

2025

Rede sem fio Eduroam

Sistema Operacional Android Chromebook



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

1 – Apresentação	3
2 – Android - Chromebook	4
3 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”	6
4 – Suporte da Agetic	7



1 – Apresentação

Este documento apresenta um guia para configurar a rede sem fio **eduroam** no sistema operacional android para chromebooks.

A rede eduroam (education roaming) é uma rede de acesso à internet segura, destinada principalmente a estudantes, pesquisadores e membros de instituições de ensino e pesquisa. Ela permite que usuários de uma instituição se conectem à internet de forma segura em outras instituições participantes, em todo o mundo, usando as credenciais da sua própria instituição.

Quem pode usar a rede eduroam?

1. Estudantes de universidades, faculdades e outras instituições de ensino superior que participam do eduroam.
2. Professores e pesquisadores que pertencem a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
3. Funcionários administrativos e outros membros da instituição que têm permissão para acessar a rede de sua instituição e que participam do eduroam.

Para usar a rede eduroam, o usuário precisa:

1. Estar vinculado a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
2. Obter um login e senha fornecidos pela sua instituição para autenticação (Passaporte UFMS).

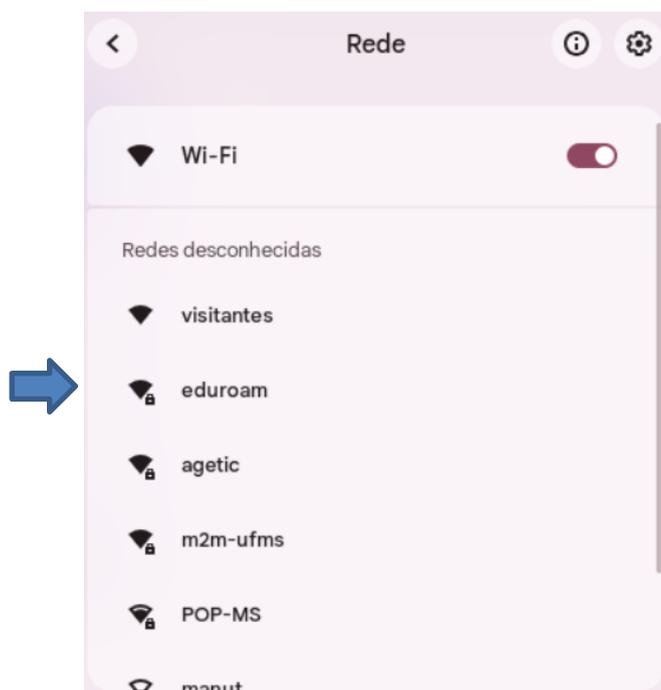


2 – Android - Chromebook

1. No canto inferior direito clique no ícone de wi-fi e **escolha a conexão** de rede eduroam.



2. Clique em **Conectar** para continuar.





3. Utilize seu **passaporte e senha** para fazer o login na rede.
Lembrando que o **passaporte deve conter o @ufms.br** no final.

Entrar na rede Wi-Fi

SSID
eduroam

Segurança
EAP

Método EAP
PEAP

Autenticação EAP Fase 2
Automático

Certificado de CA do servidor
Padrão

Correspondência de assunto
Não preencher

Correspondência do nome alternativo do assunto
Não preencher

Correspondência do sufixo de domínio
Domínio: **ufms.br**

Identidade
Passaporte UFMS
(com @ufms.br)

Senha
Senha do
passaporte

Identidade anônima
Não preencher

Salvar identidade e senha

Permitir que outros usuários deste dispositivo usem esta rede

Cancelar Conectar



3 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”

Caso ocorra erro ao tentar conectar à eduroam, será necessário removê-la e realizar o acesso novamente.

1. No canto inferior direito, clique no ícone de wi-fi e na conexão de rede eduroam, **clique com o botão direito** e em seguida **"Remove"**.
2. Refaça a configuração de conexão à rede eduroam.
3. Se ainda não funcionar, você pode **baixar o certificado** da rede pelo link <https://agetec.ufms.br/rede-eduroam/>.
4. No Chromebook acesse **Dispositivos > Redes > Certificados > Adicionar/Importar Certificado > Importa o certificado baixado**.
5. **Teste a conexão** com a eduroam.



4 – Suporte da Agetic

Caso enfrente dificuldades para se conectar ao eduroam e precise de assistência, você pode entrar em contato primeiramente com o técnico TI responsável pelo campus e também pelo suporte da AGETIC pelos seguintes canais:

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 07h às 17h (horário do MS) das 08h às 18h (horário de Brasília)

Atendimento telefônico:

(67) 3345-7292

Suporte via WhatsApp (somente mensagens de texto):

(67) 3345-7258

E-mail:

suporte.agetic@ufms.br

Site:

<https://suporte.ufms.br/>