



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU 2025-2030

AGETIC

Versão 1.0



UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Reitoria

Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo

Vice-Reitoria

Albert Schiaveto de Souza

Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura

Hércules da Costa Sandim

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

Albert Schiaveto de Souza

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Dulce Maria Tristão

Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte

Lia Raquel Toledo Brambilla Gasques

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Gislene Walter da Silva

Pró-Reitoria de Graduação

Cristiano Costa Argemon Vieira

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Fabrcio de Oliveira Frazilio

Pró-Reitoria de Cidadania e Sustentabilidade

Vivina Dias Sol Queiroz

Agência de Comunicação Social e Científica

Rose Mara Pinheiro

Agência de Educação Digital e a Distância

Daiani Damm Tonetto Riedner

Agência de Inovação

Saulo Gomes Moreira

Agência de Internacionalização

Gustavo Santiago Torrecilha Cancio

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Anderson Viçoso de Araujo

Diretoria de Avaliação Institucional

Heloisa Laura Queiroz Gonçalves da Costa

Diretoria de Gabinete da Reitoria

Vanessa Teodoro

Diretoria de Governança Institucional

Henrique Mongelli

UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL

Escola de Administração e Negócios

Claudio César da Silva

Faculdade de Artes, Letras e Comunicação

Gustavo Rodrigues Penha

Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Alimentos e Nutrição

Luciana Miyagusku

Faculdade de Ciências Humanas

Cleverson Rodrigues da Silva

Faculdade de Computação

Liana Dessandre Duenha Garanhani

Faculdade de Direito

Fernando Lopes Nogueira

Faculdade de Educação

Milene Bartolomei Silva

Faculdade de Engenharias, Arquitetura e

Urbanismo e Geografia

Fabio Verissimo Gonçalves

Faculdade de Medicina

Marcelo Luiz Brandão Vilela

Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia

Carlos Alberto do Nascimento Ramos

Faculdade de Odontologia

Fábio Nakao Arashiro

Instituto de Biociências

Carla Cardozo Pinto de Arruda

Instituto de Física

Dorotéia de Fátima Bozano

Instituto Integrado de Saúde

Nathan Aratani

Instituto de Matemática

Bruno Dias Amaro

Instituto de Química

Carlos Eduardo Domingues Nazario

Câmpus de Aquidauana

Ana Grazielle Lourenço Toledo

Câmpus de Chapadão do Sul

Wallace da Silva de Almeida

Câmpus de Coxim

Silvana Aparecida da Silva Zanchett

Câmpus de Naviraí

Marco Antonio Costa da Silva

Câmpus de Nova Andradina

Paulo César Schotten

Câmpus de Paranaíba

Andréia Cristina Ribeiro

Câmpus de Ponta Porã

Leonardo Souza Silva

Câmpus do Pantanal

Andreliza Cristina de Souza

Câmpus de Três Lagoas

Larissa da Silva Barcelos

UNIDADE SUPLEMENTAR

Hospital Universitário Maria Aparecida

Pedrossian (Humap-UFMS/Ebserh)

Andréa de Siqueira Campos Lindenberg



SUMÁRIO

1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE	4
2. HISTÓRICO DA UNIDADE	4
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	6
4. QUADRO DE PESSOAL	6
5. PLANO DE EXPANSÃO E MELHORIA DE ESPAÇO FÍSICO	6
6. OBJETIVOS, METAS E INDICADORES	7
7. PLANO DE AÇÃO E DE ENTREGAS	9

1. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

É a unidade responsável pela coordenação, orientação, supervisão, execução e controle das atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), no âmbito da Universidade.

Competências

- Auxiliar o Comitê de Governança Digital e Comunicação (CGDIC) na elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC);
- Auxiliar a Administração Central nas demandas de TIC dos órgãos de controle e governamentais;
- Elaborar estudos de novos sistemas e programas tornando-os acessíveis aos usuários;
- Estabelecer prioridades que devem ser observadas na elaboração de programas e projetos na área de TIC;
- Colaborar no oferecimento de estágios curriculares e extracurriculares aos discentes da Universidade;
- Propiciar condições para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão, na área de TIC, bem como de outras áreas que se utilizam, direta ou indiretamente, dos recursos de TIC;
- Articular-se com entidades públicas ou privadas, visando intercambiar novas alternativas de hardware e software para aprimoramento de suas atividades;
- Dar suporte e prestar assistência aos usuários dos recursos de TIC, de modo que toda a Universidade possa usufruir das facilidades oferecidas por esses recursos;
- Elaborar a política de aquisição e utilização de hardware e software, no âmbito da Universidade;
- Sugerir normas e padrões para o desenvolvimento, manutenção e operação de serviços informatizados;
- Auxiliar na elaboração do Plano de Contratação de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCTIC);
- Prestar serviços à comunidade, dentro de sua área de ação, mediante convênios e contratos;

- Servir como instrumento de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Estabelecer políticas de atuação da AGETIC, em consonância com as diretrizes da Universidade;
- Incentivar e propor medidas que possibilitem o aperfeiçoamento do quadro de pessoal da AGETIC;
- Definir estratégias a serem aplicadas pela AGETIC;
- Opinar sobre propostas de projetos, contratos, convênios, ajustes e outros instrumentos desta natureza, afetos à área de TIC;
- Prever, solicitar e gerir recursos humanos, materiais e financeiros necessários à operacionalização dos programas/projetos desenvolvidos pela AGETIC;
- Consolidar os relatórios gerenciais; e
- Desenvolver outras atividades dentro de sua área de atuação.

2. HISTÓRICO DA UNIDADE

A área de informática na UFMS teve início ainda na década de 70, com a implantação do Centro de Processamento de Dados (CPD), que dentre outras atividades, processava as folhas de pagamentos e contas de concessionárias estatais do estado.

Em 1988, foi criado o Núcleo de Informática (NIN), que era responsável pela operacionalização dos mainframes da UFMS e também chegou a funcionar como provedor de Internet para os servidores da UFMS. O NIN contava em sua estrutura com a Divisão Administrativa (DIAD/NIN).

Em 2011, foi implantado o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), que sofreu mudança na sua estrutura organizacional em 2013, passando ser estruturado com a Divisão Administrativa (DIAD/NTI), Divisão de Desenvolvimento de Software (DIDS/NTI), Divisão de Manutenção (DIMA/NTI), Divisão de Suporte ao Cliente (DISC/NTI), Divisão de Gerenciamento de Infraestrutura (DIGI/NTI), além da Seção de Suporte de Rede e Infraestrutura (SESU/DIGI/NTI), Seção de Controle e Qualidade (SECQ/DISC/NTI) e Seção de Apoio ao Desenvolvimento (SEAD/DIDS/NTI).

Em 2017 foi criada a Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGETIC) estruturada em duas Coordenadorias:

- Coordenadoria de Gestão de Sistemas (CGS/AGETIC), composta pela Divisão de Gestão e Processos e a Divisão de Desenvolvimento de Software; e
- Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CST/AGETIC), composta pela Divisão de Manutenção, Divisão de Gerenciamento de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Divisão de Suporte ao Cliente.

Em 2019, a AGETIC foi reestruturada e passou contar com a seguinte estrutura:

- Coordenadoria de Gestão de Sistemas (CGS/AGETIC), composta pela Divisão de Gestão e Processos e a Divisão de Desenvolvimento de Software;
- Coordenadoria de Gestão e Infraestrutura (CGI/AGETIC), composta pela Divisão de Manutenção, Divisão de Gerenciamento de Infraestrutura e Divisão de Suporte ao Cliente, que continha a Seção de Controle e Qualidade e a Seção de Suporte ao Usuário.

Em 2021, a estrutura foi readequada e as Coordenadorias passaram a ser identificadas como Diretorias e as Divisões, como Secretarias:

- Diretoria de Engenharia de Software ; e
- Diretoria de Infraestrutura Tecnológica.

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação – AGETIC/RTR
 - Diretoria de Engenharia de Software – DISOFT/AGETIC:
 - Secretaria de Desenvolvimento de Software – SEDS/DISOFT/AGETIC; e
 - Secretaria de Processos e Qualidade de Software – SEQS/DISOFT/AGETIC.
 - Diretoria de Infraestrutura Tecnológica – DINTEC/AGETIC:
 - Secretaria de Suporte ao Cliente – SECLI/DINTEC/AGETIC;
 - Secretaria de Serviços e Segurança da Informação – SEIN/DINTEC/AGETIC; e
 - Secretaria de Redes e Telecomunicações – SERT/DINTEC/AGETIC.
 - Unidade de Apoio - Contratações; e
 - Unidade de Apoio - Pesquisa e Inovação.

4. QUADRO DE PESSOAL

- **Quadro de cargos**

A AGETIC conta com 112 servidores efetivos distribuídos pelos cargos abaixo identificados:

CARGO	Nível de Classificação					TOTAL
	A	B	C	D	E	
Professor do Magistério Superior	-	-	-	-	-	1
Administrador	-	-	-	-	1	1
Analista de Tecnologia da Informação	-	-	-	-	50	50
Tecnólogo-formação área: Informática	-	-	-	-	1	1
Assistente em Administração	-	-	-	1	-	1
Técnico de Laboratório área: TI	-	-	-	2	-	2
Técnico de Tecnologia da Informação	-	-	-	52	-	52
Assistente de Tecnologia da Informação	-	-	2	-	-	2
Auxiliar em Administração	-	-	3	-	-	3
Total de Servidores	0	0	5	55	52	113

Do total, dois servidores estão cedidos a outros órgãos.

Abaixo são apresentados os servidores com suas respectivas lotações:

- Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação – AGETIC/RTR:
 - Diretor: Anderson Viçoso de Araujo
 - Eliza Cristina Dias Notarangeli
 - Gregório Takashi Higashikawa
 - DISOFT – DIRETORIA DE ENGENHARIA DE SOFTWARE
 - Diretor: Maurilio Mussi Montanha
 - SEDS– SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
 - Secretário: Alex Matos da Silva
 - Anderson dos Santos Ferreira
 - Augusto Cesar de Aquino Ribas
 - Breno Roosevelt Barros de Jesus
 - Carlos Augusto Oliveira Bitencourt
 - Cintia Stsuko Ogatha
 - Danielli Urbieta Rocha

- Denilson D Avila Portes
- Erick Rocha Amorim
- Gabriel Escobar Paes
- Gustavo Kataoka
- Henrique Claranhan de Oliveira
- Igor Augusto Santana Ortiz
- Karen Honda Villalba
- Luiz Paulo Okano
- Marcio Roberto Silva
- Marcelo Benites Gonçalves
- Narielly Calista Farias Berwanger
- Patricia Mayume Miyasato
- Rafael Aquino Risalte
- Rodrigo Cesar Sakamoto
- Rodrigo Seniti da Rosa Yokoo
- Shynji Robbie Miyasato
- Thiago Luiz Alves Targino
- Vinicius Santana da Silva Moraes
- Wagner Vieira Freiria

- SEQS – SECRETARIA DE PROCESSOS E QUALIDADE DE SOFTWARE
 - Secretário: Anderson Cicero da Silva Dias
 - Ana Carolina Sayuri Nagamatsu
 - Anderson Malaquias Cardoso
 - Andre Vidal Dabela Lanoa
 - Brunno Fernandes Lewin Augusto
 - Cecilia Lescano Osorio
 - Davi Soares Moraes
 - Fabio Holanda Saraiva Junior
 - Jefferson Xavier Nobrega
 - Juliano Tadeu Bergamo
 - Juvenal Junior da Silva Muniz
 - Kelvio Wallisson Cavalcante da Silva
 - Marcia Justina Cruz
 - Paulo Vanderley Souza
 - Thiago Yasutaka Ikeda

- DINTEC– DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

- Diretor: Egon Leon Dadalt

- Secli – SECRETARIA DE SUPORTE AO CLIENTE
 - Secretário: Estevão Diniz Broering
 - Ana Carolina Pereira Praxedes da Silva
 - Anderson Medeiros de Almeida
 - Antonio Junior dos Santos
 - Cleonice Aparecida de Freitas
 - Diego Rodrigues de Souza Arimura
 - Eduardo Pereira de Aguiar Filho
 - Ezequiel da Silva Mota
 - Fabio Luis Moraes Nunes
 - Felipe Zatorre Dantas
 - Fernando da Silva Ribeiro
 - Gabriel Felisberto da Silva
 - Gustavo Lopez Flores
 - Halfh Matheus dos Santos Ribeiro
 - Helder Mitsuro Teruya
 - Hélio de Paiva Junior
 - Lucas Barreto da Silva
 - Pedro Batista Godoy Neto
 - Ronaldo Miraglia Brandao de Lima
 - Rui Carlos dos Santos Barbosa
 - Vinícius de Oliveira Lopes Echeverria
 - Vitor Gabriel Almeida dos Anjos

- SEIN – SECRETARIA DE SERVIÇOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
 - Secretário: Rodrigo de Carvalho Gomes
 - Aroldo Tavares Coimbra
 - Beatriz Ferreira Bariani
 - Cesar Cruz Cardoso
 - Eduardo Rodrigues
 - Emerson Baptista da Silva
 - Fabricio Paiva Dorisbor
 - Jackson Luiz Emmanuel Palaro Adams
 - Jefferson Eduardo Pessoa
 - Lucas Arakaki Takemoto
 - Lucas Menezes Fermino

- Marcelo Mendes Miranda
- Rafael Penha de Lima
- Rafael Pinheiro de Andrade
- Renato Moreira Neto
- Saylon Nosrednaw Pereira de Souza
- Willyan Candido Silva

- SERT - SECRETARIA DE REDES E TELECOMUNICAÇÕES
 - Secretário: Celso Sabanae
 - Brunno Eduardo Machinsky Britts
 - Diego Albertino da Silva Rodrigues
 - Diego Orro de Campos Viegas
 - Gabriel Barbosa Brandao
 - Gerson Assis Junior
 - Jeferson dos Santos Soares
 - Jorcinei dos Santos Pereira Balbino
 - Maíke Mendes Silva
 - Rodrigo Vieira Chaves
 - Savio Sayanne Andrade Silva
 - Vitor Hugo dos Santos Duarte
 - Wellington Albertoni Miranda de Campos
 - Wellington Carlos Cabral da Silva
 - Wlamir Kitizo Rachel

- UNIDADE DE APOIO - CONTRATAÇÕES
 - Responsável Técnico: Kevin Seiji Maeda
 - Anderson Kenji Yabusame
 - Fabiane Melo Carcuchinski Olympio
 - Luan Ramiro dos Santos
 - Wellington Jose da Silva Alves
 - Yuni Mika Maeda

- UNIDADE DE APOIO - PESQUISA E INOVAÇÃO
 - Responsável Técnico: Luiz Eduardo Ruisch Horta de Lima
 - Adalberto Goncalves Lopes
 - Alberto Yoshiriki Hisano Higuti
 - Enzo Andrade Terra
 - Leonardo Serra Victorio

- Matheus Nogueira Ribeiro
- Vinicius Marques Diniz

- **Quadro de Funções**

CARGO	FUNÇÃO	QUANTIDADE
Diretor	CD-3	1
Diretor	CD-4	2
Chefe de Secretaria	FG-1	5
Assistente em Gestão Administrativa	FG-4	1

5. PLANO DE EXPANSÃO E MELHORIA DE ESPAÇO FÍSICO

A evolução constante dos processos e demandas na área de Tecnologia da Informação tornou evidente a necessidade de adequação e modernização dos ambientes de trabalho destinados à equipe da AGETIC. Com o crescimento do time nos últimos anos, alcançando atualmente o patamar de 113 integrantes, bem como o avanço das atividades relacionadas à transformação digital da universidade, o investimento em infraestrutura tornou-se pauta prioritária para garantir condições adequadas de trabalho, integração e colaboração entre os servidores. Nesse contexto, destaca-se a revitalização do espaço físico da AGETIC, entregue em 10 de junho de 2025. As melhorias compreendem a renovação do mobiliário, substituição e aprimoramento dos armários, aquisição de novos equipamentos e reconfiguração das salas, além da implementação do espaço Conviva, dedicado ao bem-estar e integração dos servidores.

O novo ambiente foi projetado para incentivar a troca de experiências, a comunicação e o trabalho colaborativo, rompendo com antigos paradigmas de salas fechadas e promovendo a abertura dos espaços. Tal transformação reflete uma tendência contemporânea, priorizando ambientes de escuta e convivência, que contribuem diretamente para o aumento da produtividade e satisfação dos profissionais. Este movimento de expansão e aprimoramento dos espaços físicos da TI seguirá pautando as próximas etapas do Plano de Desenvolvimento, considerando o crescimento da equipe, as necessidades de atualização tecnológica e a promoção permanente de ambientes que valorizem as pessoas e o trabalho integrado.

A Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), por intermédio da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGETIC), tem realizado investimentos contínuos e estratégicos na modernização e fortalecimento de seu *datacenter*,

consolidando-o como elemento essencial para garantir a disponibilidade, segurança e eficiência dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que suportam as atividades acadêmicas, administrativas e institucionais. A infraestrutura energética do *datacenter* conta com dois grupos geradores de 100 kVA – Stemac ST2140 e GeraPower GR3-100 – que oferecem autonomia operacional robusta, complementados por um nobreak modular da Schneider Electric, que assegura estabilidade no fornecimento de energia. O ambiente é climatizado por dois aparelhos Carrier Split de 10 TR instalados em regime de redundância, garantindo confiabilidade térmica e preservação dos ativos tecnológicos diante das variações ambientais.

No âmbito computacional, a UFMS dispõe de um parque consolidado composto por 28 servidores rack, um servidor torre dedicado a softwares legados, e um blade HP C7000 com 11 lâminas e memória total de 2 TB. Desde 2022, conta com a plataforma hiperconvergente Nutanix, expandida em 2025 para oito nós, com capacidade igualmente de 2 TB de memória, suportando cerca de 250 máquinas virtuais destinadas à produção. Ambientes adicionais de virtualização, como Hyper-V e Proxmox, oferecem flexibilidade e robustez para as demandas de desenvolvimento e homologação. A infraestrutura de armazenamento é composta por storages de grande porte — HPE 3PAR (303,68 TB) e Dell EMC VNX5400 (69,50 TB) — e pelo ambiente Nutanix, que totaliza mais de 300 TiB entre HDDs e SSDs, com espaço dedicado à resiliência dos dados, garantindo continuidade e integridade dos sistemas acadêmicos e administrativos.

A segurança da infraestrutura é reforçada por quatro appliances Fortinet, que protegem as redes WAN, LAN e DMZ, assegurando elevado nível de proteção. O monitoramento contínuo é realizado pelas plataformas Zabbix, Graylog e UptimeKuma, conferindo visibilidade permanente e capacidade ágil de resposta. O ambiente de homologação foi fortalecido com a aquisição de servidores específicos para validação segura dos sistemas antes da implantação em produção, enquanto a aquisição de um novo appliance de backup reforça a estratégia de proteção e resiliência dos dados institucionais, alinhada às melhores práticas de governança em TIC.

Em consonância com as demandas tecnológicas atuais, a UFMS, por meio da AGETIC, tem investido de forma estratégica na modernização do seu parque de servidores, destacando-se a aquisição de equipamentos com GPU para a execução de soluções avançadas em Inteligência Artificial (IA) e *Large Language Models* (LLM), ampliando o potencial para pesquisas inovadoras, automação inteligente e análise de grandes volumes de dados, fortalecendo o perfil científico e tecnológico da universidade. Com o avanço das tecnologias e das demandas acadêmicas e administrativas cada vez mais sofisticadas, a presença de servidores otimizados para processamento paralelo tem aberto caminho para

a implantação dessas aplicações fundamentais para o futuro da universidade e da sociedade digital.

Outro ponto relevante é que, visando fortalecer a política institucional de backup, foi realizada a licitação de um novo *appliance* de *backup* para atender às demandas de resiliência e proteção de dados da universidade. Essa etapa é fundamental para consolidar uma estratégia robusta de segurança da informação, garantindo a continuidade dos serviços mesmo diante de sinistros ou eventos imprevisíveis, conforme previsto nas melhores práticas de tecnologia da informação.

Essas ações estratégicas de modernização, expansão e gestão da infraestrutura do *datacenter* reafirmam o compromisso da UFMS com a excelência operacional, a segurança da informação e o desenvolvimento sustentável, posicionando a instituição para atender com excelência às demandas crescentes da comunidade acadêmica e administrativa, além de garantir a inovação tecnológica necessária para seu contínuo avanço institucional.

6. PLANEJAMENTO TÁTICO-OPERACIONAL

O Planejamento Tático da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação foi construído com base nos objetivos elencados no Mapa Estratégico da Universidade, conforme Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2025-2030 e também no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2025-2028.

O Mapa Estratégico da Universidade apresenta a missão, visão institucional, e os objetivos estratégicos, nos quais a PROPLAN definiu os seus referenciais, apresentando sua missão, visão e plano de metas, indicadores e ações.

6.1. Missão

Promover a transformação digital da UFMS coordenando as atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação contribuindo para o alcance dos objetivos e valores institucionais.

6.2. Visão

Ser reconhecida por seus usuários pela qualidade na prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, consolidando-se em uma unidade essencial à gestão e à governança da UFMS.

7. OBJETIVOS, METAS E INDICADORES

7.1. Alinhamento Objetivos PDI-PPI/UFMS 2025-2030

O alinhamento dos Objetivos do PDI com as competências da AGETIC são relacionados direta e indiretamente e são elencados a seguir:

Diretamente

- Obj 4.6 - Fortalecer infraestrutura tecnológica.
- Obj 4.7 - Desenvolver soluções digitais e otimizar processos administrativos e acadêmicos.

Indiretamente

- Obj 1.4 - Fortalecer as ações de Ensino a Distância (EaD) na UFMS.
- Obj 1.6 - Fortalecer acesso aos cursos de graduação e pós-graduação.
- Obj 2.9 Apoiar a formulação e implementação de serviços especializados e continuados.
- Obj 3.5 - Fortalecer programas de assistência estudantil.
- Obj 3.6 - Garantir ambientes seguros e saudáveis.
- Obj 3.12 - Fortalecer a comunicação interna e o engajamento dos servidores.
- Obj 4.1 - Consolidar boas práticas de governança e gestão.
- Obj 4.4 - Assegurar a sustentabilidade orçamentária e financeira.

7.2. Objetivos da Unidade

Id.	Objetivo	Unidade Responsável	Vinculação com o PDI
Obj.1	Aprimorar a governança e a gestão dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Agetic/Disoft/Dintec	Obj 4.1
Obj.2	Promover o desenvolvimento e a integração eficiente de sistemas e dados	Seds/Seqs	Obj 4.7, Obj 1.6, Obj 3.12,

			Obj 3.5
Obj.3	Impulsionar a concepção e o desenvolvimento de iniciativas inovadoras e soluções tecnológicas de vanguarda	Unidade de Apoio - Pesquisa e Inovação	Obj 1.4, Obj 1.6, Obj 3.12
Obj.4	Assegurar a proteção da informação e a conformidade com normas de segurança	Sein	Obj 4.6, Obj 3.6, Obj 2.9
Obj.5	Otimizar os processos de contratação de bens e serviços de TIC	Unidade De Apoio - Contratações	Obj 4.4, Obj 2.9
Obj.6	Implantar e manter uma infraestrutura tecnológica moderna, resiliente e sustentável	Secli/Sert/Sein	Obj 4.6, Obj 1.4
Obj.7	Fazer uso de ferramentas inteligência artificial e automação para aprimorar processos e fluxos internos	Unidade de Apoio - Pesquisa e Inovação	

7.3. Inventário de Necessidades

Plano de Levantamento das Necessidades

O levantamento de necessidades foi realizado tomando como base as seguintes entradas:

- Análise do PDI/PPI da UFMS;
- Análise dos PDUs das Unidades 2020 - 2024;
- Análise do PDTIC 2021-2024;
- Análise do Plano de Transformação Digital;
- Análise do Plano de Dados Abertos;
- Inventários de Recursos de TIC;
- Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI);
- Índice ESG (Environmental, Social and Governance) do TCU;
- Formulário de levantamento de necessidades; e
- Programa de trabalho UFMS Sempre Melhor - Gestão 2024-2028.

Critérios de Priorização

Seguindo a orientação Sisp, a priorização das necessidades foi realizada com o auxílio da técnica GUT (Gravidade, Urgência, Tendência), de acordo com o Quadro 4, na qual as necessidades se distinguem:

1. Pela gravidade ou impacto que produzem quando não atendidas ou decorrente do seu atendimento;
2. Pela urgência no seu atendimento; e
3. Pela tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida.

3.1. Indicadores Chave e Metas

Id.	Indicador	Metas							Unidade Responsável	Vinculação com a Cadeia de Valor (Macroprocessos ou resultados)
		Descrição	2025	2026	2027	2028	2029	2030		
Ind.1	Sistemas Desenvolvidos ou Evoluídos	Total de Sistemas Desenvolvidos/ Evoluídos	13	13	13	13	13	13	Seds/Seqs/Di soft	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.2	Projetos voltados à Segurança da Informação	Total de projetos de Segurança da Informação	5	6	8	10	10	10	Sein/Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.3	Planejamentos de compras previstas no PDTIC para o ano	Percentual de contratações concluídas	90%	90%	90%	90%	90%	90%	Unidade De Apoio - Contratações /Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.4	Computadores atualizados no parque computacional da UFMS	Percentual de computadores atualizados da UFMS	70%	75%	80%	85%	85%	85%	Secli/Unidad e De Apoio - Contratações /Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.5	Percentual prédios da UFMS monitorados por câmeras de vigilância	(Total de Prédios atendidos CFTV * 100)/Total de Prédios da UFMS	70%	80%	90%	100%	100%	100%	Sert/Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

Ind.6	Percentual de cobertura da rede sem fio com ótima qualidade nos prédios da UFMS	(Total de conexões com sinal ótimo * 100) / Total de conexões de wifi	70%	75%	80%	85%	90%	95%	Sert/Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.7	Disponibilidade dos Serviços Digitais da UFMS	Percentual total de Disponibilidade	99,1%	99,2%	99,3%	99,4%	99,5%	99,5%	Sein/Dintec	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.8	Quantidade de processos aprimorados por meio da Inteligência Artificial ou Automação de Tarefas	Total de processos ou fluxos que foram aprimorados por meio da Inteligência Artificial ou Automação	10	10	15	15	20	20	Inova	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.9	Nível de Automação de Processos de TI	Percentual de processos internos da AGETIC que foram automatizados	20%	30%	40%	45%	50%	55%	Agetic	Transformação Digital e Tecnologia da Informação
Ind.10	Redução do Tempo Médio de Atendimento (TMA) dos chamados	Média de tempo (em horas) desde a abertura até o encerramento de um chamado	24h	22h	20h	18h	18h	18h	Agetic	Transformação Digital e Tecnologia da Informação

4. PLANO DE AÇÃO E DE ENTREGAS

O Plano de ação deve considerar a vinculação com os objetivos da unidade apresentados na seção 6.2, não podendo haver objetivos definidos sem ações propostas aqui nessa seção.

4.1. Plano de Ação 2025

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Unificação dos sistemas de Graduação e Pós-Graduação	Seds/Seqs	12	Nov	Obj.2
2	Finalizar a transformação digital do PAS por meio da implantação plena do software do PAS.	Seds/Seqs	10	Out	Obj.2
3	Aprimoramento do sistema de ingresso da UFMS unificando graduação, pós-graduação e concursos - PROSSIGA.	Seds/Seqs	3	Mar	Obj.2
4	Integração do Passaporte UFMS com SISCAD e SGP para revogação de acesso no desligamento de estudantes e servidores.	Seds/Seqs	12	Dez	Obj.2
5	Simplificação para inclusão de disciplina para cobertura do seguro no Siscad	Seds/Seqs	2	Jan	Obj.2
6	Integração com API do CADÚNICO do Governo Federal	Seds/Seqs	3	Mai	Obj.2
7	Promoção da integração do Reggio com o SISCAD - CADUNICO	Seds/Seqs	6	Jul	Obj.2
8	Atualização do Servidor de Sites Institucionais	Seds/Seqs/Sein	5	Mai	Obj.2
9	Integração de lançamento de notas e frequência entre	Seds/Seqs	3	Jan	Obj.2



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

	os sistemas AVA e Diário Docente				
10	Criação de plataforma para participação da comunidade na elaboração do PDI-Participa UFMS	Seds/Seqs	1	Jan	Obj.2
11	Criação de plataforma para participação da comunidade para discussão das regras de Graduação e Pós-Graduação - Participa UFMS em Ação	Seds/Seqs	1	Fev	Obj.2
12	Criação de plataforma para participação da comunidade para discussão das regras do Programa de Assistência em Saúde - Participa Novo PAS	Seds/Seqs	1	Ago	Obj.2
13	PROSSIGA - SISU cotas novas regras	Seds/Seqs	3	Fev	Obj.2
14	Ingresso Lato Sensu EAD - ENEC	Seds/Seqs	1	Abr	Obj.2
15	Visualização das refeições do RU SISCAD	Seds/Seqs	1	Mai	Obj.2
16	Atualização da tecnologia do sistema REGGIO	Seds/Seqs	4	Ago	Obj.2
17	Confirmação de consumo do RU no App Sou UFMS	Seds/Seqs	2	Ago	Obj.2
18	Implementação das 15 semanas no SISCAD	Seds/Seqs	3	Ago	Obj.2
19	Incremento do Protocolo Digital	Seds/Seqs	1	Set	Obj.2
20	Integração do sistema de férias (SIGEF) com login GovBr para acesso dos chefes da EBSERH	Seds/Seqs	1	Jun	Obj.2
21	Adaptação do SIAI (Relatório de Desempenho Docente) para nova resolução de avaliação docente e melhorias	Seds/Seqs	2	Fev	Obj.2
22	Unificação dos aplicativos de Graduação e Pós-Graduação e Intranet em aplicativo único SOU UFMS.	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

23	Criar Conjunto de Dados abertos - Relação de servidores afastados para pós-graduação e outras capacitações por semestre (unidade, ano do afastamento, tipo de afastamento, quantidade de servidores)	Disoft	1	Jan	Obj.2
24	Criar Conjunto de Dados abertos - Pontuação dos Docentes (nome, siape descaracterizado, pontuação final)	Disoft	1	Jan	Obj.2
25	Criar Conjunto de Dados abertos - Pontuação dos Técnicos (nome, siape descaracterizado, pontuação final)	Disoft	1	Jan	Obj.2
26	Personalização do SIGPROJ para atender AGINOVA	Seds	2	Out	Obj.2
27	Novo Site para o PAS-UFMS	Seds	2	Nov	Obj.2
28	Implantação do teste do Plano de Continuidade de Serviços de TIC, por meio da revisão da parte de TIC do Plano Continuidade de Negócios da UFMS	Agetic	12	Dez	Obj.1
29	Implantação de capacitação sobre Segurança da Informação	Agetic	12	Dez	Obj.4
30	Elaboração de uma estratégia de uso de software e de serviços de computação em nuvem	Dintec	12	Dez	Obj.6
31	Elaboração de um Plano Disaster Recovery considerando contratação de nuvem computacional contemplando a medida 11.4 do PPSI	Dintec	12	Dez	Obj.1, Obj.4
32	Elaboração do PDA	Disoft	12	Dez	Obj.1
33	Implantação do atendimento ao estudante e ao Servidor	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.6
34	Implementação de processo de revisão de privilégios	Dintec	12	Dez	Obj.4
35	Implementação de Política/Diretrizes para uso da Inteligência Artificial no âmbito	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.7



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

	da UFMS				
36	Elaboração do Plano de Transformação Digital 2026-2029	Agetic	12	Dez	Obj.1
37	Implementação de normativa de Controle de Acesso	Agetic	12	Dez	Obj.4
38	Implantação do processo de gestão de níveis de serviços de TIC (iGestNiveisServicoTI)	Agetic	12	Dez	Obj.1
39	Implantação do processo de gestão de Mudanças	Agetic	12	Dez	Obj.1
40	Estabelecimento de critérios bem definidos para medição da qualidade dos serviços	Agetic	12	Dez	Obj.1
41	Implantação de tecnologia para automação de processos na AGETIC	Agetic	12	Dez	Obj.1
42	Revisão e Aprimoramento do catálogo e dos serviços da UFMS	Agetic	12	Dez	Obj.1
43	Implementação e aplicação de modelos de inteligência artificial para agilizar as demandas dentro da UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.6, Obj.7
44	Implementação de rede sem fio de longa distância para dispositivos de IoT	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6
45	Implantação de tecnologia para smart campus	Dintec	12	Dez	Obj.3
46	Implantação de práticas de Cidades Inteligentes na UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6
47	Promoção da atualização tecnológica e melhoria do Firewall	Sein	12	Dez	Obj.4
48	Atendimento às medidas de segurança da informação do ciclo 3, 4 e 5 do PPSI	Sein	12	Dez	Obj.4
49	Implementação de Política Zero Trust	Dintec	12	Dez	Obj.4



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

50	Contratação empresa especializada para Manutenção Preventiva, Preditiva e Corretiva de Gerador e Nobreak do <i>Datacenter</i>	Sert	12	Dez	Obj.5
51	Contratação de infraestrutura de TIC para armazenamento de dados	Dintec	12	Dez	Obj.5
52	Contratação de serviço de outsourcing de Telefonia	Dintec	12	Dez	Obj.5
53	Aquisição de Certificados Digitais	Dintec	12	Dez	Obj.5
54	Contração de tecnologia para comunicação com usuários (WhatsApp)	Dintec	12	Dez	Obj.5
55	Realização dos processos de locação/aquisição de licenças de uso de softwares	Dintec	12	Dez	Obj.5
56	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços gerenciados de computação em nuvem, sob o modelo de cloud broker (integrador) de multi-nuvem	Dintec	12	Dez	Obj.5
57	Realização de processo de aquisição de Appliance de Backup	Dintec	12	Dez	Obj.5
58	Contratação de empresa especializada em manutenção de projetores	Dintec	12	Dez	Obj.5
59	Implementação do Plano Disaster Recovery em nuvem computacional	Sein	12	Dez	Obj.4
60	Criação de kit tecnológico aos conselheiros para aprimoramento da participação nas reuniões dos conselhos superiores e conselho do PAS.	Secli	12	Dez	Obj.6
61	Integração do Protocolo Digital com o Sei 4	Sein	12	Dez	
62	Expansão dos equipamentos de hiperconvergência	Dintec	12	Dez	Obj.6
63	Contratação de empresa especializada em manutenção de equipamentos EoL	Dintec	12	Dez	Obj.5
64	Implantação de controle de acesso físico do <i>datacenter</i>	Dintec	12	Dez	Obj.3



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

					Obj.4 Obj.6
65	Realização de processo para expansão da autonomia do gerador	Dintec	12	Dez	Obj.5
66	Mapeamento e monitoramento dos locais já atendidos pelo serviço de videomonitoramento	Sert	12	Dez	Obj.6
67	Promoção de atualização tecnológica e expansão da rede de dados da UFMS	Sert	12	Dez	Obj.6
68	Contratação de empresa especializada para manutenção de Infraestrutura de rede de dados para a UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.5
69	Realização de projeto de novas instalações de cabeamento estruturado	Sert	12	Dez	Obj.6
70	Mapeamento e monitoramento dos locais já atendidos pelo serviço de WiFi	Sert	12	Dez	Obj.6
71	Atualização dos equipamentos e das tecnologias de suporte	Dintec	12	Dez	Obj.6
72	Ampliação do Programa de Manutenção dos equipamentos, para as atividades acadêmicas nas unidades destinadas à execução das práticas profissionais, de ensino, de pesquisa e de extensão	Dintec	12	Dez	Obj.6
73	Participação do projeto de criação do Parque Tecnológico da UFMS - UFMS Tech.	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6
74	Aumentar da velocidade de internet dos campus de CPCX, CPPP para 1Gbps	SERT	12	fev.	Obj.6
75	Realizar edital para empréstimo de notebooks para os membros dos conselhos superiores	Secli	6	set.	Obj.1, Obj.6
76	Desenvolvimento de um sistema para Recepção Institucional	INOVA	6	Mar	Obj.3
77	Implementação de Rastreamento do Busão UFMS utilizando rede LoRa	INOVA	12	set	Obj.3



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

78	Ampliação de pontos de CFTV e WiFi nos campus de CPAN, CPNA, CPAR, CPNV, CPCS, CPAQ-II, CPCG	SERT	5	Mai	Obj.6
79	Desenvolvimento do Portal smartcampus.ufms.br	INOVA	5	Mar	Obj.3
80	Unificação das redes administrativas	SERT	3	Mai	Obj.6
81	Migração do Firewall FACOM	SEIN	4	Set	Obj.4, Obj.6
82	Migração de e-mails (@facom.ufms.br e @dct.ufms.br) para domínio único @ufms.br.	SEIN	3	Mar	Obj.4, Obj.6
83	Contratação de softwares estratégicos: Adobe, Autodesk e CorelDraw (design gráfico)	CONTRATAÇÕES	6	Jun	Obj.5
84	Contratação do certificado digital e-cnpj da UFMS	CONTRATAÇÕES	2	Mar	Obj.5
85	Elaboração de um sistema de triagem e atribuição automática de chamados no GLPI.	INOVA	3	Mai	Obj.7
86	Implementação de DNS Recursivo na UFMS	SEIN	4	Set	Obj.4, Obj.6
87	Implementação de serviço de Hospedagem de Sites	SEIN	4	Set	Obj.4, Obj.6
88	Implementação de um sistema de mosaico dinâmico para videomonitoramento da UFMS	INOVA	4	Set	Obj.3
89	Desenvolvimento de sistema de transcrição de Áudio	INOVA	4	Set	Obj.3
90	Inclusão de recurso de ocultação de dados sensíveis no sistema pdf.ufms.br	INOVA	4	Set	Obj.3
91	Implantação do sistema de envio de email em massa (newsletter)	SEIN	4	Set	Obj.4, Obj.6
92	Implantação de sistema para a atualização automática TV UFMS	INOVA	4	Set	Obj.3



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

93	Criação de painéis para monitoramento dos chamados e projetos	Secli	4	Set	Obj.1
94	Ampliação de cobertura de rede cabeada e wifi para atendimento do Parque Tecnológico	SERT	3	Jul	Obj.6
95	Implementação de ACL em infraestrutura de redes e segurança	SERT	5	Jun	Obj.4, Obj.6
96	Implementação de recurso de transmissão de Eventos utilizando rede de satélites de baixa órbita	DINTEC	3	Ago	Obj.3, Obj.6
97	Disponibilização de sistema de impressão via rede Eduroam	SEIN	1	Ago	Obj.4
98	Preparar ETP, TR e licitar novo contrato de telefonia em conjunto com PREF/PROADI um contrato único do serviço visando redução dos custos	CONTRATAÇÕES	5	Nov	Obj.5, Obj.6
99	Contratação Whatsapp - SERPRO	CONTRATAÇÕES	12	Dez	Obj.6
100	Aumento das aldeias atendidas no Programa Aldeias Conectadas	DINTEC	5	Dez	Obj.6
101	Contratação de Software de gestão do PAS	CONTRATAÇÕES	12	Dez	Obj.5, Obj.6
102	Implantação novo cluster nutanix	DINTEC	12	Dez	Obj.6

4.2. Plano de Ação 2026

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Integração com base de CPF do Governo Federal	Seds/Seqs	2	Fev	Obj.2
2	Integração com base de CEP do Governo Federal	Seds/Seqs	2	Abr	Obj.2



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

3	Integração com a API de Certidão de Quitação Eleitoral	Seds/Seqs	2	Jun	Obj.2
4	Integração com a API "Situação Militar"	Seds/Seqs	2	Ago	Obj.2
5	Integração com a API do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ)	Seds/Seqs	2	Out	Obj.2
6	PROSSIGA: Integração com área de documentos	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
7	Melhoria das soluções de acessibilidade digital nas plataformas e dispositivos móveis para atendimento à Política de Atenção Integral da Pessoa com Deficiência.	Seds/Seqs	4	Abr	Obj.2
8	Permissão para que o servidor possa visualizar o Cadúnico do aluno	Seds/Seqs	2	Jun	Obj.2
9	Implantação de software para o arquivo central (Gestão Eletrônica de Documentos - GED)	Seds/Seqs/Sein	8	Ago	Obj.2
10	Sistema para gestão de eventos	Seds/Seqs	6	Mar	Obj.2
11	Análise de aquisição ou implementação do Sistema de Controle de Estágio.	Seds/Seqs	12	Dez	Obj.2
12	Desenvolver sistema de gestão de egressos	Disoft	8	Ago	Obj.2
13	Modernização e integração dos sistemas das Bibliotecas, com ampliação dos acervos digitais	Seds/Seqs	6	Out	Obj.2
14	Integração do Sistema de Compras com o SEI	Seds/Seqs	3	Mai	Obj.2
15	Adequação dos sistemas SISCAD, SGP, PROSSIGA, Inscrição, SIGPROJ, sistema de Bolsas, Perfil e SICERT à LGPD	Seds/Seqs	12	Dez	Obj.2
16	Chat bot para suporte ao ingresso do estudante	Seds/Inova	3	Jan	Obj.2, Obj.3



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

17	Chat bot para suporte ao estudante no App Sou UFMS	Seds/Inova	2	Mar	Obj.2, Obj.3
18	Chat bot para suporte ao servidor no App Sou UFMS	Seds/Inova	2	Jul	Obj.2, Obj.3
19	Chat bot para suporte ao professor no Diário Docente	Seds/Inova	2	Mai	Obj.2, Obj.3
20	Chat bot para suporte a comunidade no site da AGETIC para serviços de TI	Seds/Inova	2	Set	Obj.2, Obj.3
21	Criação dos Boletins Oficiais por meio do módulo de boletim do SEI	Disoft/Sein	3	Mar	Obj.2, Obj.6
22	Implantar módulo de gestão documental no SEI	Disoft/Sein	6	Jun	Obj.2, Obj.6
23	Implantar o módulo de autenticação do Gov Br para usuários externos do SEI	Disoft/Sein	6	Jun	Obj.2, Obj.6
24	Implantar o módulo de peticionamento eletrônico no SEI	Disoft/Sein	3	Ago	Obj.2, Obj.6
25	Implantar módulo de resposta do Protocolo Eletrônico no SEI	Disoft/Sein	3	Mar	Obj.2, Obj.6
26	Implantação em piloto de FTTO nos prédios da Agetic e Reitoria	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.6
27	Analisar a contratação de uma plataforma de capacitação para cursos de tecnologia da informação	Disoft/Seds/Seqs	3	Set	Obj.2, Obj.3, Obj.5
28	Analisar ferramenta de lowcode/nocode para agilizar o desenvolvimento	Disoft/Seds/Seqs	3	Out	Obj.1, Obj.2, Obj.3, Obj.5, Obj.7
29	Remover do SEI fluxos que envolvem documentos dos estudantes de graduação e pós-graduação	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
30	Integração com a API da Assinatura Digital Avançada	Seds/Seqs	3	Mar	Obj.2



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

31	Integração com API de CEP e CPF do Governo com o Prossiga e Siscad	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
32	Adaptação para envio da foto da identidade estudantil no momento da matrícula e/ou captação da foto na matrícula.	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
33	Alteração do layout dos Sites Institucionais	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
34	Implantação da Área de Meus Documentos no SISCAD - Dossiê Acadêmico (API de arquivos)	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
35	Elaboração da Norma de Governança de Dados da UFMS	Agetic	12	Dez	Obj.1
36	Elevação do iGOVSISP em 0,1 até 2026	Agetic	12	Dez	Obj.1
37	Aperfeiçoamento da política de backup de dados	Dintec	12	Dez	Obj.4
38	Revisão da Política de Gestão de Ativos de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGATIC)	Secli	12	Dez	Obj.1
39	Implementação do processo de gestão dos riscos de tecnologia da informação relativos a processos de negócio	Agetic	12	Dez	Obj.1
40	Implantação do processo de Gerenciamento de Licenças de Software	Secli	12	Dez	Obj.1
41	Melhoria no processo de software, incluindo desenvolvimento com requisitos de acessibilidade e usabilidade	Disoft/Seds/Seqs	12	Dez	Obj.1, Obj.2
42	Dedicação de equipe de TIC capacitada para Transformação Digital	Agetic	12	Dez	Obj.1
43	Realização de um estudo de impacto econômico, social e ambiental para avaliação dos efeitos da transformação digital na UFMS de acordo com os critérios	Agetic	12	Dez	Obj.1



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

	estabelecidos pela SGD				
44	Aprimoramento da Gestão e Planejamento de TI	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.5
45	Viabilização de tecnologia para o portfólio de serviços	Dintec	12	Dez	Obj.1
46	Implantação do processo de Melhoria Contínua	Agetic	12	Dez	Obj.1
47	Definição do macroprocesso de atendimento	Secli	12	Dez	Obj.1
48	Aprimoramento dos critérios para medição das operações e entregas de TIC	Agetic	12	Dez	Obj.1
49	Atendimento às medidas de segurança da informação do ciclo 6 e 7 do PPSI	Sein	12	Dez	Obj.4
50	Atualização dos computadores de laboratórios de ensino, pesquisa e extensão	Agetic	12	Dez	Obj.6
51	Atualização dos computadores de uso administrativo	Agetic	12	Dez	Obj.6
52	Realização de contratação de solução de antivírus e Solução de Endpoint Detection and Response (EDR) para estações de trabalho e seus sistemas de controle e gerenciamento	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.5
53	Aplicação de critérios de sustentabilidade nas contratações de TIC	Dintec	12	Dez	Obj.5
54	Realização de processo de aquisição de projetores, lousas digitais e óculos de realidade virtual para UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.5
55	Ampliação do alcance de internet sem fio no câmpus	Sert	12	Dez	Obj.6
56	Realização de processo de aquisição de switches com portas 2,5 Gbps e 10 Gbps	Dintec	12	Dez	Obj.6
57	Substituição do servidor de armazenamento de dados da UFMS	SEIN	6	Jun	Obj.2, Obj.4, Obj.6



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

58	Ampliação da capacidade computacional do datacenter da AGETIC	DINTEC	6	Jun	Obj.2, Obj.6
59	Migração de serviços críticos para Infraestrutura como Código (IaC): AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem). Sites institucionais (WWW).	SEIN	6	Jun	Obj.4, Obj.6
60	Implementação de medidas do PPSI para backups.	SEIN	12	Dez	Obj.4
61	Melhoria do Firewall institucional.	SEIN	6	Jun	Obj.4
62	Implementação de recursos de Inteligência Artificial para aprimorar a segurança no aplicativo Visão; Criação de um sistema de monitoramento e controle da iluminação pública na UFMS;	INOVA	6	Jun	Obj.3, Obj.6, Obj.7
63	Elaboração da Capacitação em Segurança da Informação para usuários da UFMS	SEIN	12	Dez	Obj.4
64	Implementação de medidas de controle do PPSI no que diz respeito ao acesso privilegiado	SEIN	12	Dez	Obj.4
65	Desenvolvimento de um sistema de autenticação integrado ao OpenHAB para automação predial	INOVA	6	Jun	Obj.3
66	Desenvolvimento de um módulo de tutoria por meio da Inteligência Artificial	INOVA	12	Dez	Obj.3, Obj.6, Obj.7
67	Desenvolvimento de módulos para o SmartCampus (botão alerta UFMS, Fechadura UFMS e Lumio UFMS)	INOVA	6	Jun	Obj.3
68	Licitação novo modelo telefonia para diminuição de custo com melhoria de qualidade	SERT	12	Dez	Obj.5, Obj.6
69	Reforma de cabeamento CPAQ - Unidade I	SERT	6	Jun	Obj.6
70	Aquisição de equipamentos Wifi	CONTRATAÇÕES SERT	12	Dez	Obj.6



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

71	Contratação de solução de Backup e de Privileged Access Management (PAM)	CONTRATAÇÕES SEIN	12	Dez	Obj.6
72	Contratação de nuvem 3.0	CONTRATAÇÕES SEIN	12	Dez	Obj.6
73	Contratação de empresa para manutenção dos geradores da UFMS	CONTRATAÇÕES SERT	6	Jun	Obj.6
74	Atualização do SEI para versão 5.0	AGETIC	6	Jun	Obj.4, Obj.6
75	Consolidação de um Cluster de virtualização com o PROXMOX	SEIN	6	Jun	Obj.4, Obj.6
76	Implantação de backbone do <i>datacenter</i> 100 Gbps	DINTEC	12	Dez	Obj.6
77	Refatorar o SGR para centralizar o cadastro de ativos e redes. Definir modelo de dados (Fabricantes, switches, IPs, VLANs, localizações). Disponibilizar APIs e webhooks para integração com outros sistemas.	SERT	12	Dez	Obj.4, Obj.6
78	Gerenciar o portfólio de softwares institucionais, realizando processos anuais de aquisição e renovação de licenças estratégicas (antivírus, suítes de produtividade, softwares de engenharia e design) para atender às demandas acadêmicas e administrativas	DINTEC CONTRATAÇÕES	12	Dez	Obj.4, Obj.5, Obj.6
79	Implementar um plano contínuo de expansão da infraestrutura de conectividade e segurança, atualizando o parque tecnológico de Wi-Fi e CFTV e ampliando a cobertura nos campi conforme mapeamento de necessidades.	DINTEC SERT CONTRATAÇÕES	12	Dez	Obj.4, Obj.5, Obj.6

4.3. Plano de Ação 2027

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
-----	------	---------------------	----------------	----------------	--------------------



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

1	Desenvolvimento de um sistema integrado de financeiro, compras, patrimônio, almoxarifado e custo.	Seds/Seqs	18	Dez	Obj.2
2	Implementação de um Sistema de Acompanhamento dos Planos de Desenvolvimento das UAS e UACs.	Seds/Seqs	8	Nov	Obj.2
3	Atualização do SICON, principalmente no quesito relatórios e painéis de acompanhamento.	Seds/Seqs	6	Set	Obj.2
4	Implementação do Banco de Talentos (perfil e competência dos servidores professores e técnicos-administrativos e estudantes).	Seds/Seqs	8	Ago	Obj.2
5	Implementação do Banco de Equipamentos (perfil e atuação de laboratórios e de equipamentos de ensino, pesquisa e extensão).	Seds/Seqs	8	Out	Obj.2
6	Aprimoramento do SISGBA visando o melhor atendimento da norma de bolsas.	Seds/Seqs	6	Set	Obj.2
7	Atualização do Sistema de Gestão de Transportes - SIGETTRAN com gestão de Frotas e visualização da rota em tempo real dos veículos da UFMS	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
8	Elevação do iSEG em no mínimo, 0,2 até 2027	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.4
9	Elevação do iPRIV em no mínimo, 0,2 até 2027	Agetic	12	Dez	Obj.1, Obj.4
10	Aquisição de Storage	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.6
11	Realização do processo de aquisição de licenças para Softwares de Segurança da Informação	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.6
12	Implementação de Solução de Gestão de Vulnerabilidades	Dintec	12	Dez	Obj.4
13	Contratação de empresa especializada em serviço de outsourcing de impressão	Dintec	12	Dez	Obj.5, Obj.6



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

14	Contratação de empresa especializada em interligação dos câmpus	Dintec	12	Dez	Obj.5, Obj.6
15	Contratação de serviço de Ferramentas de produtividade e colaboração Google Workspace for Education ou similar	Dintec	12	Dez	Obj.5, Obj.6
16	Realização de processo de locação/aquisição de licenças de uso de ferramentas Microsoft ou similar	Dintec	12	Dez	Obj.5, Obj.6
17	Realização do processo de renovação de Licenciamento para Infraestrutura Hiperconvergente	Dintec	3	Mai	Obj.5, Obj.6
18	Implantação em de FTTO nos prédios das Pró-reitorias	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.6
19	Expansão do <i>datacenter</i>	Dintec	12	Dez	Obj.5
20	Ampliação da largura de banda do <i>datacenter</i>	Dintec	12	Dez	Obj.5
21	Aquisição de roteadores Wifi 7 para instalação piloto nos prédios da Reitoria e Agetic	Dintec	12	Dez	Obj.6
22	Aquisição de switch de borda para atualização do parque de rede	Sert	12	Dez	Obj.6
23	Incremento de armazenamento no Google Workspace	Dintec	12	Dez	Obj.6
24	Atualização do Banco de Dados da UFMS	Sein	12	Dez	Obj.4
25	GovBR para acesso ao wifi para rede visitantes	Sert	12	Dez	Obj.6
26	Expansão da autonomia dos geradores da Agetic	Sert	12	Dez	Obj.6
27	Implantar cabeamento cat6A para todos os pontos de wifi da Reitoria e Agetic	Sert	12	Dez	Obj.6
28	Elaboração e Planejamento de rede privada 5G na UFMS para inovação e redução	Sert	12	Dez	Obj.6



	de custos com cabeamento físico				
29	CUO (Cadastro Único & Orquestração Inicial), Criar integrações entre o SGR e os sistemas: Zabbix (inclusão automática de hosts) e Oxidized (cadastro para backup). Início de projeto-piloto com NetBox .	Sert	12	Dez	Obj.6
30	Implantação de rede privada 5G no setor 1 e setor 2	Sert	12	Dez	Obj.6

4.4. Plano de Ação 2028

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Atualização do Sistema de gestão de pessoas	Seds/Seqs	12	Dez	Obj.2
2	Desenvolvimento do Sistema de gestão de cursos de extensão	Seds/Seqs	12	Dez	Obj.2
3	Desenvolvimento do Sistema de gestão do programa de saúde da UFMS - módulo de gestão do programa de saúde (SIPAS).	Seds/Seqs	12	Dez	Obj.2
4	Atualização do Sistema de gestão guias de recolhimento da União - GRU	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
5	Atualização do Sistema de Planos de Atividades Docentes	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
6	Atualização do Sistema do Passaporte UFMS	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
7	Atualização do Sistema de Registro Mensal de Ocorrências - RMO	Seds/Seqs	12	Dez	Obj.2
8	Atualização do Sistema de Certificados	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
9	Atualização dos switches de distribuição de core	Dintec	6	Dez	Obj.3, Obj.5,



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

					Obj.6
10	Ampliação do parque computacional de Inteligência Artificial	Agetic	6	Dez	Obj.3, Obj.6, Obj.7
11	Sala de aula inteligente com registro de presença por reconhecimento facial por câmera e gerenciamento dos ativos na sala de aula	Seds/Inova	12	Dez	Obj.2, Obj.3, Obj.7
12	Implantação de software observabilidade de rede	Sein	12	Dez	Obj.4
13	Implantação em piloto de FTTO nos prédios da FACOM e Multi-usos	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.6
14	Implantação de rotina de backup offsite	Sein	12	Dez	Obj.4 Obj.6
15	Implementação de Blockchain Acadêmico com infraestrutura distribuída para certificação imutável de diplomas, históricos e certificados	Agetic	12	Dez	Obj.3
16	Sistema de Autenticação Biométrica Multimodal com integração de reconhecimento facial, impressão digital, íris e voz para acesso a áreas críticas	Inova	12	Dez	Obj.3, Obj.7
17	Implementação de sistema AI/ML próprio para análise comportamental e detecção de ameaças zero-day	Sein	12	Dez	Obj.3, Obj.4, Obj.6, Obj.7
18	Deploy de sensores IoT para monitoramento em tempo real de qualidade do ar, ruído, temperatura e umidade em todos os campus	Inova	12	Dez	Obj.3, Obj.6
19	Melhoria do Lumos com Implementação de smart grids com otimização automática do consumo energético por meio da Inteligência Artificial	Inova	12	Dez	Obj.3, Obj.6, Obj.7
20	Implantação de backbone da Cidade Universitária em 100 Gbps	Sert	12	Dez	Obj.6



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

21	Implementação de Alta Disponibilidade no AVA.	Sein	12	Dez	Obj.4, Obj.6
22	Atualização do AVA	Sein	12	Dez	Obj.4, Obj.6
23	Automação e revisão dos processos de contratação de TIC por meio da Inteligência Artificial	Contratações	12	Dez	Obj.1, Obj.5, Obj.7
24	Painel centralizado de contratações de TIC com número de contratos, valores pagos, saldos e empenhos	Contratações	12	Dez	Obj.5
25	Atualização de fluxo de contratações de TIC (interno e externo)	Contratações	12	Dez	Obj.5
26	Página de contratos e fluxo de contratações de TIC no site da Agetic	Contratações	12	Dez	Obj.5
27	Atualização do documentos SEI de contratações de TIC	Contratações	12	Dez	Obj.5
28	Evoluir a capacidade de detecção e resposta a ameaças, implementando uma plataforma de proteção de endpoints (Antivírus/EDR), contratando serviços gerenciados (MDR/SOC), e desenvolvendo capacidades de análise de logs e detecção de anomalias com Inteligência Artificial.	DINTEC SEIN	12	Dez	Obj.4, Obj.6
29	Implantação de rede privada 5G no setor 3 e setor 4	Sert	12	Dez	Obj.6
30	APC (Automação de Provisionamento e Configuração) - Implantar Ansible/AWX para provisionamento automatizado. Desenvolver playbooks básicos para diferentes fabricantes (TP-Link, Aruba, Ruckus, HP). Provisionamento inicial de novos ativos direto do SGR.	Sert	12	Dez	Obj.4, Obj.6

4.5. Plano de Ação 2029

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
1	Atualização do Sistema de Inventário	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
2	Desenvolver o Controle de tráfego no app Sou UFMS	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
3	Atualização do Sistema de Intranet	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
4	Atualização do Sistema de Avaliação externa - SIAEX	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
5	Atualização do Sistema de Avaliação do Corpo Técnico Administrativo	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
6	Atualização do Sistema de Agendamento de Espaço Físico	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
7	Desenvolvimento do Sistema de gestão do programa de saúde da UFMS - módulo de beneficiários.	Seds/Seqs	8	Ago	Obj.2
8	Construção de um novo <i>datacenter</i> para a UFMS	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.4, Obj.6
9	Atualização do backbone óptico da UFMS - Campo Grande	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.6
10	Aquisição de servidores para ampliação do cluster de produção	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.3, Obj.4, Obj.6
11	Aquisição e Implementação de ferramentas de monitoramento de redes por meio da Inteligência Artificial	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.4, Obj.7
12	Aquisição e Implementação de ferramentas de monitoramento de CFTV por meio	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6,



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

	da Inteligência Artificial				Obj.7
13	Melhoria de dispositivos IoT para proteção da comunidade acadêmica com botão de pânico, localização GPS e monitoramento de saúde	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.4, Obj.6
14	Sistema de Automação Completa por meio da Inteligência Artificial com implementação de <i>datacenter</i> autônomo com capacidade de auto-diagnóstico, auto-reparo e otimização contínua	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.4, Obj.6, Obj.7
15	Implementação de Rede 5G Privada para IoT crítico, realidade aumentada e aplicações de baixa latência	Dintec	12	Dez	Obj.6
16	Honeypots Inteligentes por meio da Inteligência Artificial com sistema distribuído de armadilhas cibernéticas que se adaptam automaticamente às novas ameaças	Dintec	12	Dez	Obj.4
17	Implementar uma arquitetura de segurança baseada no modelo de Confiança Zero (Zero Trust), modernizando o controle de acesso à rede (ACLs), gerenciando identidades e acessos privilegiados (PAM) e garantindo a segurança do acesso físico e lógico ao <i>datacenter</i> .	Dintec	12	Dez	Obj.4
18	Implantação em piloto de FTTO nos prédios da FAMEZ	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.6
19	PCOR (Plataforma de Configuração e Orquestração de Rede) - Integrar SGR ↔ Zabbix ↔ NetBox ↔ Oxidized ↔ Ansible em fluxos automatizados. Incluir validação de compliance de configuração.	Sert	12	Dez	Obj.3, Obj.6

4.6. Plano de Ação 2030

Id.	Ação	Unidade Responsável	Prazo em Meses	Mês da Entrega	Objetivo Vinculado
-----	------	---------------------	----------------	----------------	--------------------



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

1	Atualização do Sistema de Avaliação de Desempenho da Carreira Docente	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
2	Atualização do Sistema Diário do Professor	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
3	Atualização do Sistema de Gestão de Projetos - SigProj	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
4	Atualização do Sistema de governança de Bolsas e Auxílios	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
5	Atualização do Sistema de Avaliação Institucional	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
6	Atualização do Sistema de Gestão e Registro de Diplomas	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
7	Atualização do Sistema de Processos Seletivos e Ingresso Acadêmico - PROSSIGA	Seds/Seqs	6	Jun	Obj.2
8	Atualização do Sistema de Seleção de Bolsistas	Seds/Seqs	6	Dez	Obj.2
9	Atualização do backbone óptico da UFMS - Campus	Dintec	12	Dez	Obj.2 Obj.6
10	Atualização do cabeamento interno com migração para FTTO	Dintec	12	Dez	Obj.2, Obj.6
11	Atualização dos equipamentos de segurança de rede	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.6
12	Aquisição de ferramentas de automação de rede	Dintec	12	Dez	Obj.4, Obj.6
13	Assegurar a resiliência operacional e a continuidade dos serviços de TIC através da modernização da estratégia de backup, da implantação de uma rotina de backup offsite e da execução de um Plano de Recuperação de Desastres (Disaster Recovery) suportado por um <i>datacenter</i> réplica.	Dintec	12	Dez	Obj.4
14	Implementação nos campus da UFMS Sistema de Agricultura de Precisão IoT para pesquisa e sustentabilidade	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6, Obj.7



Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU Agetic 2025-2030

15	Implementação de Laboratórios de Realidade Mista com Ambientes imersivos	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6, Obj.7
16	Implementação de rede que se reconstrói automaticamente em caso de falhas ou ataques	Dintec	12	Dez	Obj.3, Obj.6
17	(CMDB-Driven Automation + NetlaC & IBN) - Produção do NetBox como CMDB oficial (Source of Truth) . Infraestrutura de Rede como Código (NetlaC) com Git e pipelines CI/CD. Implantação do conceito de Intent-Based Networking (IBN) : intenções em linguagem natural que geram políticas e configurações automaticamente.	SERT	12	Dez	Obj.3, Obj.6
18	Criação de tecnologias de captura de carbono para o <i>Datacenter</i> remover mais carbono da atmosfera do que consome	Dintec	12	Dez	Obj.6
19	Implantação em piloto de FTTO nos prédios do Setor 2	Dintec	12	Dez	Obj.2 Obj.6
20	Redução do Tempo Médio de Atendimento (TMA)	Secli/DINTEC	12	Dez	Obj.1
21	Modernização do Sistema de Chamados por meio da Inteligência Artificial	Secli/DINTEC	12	Dez	Obj.1
22	Melhorar o indicador de Satisfação do Usuário	Secli/DINTEC	12	Dez	Obj.1
23	Implementação de Suporte Proativo	Secli/DINTEC	12	Dez	Obj.1
24	Treinamento do Suporte para Novas Tecnologias	Secli/DINTEC	12	Dez	Obj.1
25	Implantação de rede privada 5G nos campus da UFMS	SERT	12	Dez	Obj.6