



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN08

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Confecção de Cabo de Rede**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN08
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Confecção de Cabo de Rede
Setor Responsável pelo Serviço	DISC - Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	<p>Prover conexão dos computadores através da rede institucional, por meio de cabo de par trançado.</p> <p>A AGETIC pode se dar o direito de não fornecer o cabo, caso não identifique a necessidade.</p>
Pré-requisitos	Assinar termo de transferência/retirada
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos.
Como Solicitar Acesso	<p>Abrir um chamado através do sistema de suporte: suporteagetitc.ufms.br, com as seguintes especificações:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Responsável pela retirada na AGETIC;▪ Local de utilização;▪ Quantidade de cabos;▪ Comprimento dos cabos. <p>Observação: Para confecção e fornecimento de cabos maiores que 15 metros, será necessário que seja feita uma requisição formal, por meio de um Comunicado Interno (CI) através do SEI. Ver Formulários via SEI.</p>
Link do Serviço	Não há.
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	
Responsabilidades do Cliente	Fornecer a metragem correta e realizar a retirada dos cabos solicitados na AGETIC.



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Capacidade/Disponibilidade/Segurança	
Serviços Técnicos Relacionados	Suporte ao Cliente , Passaporte UFMS

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ N° | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292