



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN07

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Conectividade à Internet**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN07
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Conectividade à Internet
Setor Responsável pelo Serviço	DIGIN (Divisão de Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação) e RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa).
Setor Responsável pelo Suporte	DISC – Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Servidores efetivos, discentes, terceirizados, temporários e visitantes.
Descrição	O serviço fornece conexão à internet para a comunidade da UFMS, sendo utilizado para assuntos tanto acadêmicos quanto administrativos e serve como instrumento de auxílio às atividades da instituição, melhorando a comunicação e contribuindo para o ambiente de produção, uso e compartilhamento do conhecimento, em comprometimento com a liberdade acadêmica.
Pré-requisitos	Computadores institucionais deverão estar cadastrados e pertencerem ao Domínio da UFMS para obter conexão.
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos.
Como Solicitar Acesso	Computadores institucionais deverão estar cadastrados na rede e pertencer ao Domínio da UFMS para obter conexão. Usuários do Passaporte UFMS terão de realizar o acesso por meio da rede Eduroam em seus dispositivos móveis. Outros casos, enviar solicitação de serviço para: https://suportegetic.ufms.br .
Links Relacionados	Link do provedor: http://www.pop-ms.rnp.br/pms/

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Determinados tipos de sites estão bloqueados, uma vez que não concernem com as atividades pertinentes à UFMS, tais como: <ul style="list-style-type: none">▪ Pornografia;▪ Conteúdo violento;▪ Compartilhamento de arquivos (rapidshare, megaupload, emule, torrents etc).
Responsabilidades do Cliente	Não utilizar o navegador de internet para finalidades que não sejam de interesse da UFMS; Não fornecer dados pessoais em sites da internet, a menos que necessário, pois essas informações podem ser utilizadas para finalidades indevidas, como envio de propaganda ou spam.
Manual de Instrução	
Velocidade	O serviço depende do provedor RNP que tem um ponto de presença em MS. O ponto de presença (POP-MS) da RNP fica hospedado na Universidade e fornece um link de 10 Gbps para a UFMS.
Serviços Técnicos Relacionados	Suporte ao Cliente, Passaporte UFMS, Habilitação de Notebook na Rede, Habilitação de <i>Smartphone/Tablet</i> na Rede.