



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN03

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Antivírus de Estações de Trabalho**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 20/11/2017

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário

CEP 79070-900 | Campo Grande | MS

Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN03
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Antivírus de Estações de Trabalho
Setor Responsável pelo Serviço	DIGIN - Divisão de Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação
Setor Responsável pelo Suporte	DISC – Divisão de Suporte ao Cliente
Público-alvo	Discentes, servidores e terceirizados que utilizam computadores patrimoniados.
Descrição	O Kaspersky é o programa antivírus homologado pela AGETIC e utilizado em todas as estações de trabalho patrimoniados da instituição. As atualizações de vacinas são realizadas e controladas através de um servidor localizado na AGETIC, que mantém sua base de vacinas atualizada através de conexão com os servidores da empresa Kaspersky.
Pré-requisitos	Para a utilização desse serviço, é necessário que o computador seja de patrimônio da UFMS.
Quem Pode Solicitar Serviço	Servidores efetivos. O serviço já é disponibilizado na formatação padrão das máquinas patrimoniadas.
Como Solicitar Serviço	As estações de trabalho patrimoniadas são automaticamente providas desse serviço, por meio da conexão à rede interna da instituição. Caso ocorra alguma complicação devido a desinstalação não-intencional do antivírus, entre em contato com o Suporte ao Cliente da AGETIC.



Link do Serviço	Não há.
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	
Responsabilidades do Cliente	Cabe ao usuário a não desinstalação do antivírus da estação de trabalho, resguardando a mesma.
Manual de Instrução	Não há.
Recursos	<p>O antivírus Kaspersky inclui proteção, detecção e remoção de vírus, trojans, worms, spyware, adware, keyloggers e softwares maliciosos, bem como detecção e remoção de rootkits.</p> <p>Periodicamente são realizadas varreduras em busca por vírus, tanto completas (semanalmente) quanto simples (sempre que a estação de trabalho estiver ociosa).</p> <p>O horário padrão para varreduras: das 11:00 às 13:00, nas segundas-feiras.</p> <p>Observação: Podem ocorrer em outros dias ou horários, caso o computador não esteja ligado durante o horário padrão para varreduras.</p>
Serviços Técnicos Relacionados	Suporte ao Cliente.