



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



ID: SN15

Tipo: Serviço de Negócio

Nome: **Formatação Padrão de Computadores**

Catalogado em: 16/04/2017

Última revisão em: 28/06/2018

Autor da revisão: Andre Vidal Dabela Lanoa

Ingrid Curimbaba

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



ID do Serviço	SN15
Tipo do Serviço	Negócio
Nome do Serviço	Formatação Padrão de Computadores
Setor Responsável pelo Serviço	DIMA - Divisão de Manutenção
Setor Responsável pelo Suporte	DIMA - Divisão de Manutenção
Público-alvo	Servidores efetivos da UFMS.
Descrição	<p>Formatação padrão nos computadores patrimoniados da UFMS com o Sistema Operacional Windows.</p> <p>Para computadores de projeto (sem patrimônio), enviar CI (via SEI) e Nota Fiscal para realizar a formatação.</p>
Pré-requisitos	<p>Lacre do computador não pode estar rompido. Caso esteja poderá sofrer sanções penais previstas em lei.</p> <p>Solicitante deverá preencher as informações necessárias no Sistema de Manutenção (SISMANUT) no balcão de atendimento.</p>
Quem Pode Solicitar Serviço	Possuidor do Passaporte UFMS.
Como Solicitar Serviço	Ligar para o ramal 7668/7293 e/ou comparecer a Divisão de Manutenção.
Link do Serviço	
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Artigo 9: § 4º A Agetic não realiza cópias de segurança (backups) de arquivos armazenados na estação de trabalho, nem serviço de recuperação de

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Av. Costa e Silva, s/ Nº | Bairro Universitário
CEP 79070-900 | Campo Grande | MS
Fone: 67 3345-7292



	<p>dados perdidos seja por falhas físicas ou exclusão lógica de pastas e arquivos.</p> <p>Referência: https://agetic.ufms.br/files/2018/06/NormasUsoRecursosTI2018.pdf</p>
Responsabilidades do Cliente	Realizar <i>backup</i> (cópia de segurança) dos dados de computadores sob sua responsabilidade que forem levados para formatação.
Manual de Instrução	
Capacidade/Disponibilidade/Segurança	Atendimento na Divisão de Manutenção de segunda à sexta, das 07:00 às 17:00. Observação: serviço disponível no horário de almoço das 11:00 às 13:00.
Serviços Técnicos Relacionados	Passaporte UFMS , SISMANUT.