



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN30

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Webconferência**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN30
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Webconferência
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	A Webconferência é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.
Pré-requisitos	A solicitação deve ser realizada com antecedência de, pelo menos, três dias úteis.
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos da UFMS.
Como Solicitar Serviço	Enviar solicitação de serviço para: https://suporteagetic.ufms.br .
Link do Serviço	https://conferenciaweb.rnp.br/
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	
Responsabilidades do Cliente	Como a Webconferência é administrada pelo próprio solicitante, cabe ao mesmo verificar se o computador possui, microfone e saída de áudio compatível. Ter ciência no Manual do Usuário.
Manual de Instrução	Manual do Usuário . Ajuda do Serviço .

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Disponibilidade do serviço: 24 horas, 7 dias por semana. Limite Teórico de 350 Usuários simultâneos (Um apresentador Áudio e Vídeo e 349 participantes somente ouvido), de acordo com o site da Conferência Web da RNP . Requisito mínimo de Internet: 1,5 Mbps
Serviços Técnicos Relacionados	Rede RNP , Passaporte UFMS .

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292