

2025

Rede sem fio Eduroam  
Sistema operacional Windows



**AGETIC**  
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



## Sumário

1 – Apresentação .....	3
2 – Windows 10: conexão à eduroam .....	4
3 – Windows 11: conexão à eduroam .....	6
4 – Atualização de Segurança na Rede Eduroam .....	8
5 – Erro “Não é possível conectar a esta rede” .....	9
6 – Suporte da Agetic .....	10



## 1 – Apresentação

Este documento apresenta um guia para configurar a rede sem fio **eduroam** no sistema operacional Windows.

A rede eduroam (education roaming) é uma rede de acesso à internet segura, destinada principalmente a estudantes, pesquisadores e membros de instituições de ensino e pesquisa. Ela permite que usuários de uma instituição se conectem à internet de forma segura em outras instituições participantes, em todo o mundo, usando as credenciais da sua própria instituição.

### Quem pode usar a rede eduroam?

1. Estudantes de universidades, faculdades e outras instituições de ensino superior que participam do eduroam.
2. Professores e pesquisadores que pertencem a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
3. Funcionários administrativos e outros membros da instituição que têm permissão para acessar a rede de sua instituição e que participam do eduroam.

### Para usar a rede eduroam, o usuário precisa:

1. Estar vinculado a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
2. Obter um login e senha fornecidos pela sua instituição para autenticação (Passaporte UFMS).

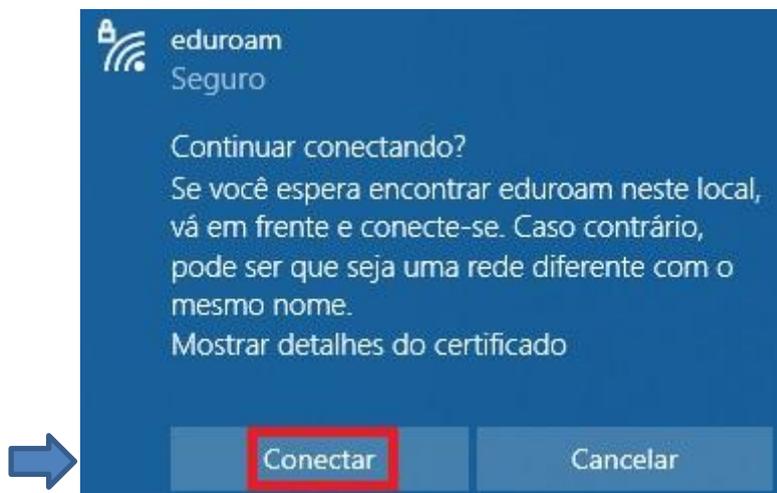


## 2 – Windows 10: conexão à eduroam

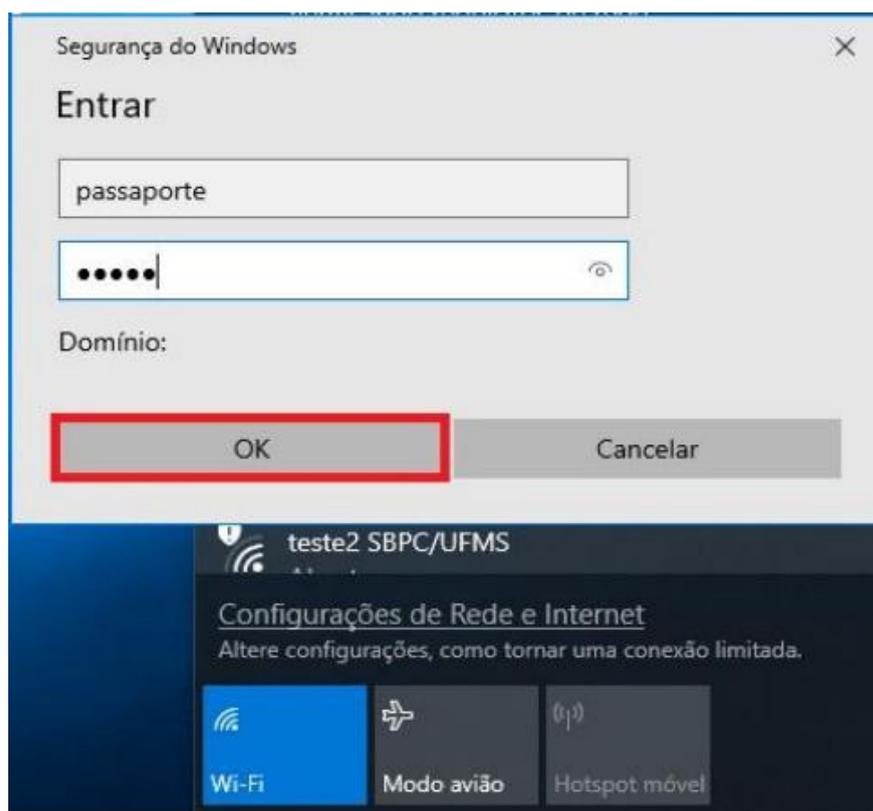
1. No canto inferior direito clique no ícone de wi-fi e **escolha a conexão** de rede eduroam e clique em "**Conectar**".



2. Clique em **Conectar** para continuar.



3. Caso seja solicitado login, utilize seu **passaporte e senha**. Lembrando que **o passaporte deve conter o @ufms.br** no final.



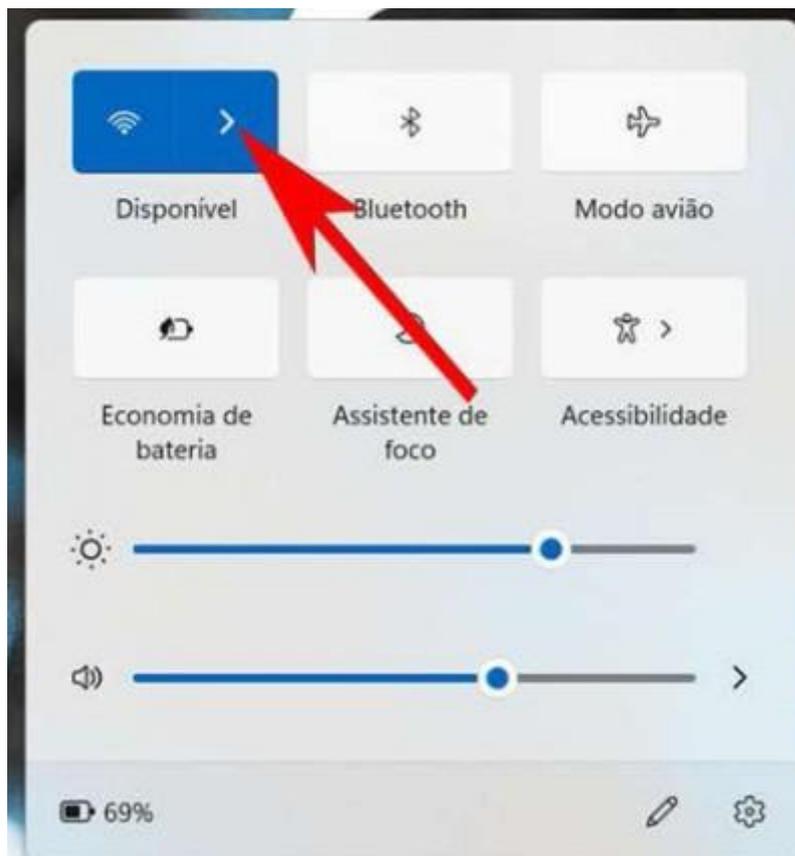


### 3 – Windows 11: conexão à eduroam

1. No canto inferior direito clique no ícone de rede

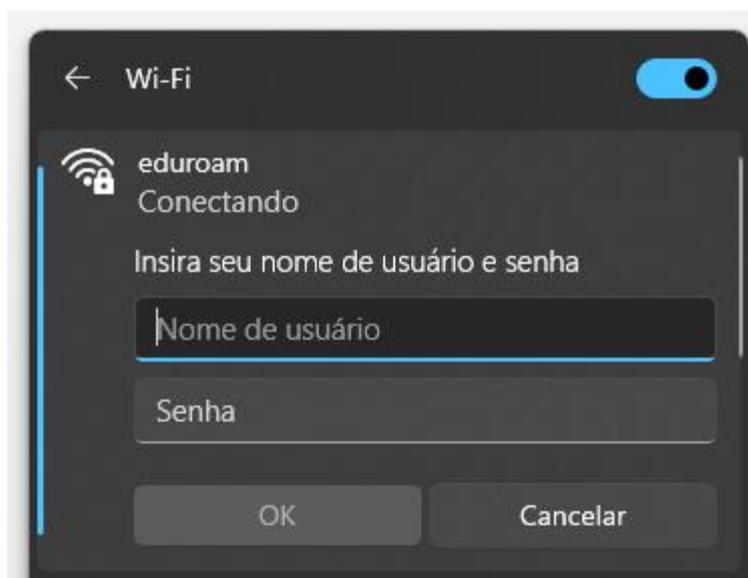


2. Clique em "Wi-fi", escolha a conexão de rede eduroam e clique em "Conectar".





3. Caso seja solicitado login, utilize seu **passaporte e senha UFMS**. Lembrando que o **passaporte deve conter o @ufms.br** no final.



Passaporte UFMS  
(com @ufms.br)

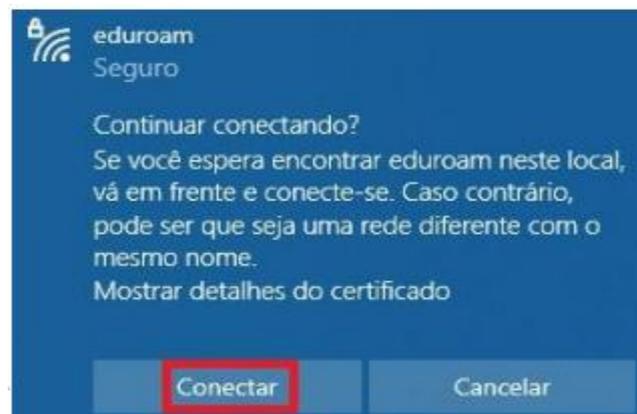
Senha do  
passaporte



## 4 – Atualização de Segurança na Rede Eduroam

A rede Wi-Fi Eduroam da instituição passou por uma atualização de segurança. Por isso, ao tentar se conectar, pode aparecer uma mensagem pedindo para **confiar no novo certificado**.

1. Clique no ícone de **Wi-Fi** na barra de tarefas.
2. Selecione a rede [**eduroam**] e clique em **Conectar**.
3. Vai aparecer a mensagem:



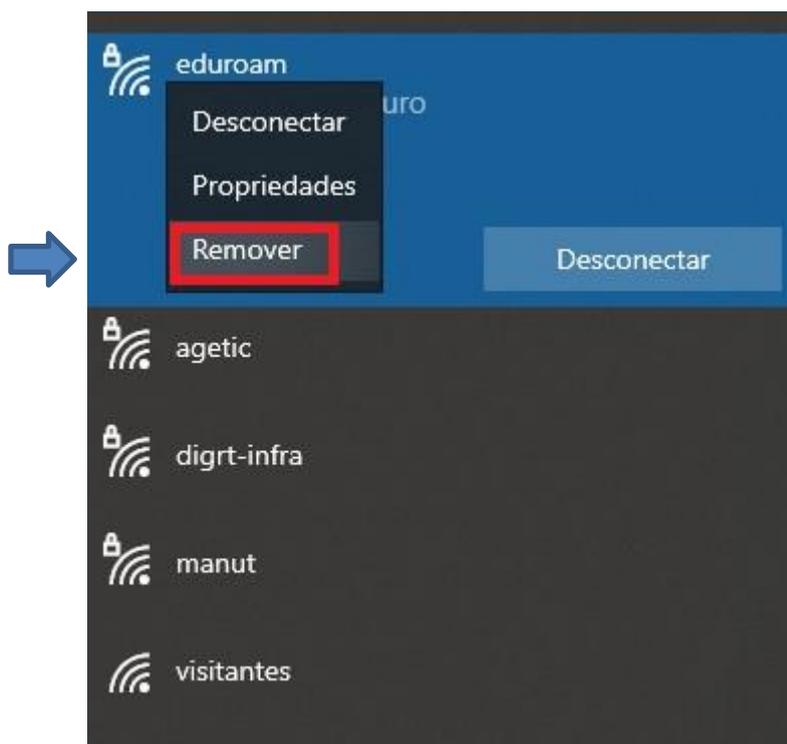
4. Clique em Conectar.
5. Após isso, a rede ficará salva e não pedirá novamente.



## 5 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”

Caso ocorra erro ao tentar conectar à eduroam, será necessário removê-la e realizar o acesso novamente.

1. No canto inferior direito, clique no ícone de wi-fi e na conexão de rede eduroam, **clique com o botão direito** e em seguida **"Remover"**.



2. Refaça a configuração de conexão à rede eduroam conforme o capítulo 2 desse manual se o sistema for Windows 10, e a partir do capítulo 3 se você estiver utilizando o Windows 11.
3. Se ainda não funcionar, você pode baixar o certificado da rede pelo link <https://agetic.ufms.br/rede-eduroam/>. Instale o certificado e repita o processo desse manual conforme o sistema operacional da sua máquina.
4. Por fim, teste a sua conexão com a eduroam.



## 6 – Suporte da Agetic

Caso enfrente dificuldades para se conectar ao eduroam e precise de assistência, você pode entrar em contato primeiramente com o técnico TI responsável pelo campus e também pelo suporte da AGETIC pelos seguintes canais:

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 07h às 17h (horário do MS) das 08h às 18h (horário de Brasília)

Atendimento telefônico:

(67) 3345-7292

Suporte via WhatsApp (somente mensagens de texto):

(67) 3345-7258

E-mail:

suporte.agetic@ufms.br

Site:

<https://suporte.ufms.br/>