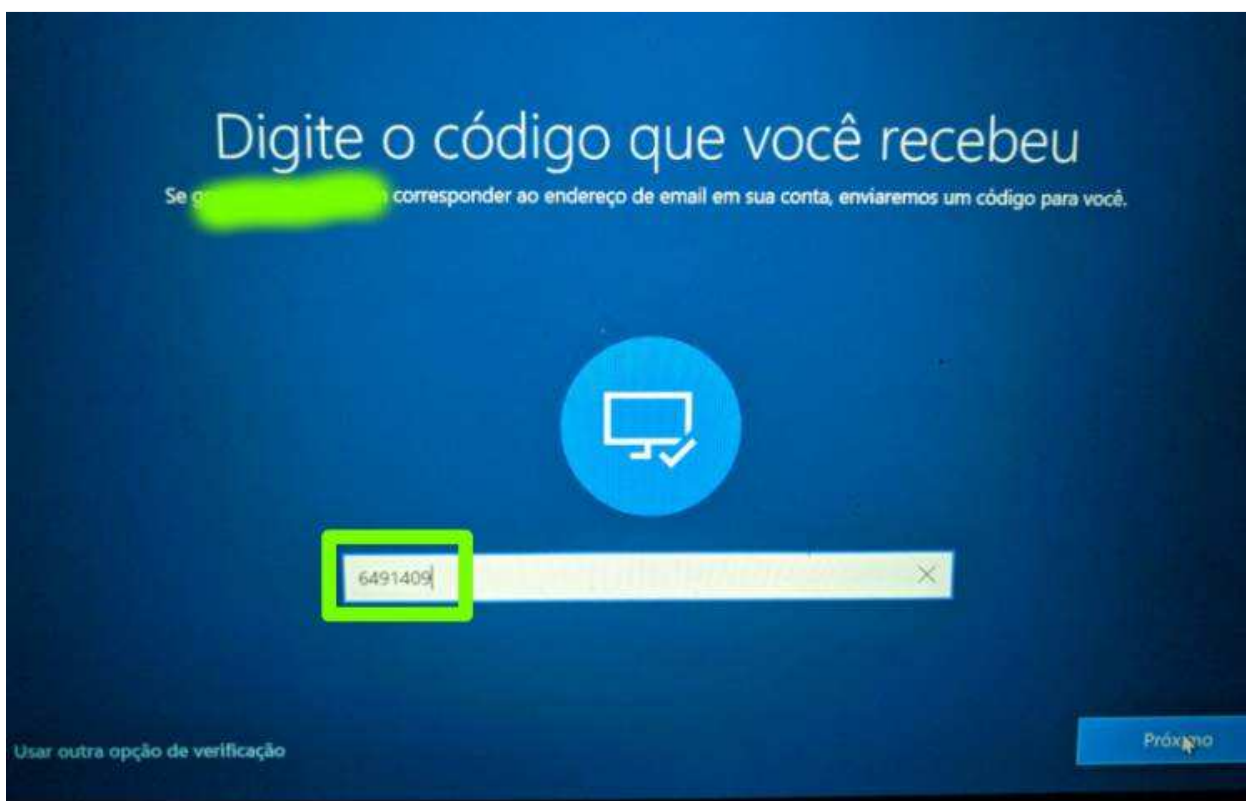
**3. A Microsoft enviará um código de segurança para outro endereço de e-mail seu. Você pode clicar na lista para escolher o e-mail para o qual você quer que a senha seja enviada. Em seguida, preencha o e-mail no espaço abaixo e clique em "Próximo";**





**4. Usando outro computador ou um celular, entre no e-mail que você especificou acima. Você deverá ter recebido uma mensagem com a abaixo, contendo o código de segurança;**

5. Voltando ao seu computador, **insira o código de segurança que você recebeu no campo abaixo e clique em "Próximo";**



6. O Windows vai lhe avisar que essa alteração pode afetar outros programas, sites ou dispositivos que também usem seu PIN ou senha. **Leia com atenção e clique em "Continuar";**



7. Agora você pode inserir um novo PIN ou senha para seu computador.

## Configurar um PIN

Crie um PIN para usar no lugar de senhas. Ter um PIN facilita sua entrada no dispositivo, aplicativos e serviços.



Incluir letras e símbolos

OK

Cancelar