



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN21

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Projeto de Infraestrutura de Redes**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN21
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Projeto de Infraestrutura de Redes
Setor Responsável pelo Serviço	DIGIN - Divisão de Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação
Setor Responsável pelo Suporte	DIGIN - Divisão de Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	Projeto de instalação de cabeamento estruturado nas Unidades da UFMS.
Pré-requisitos	Após abertura de chamado, equipe da AGETIC irá validar a solicitação.
Quem Pode Solicitar Serviço	Responsável pelo setor (chefes, coordenadores e etc).
Como Solicitar Serviço	Enviar solicitação de serviço para: https://suporteagetic.ufms.br .
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Vistoria após a conclusão da obra.
Responsabilidades do Cliente	Planejamento de números adequado de pontos.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	A rede só será habilitada após a vistoria.
Serviços Técnicos Relacionados	

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292