



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



ID: SN19

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Manutenção Adaptativa de Sistemas**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



ID do Serviço	SN19
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Manutenção Adaptativa de Sistemas
Setor Responsável pelo Serviço	DIDS - Divisão de Desenvolvimento de Software
Setor Responsável pelo Suporte	DIDS - Divisão de Desenvolvimento de Software
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	O serviço de manutenção adaptativa de sistemas tem por finalidade atender as demandas de correções e melhorias dos sistemas institucionais.
Pré-requisitos	
Quem Pode Solicitar Acesso	Servidores efetivos.
Como Solicitar Acesso	Enviar solicitação de serviço para: <a href="https://suportegetic.ufms.br">https://suportegetic.ufms.br</a> .
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	
Responsabilidades do Cliente	Especificar todos os detalhes e/ou sugestões enviando, quando possível, mensagens de erro, navegador utilizado, captura da tela etc.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	
Serviços Técnicos Relacionados	

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292