

2025

Rede sem fio Eduroam
Sistema operacional MacOS



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

1 – Apresentação	3
2 – MacOS: conexão à eduroam	4
3 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”	5
4 – Suporte da Agetic	6



1 – Apresentação

Este documento apresenta um guia para configurar a rede sem fio **eduroam** no sistema operacional MacOS.

A rede eduroam (education roaming) é uma rede de acesso à internet segura, destinada principalmente a estudantes, pesquisadores e membros de instituições de ensino e pesquisa. Ela permite que usuários de uma instituição se conectem à internet de forma segura em outras instituições participantes, em todo o mundo, usando as credenciais da sua própria instituição.

Quem pode usar a rede eduroam?

1. Estudantes de universidades, faculdades e outras instituições de ensino superior que participam do eduroam.
2. Professores e pesquisadores que pertencem a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
3. Funcionários administrativos e outros membros da instituição que têm permissão para acessar a rede de sua instituição e que participam do eduroam.

Para usar a rede eduroam, o usuário precisa:

1. Estar vinculado a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
2. Obter um login e senha fornecidos pela sua instituição para autenticação (Passaporte UFMS).

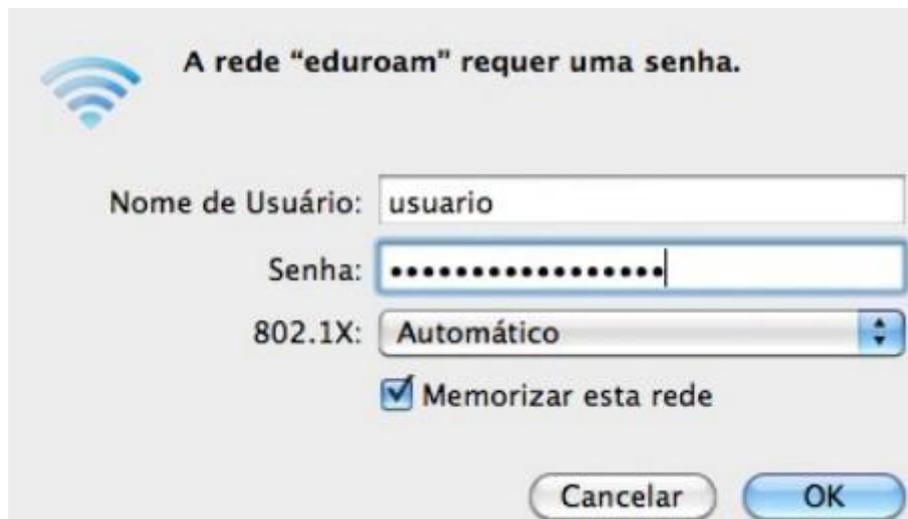


2 – MacOS: conexão à eduroam

1. Vá ao menu de “**Conexões de redes sem fio (Wi-Fi)**” e escolha a opção de rede “**eduroam**”.



2. Insira seus dados do **passaporte** e **senha**. Em seguida, escolha a opção “**Ok**”. Lembrando que o **passaporte deve conter o @ufms.br** no final.





3 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”

Caso ocorra erro ao tentar conectar à eduroam, será necessário removê-la e realizar o acesso novamente.

1. No canto inferior direito, clique no ícone de wi-fi e na conexão de rede eduroam, **clique com o botão direito** e em seguida "**Remove**".
2. Refaça a configuração de conexão à rede eduroam.
3. Se ainda não funcionar, você pode baixar o certificado da rede pelo link <https://agetic.ufms.br/rede-eduroam/>. Instale o certificado e repita o processo desse manual selecionando dessa vez o arquivo baixado como certificado CA. Por fim, teste a sua conexão com a eduroam.



4 – Suporte da Agetic

Caso enfrente dificuldades para se conectar ao eduroam e precise de assistência, você pode entrar em contato primeiramente com o técnico TI responsável pelo campus e também pelo suporte da AGETIC pelos seguintes canais:

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 07h às 17h (horário do MS) das 08h às 18h (horário de Brasília)

Atendimento telefônico:

(67) 3345-7292

Suporte via WhatsApp (somente mensagens de texto):

(67) 3345-7258

E-mail:

suporte.agetic@ufms.br

Site:

<https://suporte.ufms.br/>