



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN28

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Videoconferência**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN28
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Videoconferência
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS, discentes regulares e comunidade externa de outras instituições.
Descrição	O serviço de Videoconferência (VC) é o recurso de reunião à distância cada vez mais utilizado pela UFMS e contempla toda a comunidade acadêmica, sendo usado também para defesas e palestras. Até o presente momento, esse serviço abrange conexões da sede, de todos os campi do interior e de outras instituições, como MEC, Governo do Estado e outras Universidades Federais.
Pré-requisitos	Preenchimento do formulário com as informações da Videoconferência (enviado na solicitação do serviço pelo sistema chamado), agendamento de testes e requisição com antecedência de no mínimo cinco dias úteis. Verificar disponibilidade na agenda: https://agetec.ufms.br/videoconferencia/
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos da UFMS.
Como Solicitar Serviço	Enviar solicitação de serviço para: https://suporteagetec.ufms.br .
Link do Serviço	Não possui.

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



Políticas/Regras Gerais Relacionadas	https://agetic.ufms.br/files/2011/09/documentacao_videoconferencia_manual_requisitante.pdf
Responsabilidades do Cliente	Agendar a utilização do serviço apenas em horário de expediente (07:00 às 11:00 e 13:00 às 17:00, de segunda a sexta). Não levar nem consumir alimentos e bebidas no interior do espaço reservado para Videoconferência (teatro de bolso).
Manual de Instrução	Manual do Requisitante
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	O Teatro de Bolso comporta no máximo 30 participantes.
Serviços Técnicos Relacionados	Rede da RNP , Passaporte UFMS .