

2025

Rede sem fio Eduroam
Sistema Operacional Ubuntu



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

| | |
|---|----------|
| 1 – Apresentação | 3 |
| 2 – Ubuntu: conexão à eduroam | 4 |
| 3 – Erro “Não é possível conectar a esta rede” | 8 |
| 4 – Suporte da Agetic | 9 |



1 – Apresentação

Este documento apresenta um guia para configurar a rede sem fio **eduroam** no sistema operacional Ubuntu.

A rede eduroam (education roaming) é uma rede de acesso à internet segura, destinada principalmente a estudantes, pesquisadores e membros de instituições de ensino e pesquisa. Ela permite que usuários de uma instituição se conectem à internet de forma segura em outras instituições participantes, em todo o mundo, usando as credenciais da sua própria instituição.

Quem pode usar a rede eduroam?

1. Estudantes de universidades, faculdades e outras instituições de ensino superior que participam do eduroam.
2. Professores e pesquisadores que pertencem a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
3. Funcionários administrativos e outros membros da instituição que têm permissão para acessar a rede de sua instituição e que participam do eduroam.

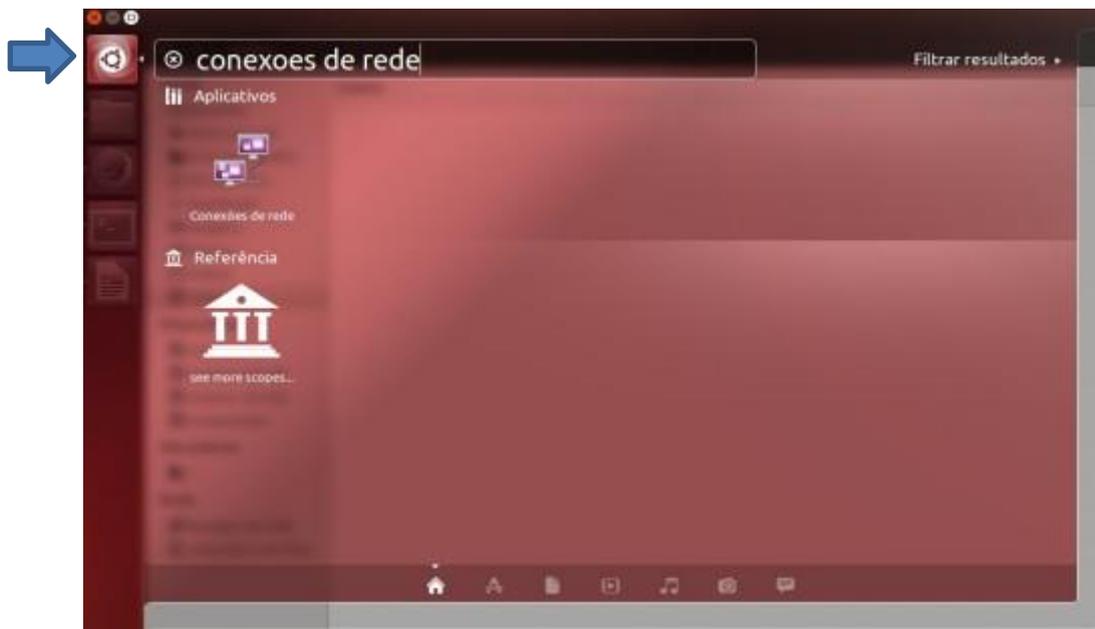
Para usar a rede eduroam, o usuário precisa:

1. Estar vinculado a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
2. Obter um login e senha fornecidos pela sua instituição para autenticação (Passaporte UFMS).



2 – Ubuntu: conexão à eduroam

1. No menu do Ubuntu pesquise a aplicação “**Conexões de rede**”.

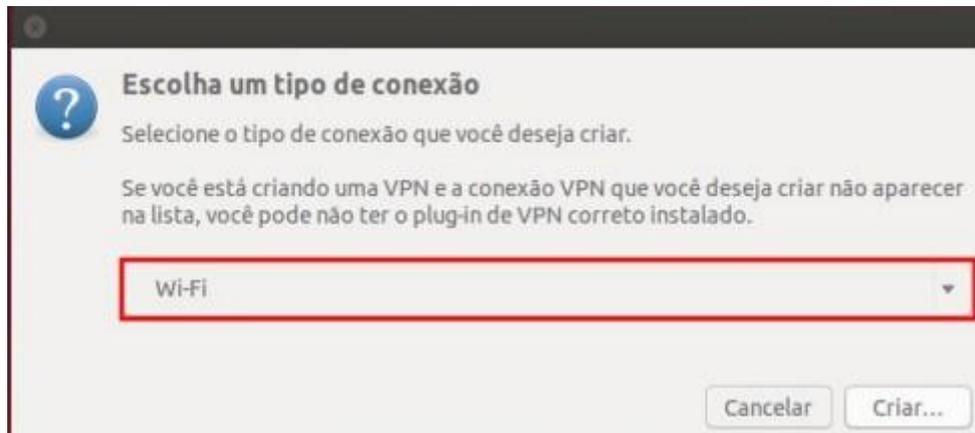


2. Na janela seguinte, clique em “**Adicionar**”.

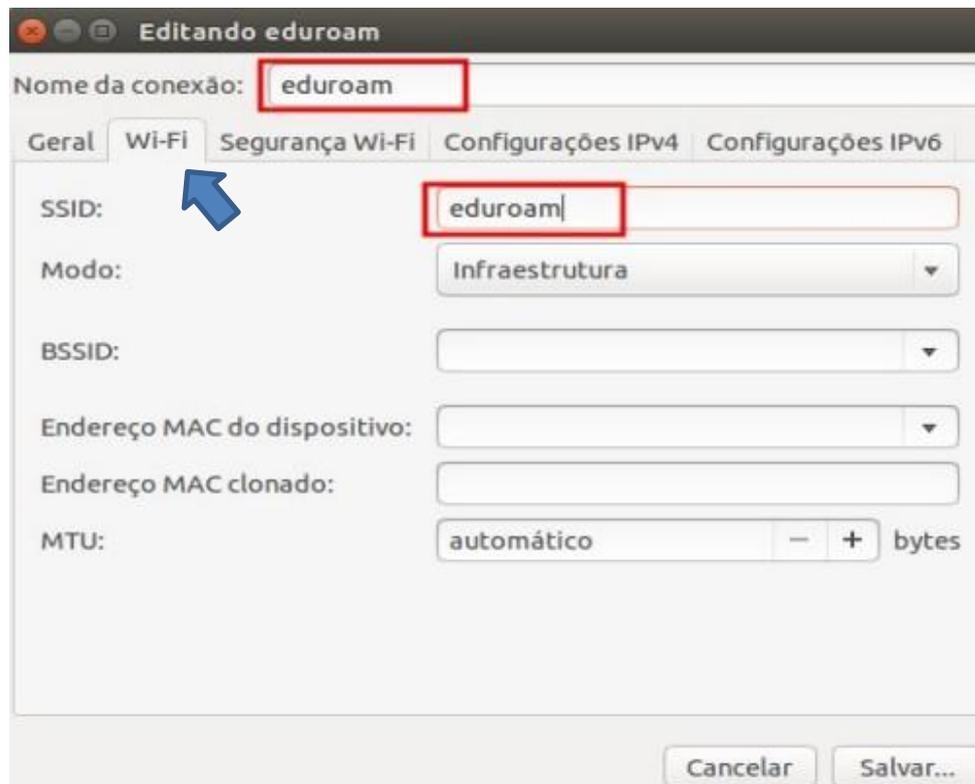




3. Selecione o tipo de conexão “Wi-Fi”.



4. Preencha as informações da conexão conforme a figura abaixo:





5. Vá até a aba “**Segurança Wi-Fi**” e configure a conexão como demonstrado na figura abaixo. Utilize usuário e senha de acordo com sua instituição. Em seguida clique em “**Salvar**”.

Nome da conexão: **eduroam**

Geral | Wi-Fi | **Segurança Wi-Fi** | Configurações IPv4 | Configurações IPv6

Segurança: WPA & WPA2 empresas

Autenticação: EAP Protegido (PEAP)

Identidade anônima: []

Certificado CA: (Nenhum)

Versão do PEAP: Automático

Autenticação interna: MSCHAPv2

Nome de usuário: user

Senha: [oculta]

Pedir esta senha todas as vezes

Mostrar senha

Cancelar Salvar...

← Segurança: WPA & WPA2 empresas

← Autenticação: EAP protegido (PEAP)

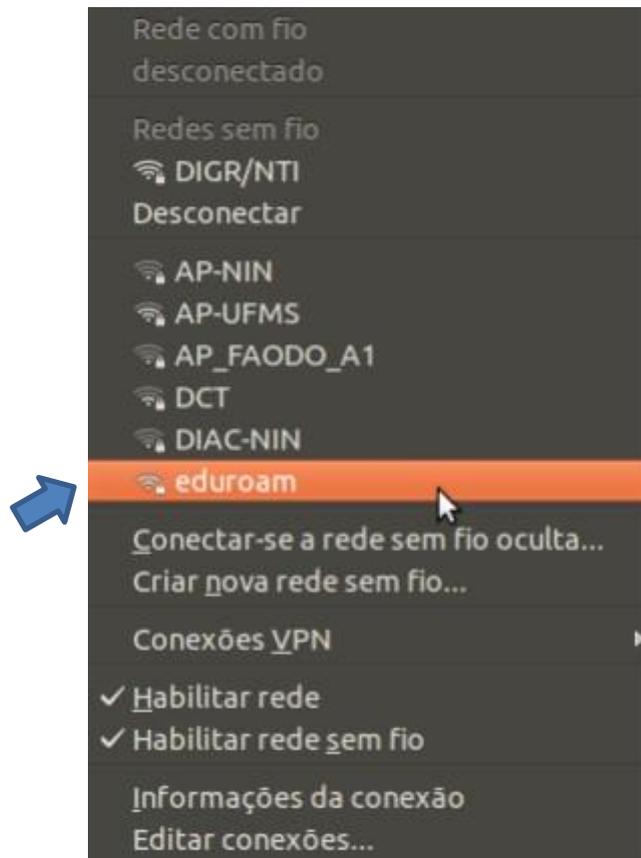
← Versão do PEAP: Automático (PEAP)

← Autenticação interna: MSCHAPv2

← Passaporte UFMS (com @ufms.br)

← Senha do passaporte

6. Escolha a rede **eduroam** para estabelecer a conexão de rede sem fio no menu do Ubuntu.



7. Aparecerá uma mensagem como mostrada na figura abaixo. Clique em “Ignorar”.





3 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”

Caso ocorra erro ao tentar conectar à eduroam, será necessário removê-la e realizar o acesso novamente.

1. No canto inferior direito, clique no ícone de wi-fi e na conexão de rede eduroam, **clique com o botão direito** e em seguida **"Remove"**.
2. Refaça a configuração de conexão à rede eduroam.

Se ainda não funcionar, você pode baixar o certificado da rede pelo link <https://agetic.ufms.br/rede-eduroam/>. Instale o certificado e repita o processo do capítulo 2 desse manual e quando chegar nessa etapa da imagem abaixo, clique em “Escolha o certificado CA”, e selecione o arquivo baixado. Por fim, teste a sua conexão com a eduroam.



Caso você tenha seguido os passos anteriores e não funcionou. Você ainda pode tentar o seguinte procedimento para estabelecer a conexão.

- a. Como root, entrar no diretório: **/etc/NetworkManager/system-connections**
- b. Editar o arquivo da EDUROAM: **nano /etc/NetworkManager/system-connections/eduroam** ('nano' é um comando do Linux para editar o arquivo)
- c. Procurar pela entrada: **system-ca-certs=true** e trocar para **system-ca-certs=false**
- d. Teste a conexão.



4 – Suporte da Agetic

Caso enfrente dificuldades para se conectar ao eduroam e precise de assistência, você pode entrar em contato primeiramente com o técnico TI responsável pelo campus e também pelo suporte da AGETIC pelos seguintes canais:

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 07h às 17h (horário do MS) das 08h às 18h (horário de Brasília)

Atendimento telefônico:

(67) 3345-7292

Suporte via WhatsApp (somente mensagens de texto):

(67) 3345-7258

E-mail:

suporte.agetic@ufms.br

Site:

<https://suporte.ufms.br/>