



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



ID: SN14

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Desenvolvimento de Sistemas**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN14
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Desenvolvimento de Sistemas
Setor Responsável pelo Serviço	DIDS - Divisão de Desenvolvimento de Software
Setor Responsável pelo Suporte	DIDS - Divisão de Desenvolvimento de Software
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	O serviço de desenvolvimento de sistemas busca atender as necessidades de automatização dos processos institucionais estratégicos, afim de otimizar a prestação de serviços das unidades da instituição.
Pré-requisitos	A demanda deverá ser priorizada pelo Comitê de Governança Digital da UFMS.
Quem Pode Solicitar Serviço	Responsáveis pelas Unidades Setoriais da UFMS.
Como Solicitar Serviço	Enviar sugestão de solicitação do serviço para: <a href="https://suportegetic.ufms.br">https://suportegetic.ufms.br</a> .  As demandas de sistemas são priorizadas pelo Comitê de Governança Digital (CGD). O comitê se reúne a cada trimestre para discutir as demandas levantadas através dos chamados e repriorizar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), caso seja necessário.
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	<a href="#">Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação</a>
Responsabilidades do Cliente	
Manual de Instrução	

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



Capacidade/Disponibilidade/Segurança	
Serviços Técnicos Relacionados	

**Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário  
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS  
Fone: 67 3345-7292