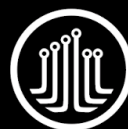


2025

Rede sem fio Eduroam
Sistemas operacionais (computadores)



AGETIC
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

1 – Apresentação	3
2 – Windows 10: conexão à eduroam	4
3 – Windows 11: conexão à eduroam	6
4 – Ubuntu: conexão à eduroam	8
5 – MacOS: conexão à eduroam	12
6 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”	13
7 – Suporte da Agetic	14



1 – Apresentação

Este documento apresenta um guia para configurar a rede sem fio **eduroam** nos sistemas operacionais Windows, Ubuntu e MacOS.

A rede sem fio **eduroam** está disponível para todos os usuários que possuem o Passaporte da UFMS.

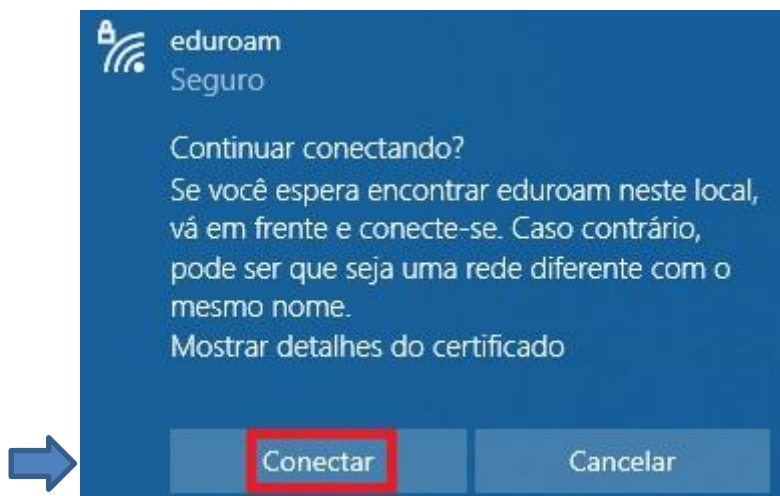


2 – Windows 10: conexão à eduroam

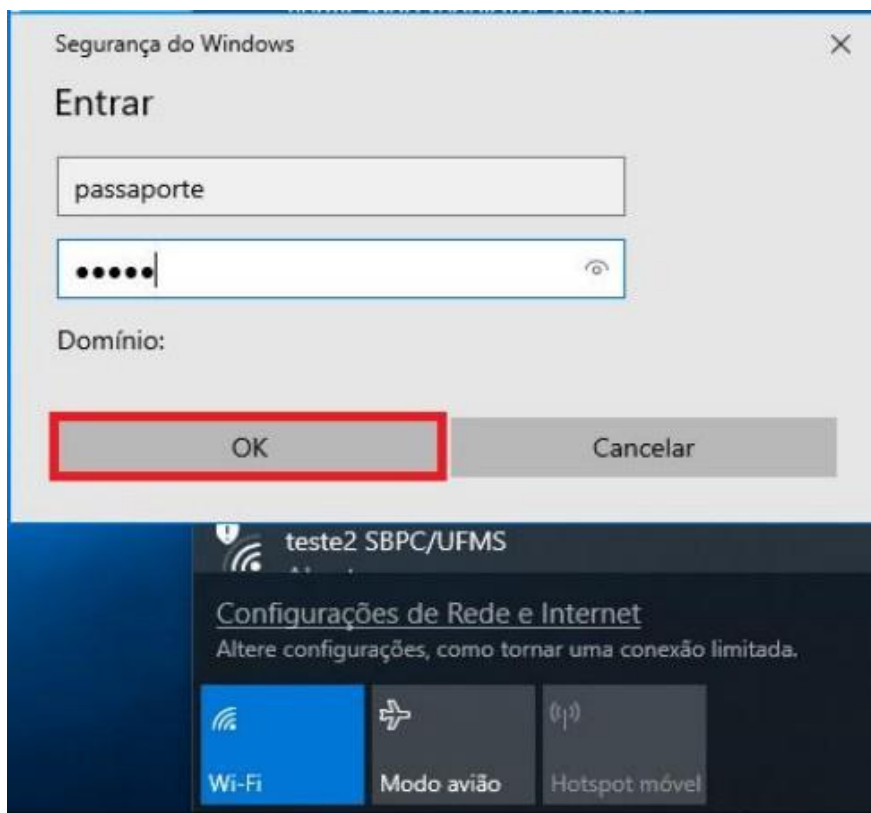
1. No canto inferior direito clique no ícone de wi-fi e **escolha a conexão** de rede eduroam e clique em "**Conectar**".



2. Clique em **Conectar** para continuar.



3. Caso seja solicitado login, utilize seu **passaporte e senha**.
Lembrando que o **passaporte não** deve conter o **@ufms.br** no final.



← Passaporte UFMS
(sem @ufms.br)

← Senha do
passaporte

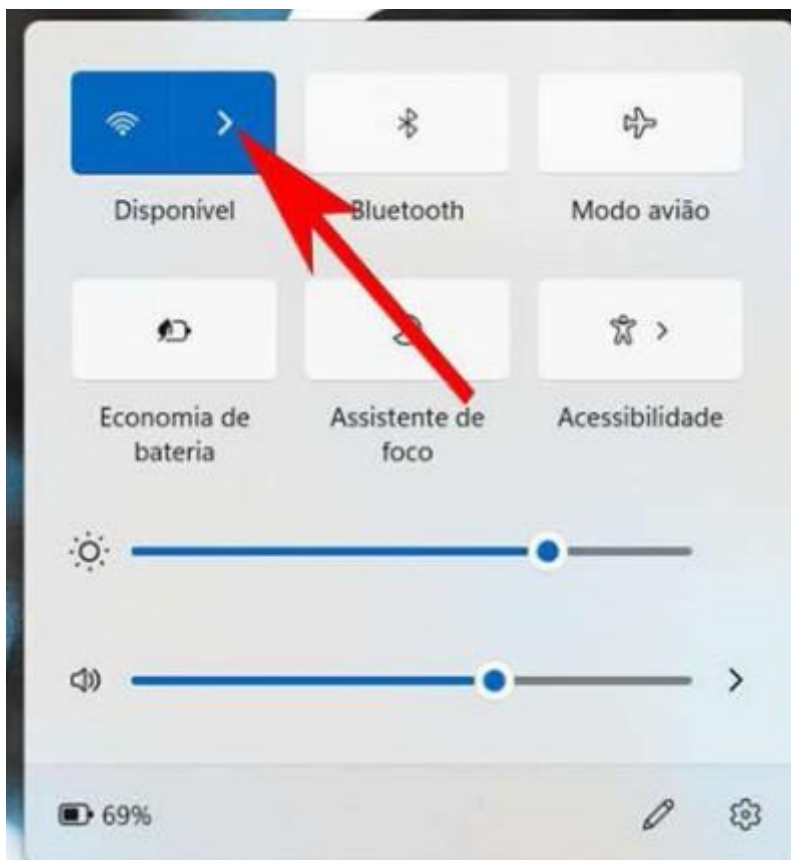


3 – Windows 11: conexão à eduroam

1. No canto inferior direito clique no ícone de rede

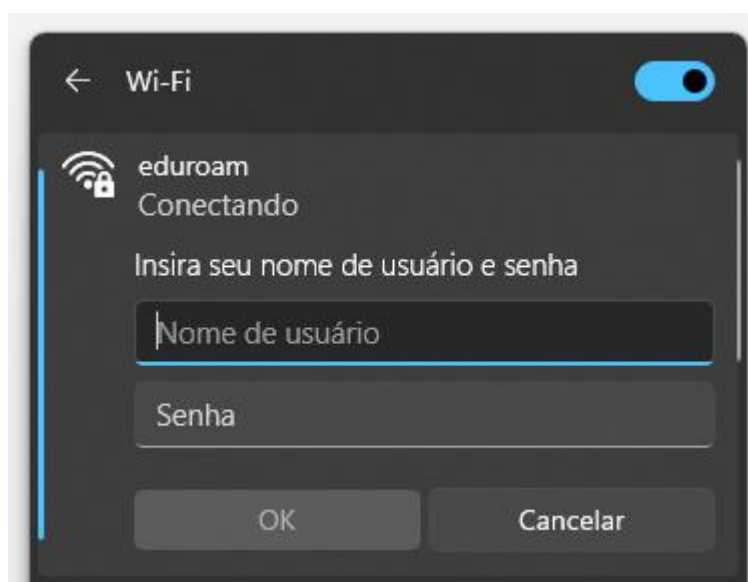


2. Clique em "Wi-fi", escolha a **conexão** de rede eduroam e clique em "Conectar".





3. Caso seja solicitado login, utilize seu **passaporte e senha UFMS**.
Lembrando que o **passaporte não** deve conter o **@ufms.br** no final.



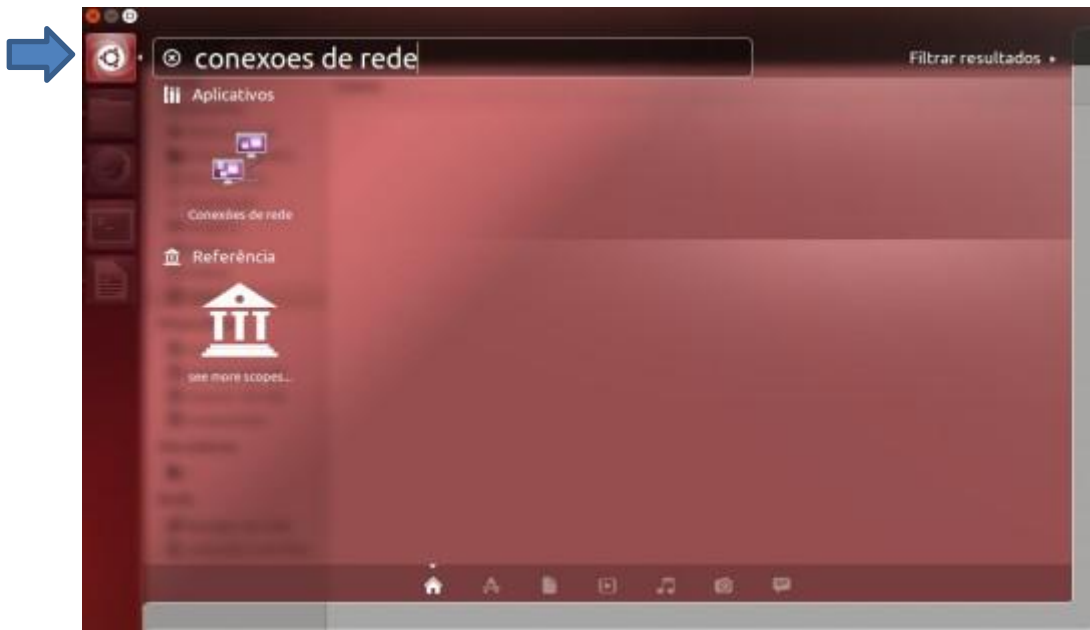
← **Passaporte UFMS**
(sem @ufms.br)

← **Senha do**
passaporte



4 – Ubuntu: conexão à eduroam

1. Procure no Menu do Ubuntu a aplicação “**Conexões de rede**”.

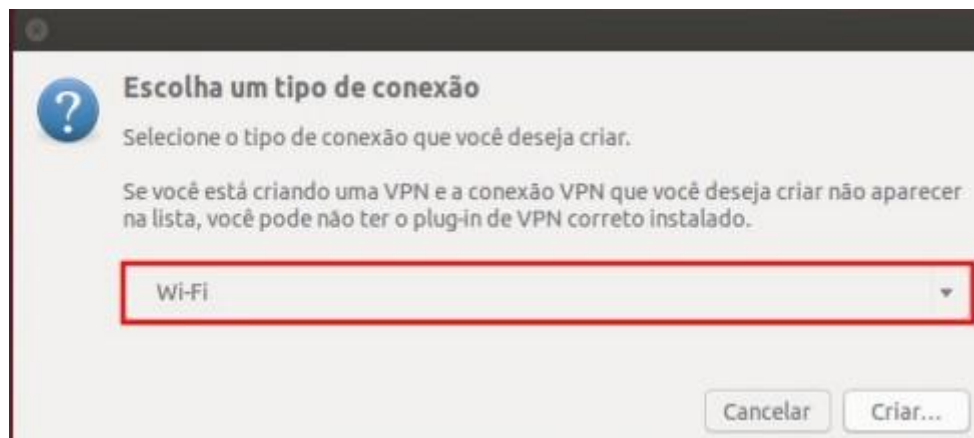


2. Clique em “**Adicionar**”.

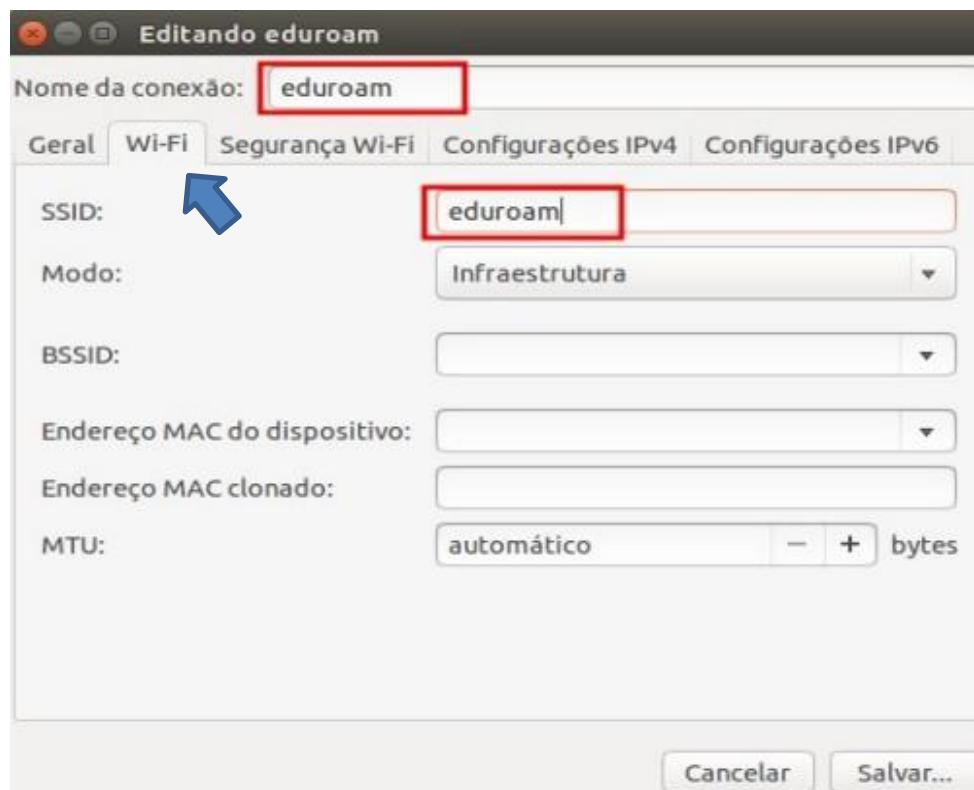




3. Selecione o tipo de conexão **“Wi-Fi”**.



4. Preencha as informações da conexão como na figura abaixo:



5. Vá até a aba **“Segurança Wi-Fi”** e configure a conexão como demonstrado na figura abaixo. Em seguida clique em **“Salvar”**. Utilize usuário e senha de acordo com sua instituição.



Nome da conexão: **eduroam**

Segurança: **WPA & WPA2 empresas**

Autenticação: **EAP Protegido (PEAP)**

Identidade anônima:

Certificado CA: (Nenhum)

Versão do PEAP: **Automático**

Autenticação interna: **MSCHAPv2**

Nome de usuário: **user**

Senha: *********

☐ Pedir esta senha todas as vezes

☐ Mostrar senha

Cancelar Salvar...

Segurança: WPA & WPA2 empresas

Autenticação: EAP protegido (PEAP)

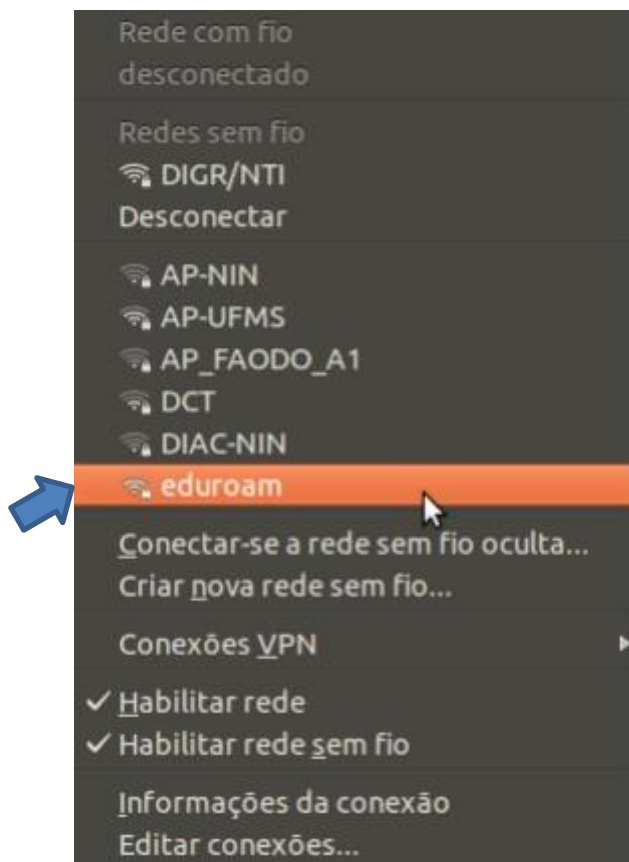
Versão do PEAP: Automático (PEAP)

Autenticação interna: MSCHAPv2

Passaporte UFMS (sem @ufms.br)

Senha do passaporte

6. Escolha a rede **eduroam** para estabelecer a conexão de rede sem fio no menu do Ubuntu. Aparecerá uma mensagem como mostrada na figura abaixo. Clique em “Ignorar”.



7. Após ter certeza que todas as configurações acima foram feitas corretamente. Ainda pode-se tentar o seguinte procedimento para estabelecer a conexão.
 - a. Como root, entrar no diretório: `/etc/NetworkManager/system-connections`
 - b. Editar o arquivo da EDUROAM: `nano /etc/NetworkManager/system-connections/eduroam`
 - c. Procurar pela entrada: `system-ca-certs=true` e trocar para `system-ca-certs=false`
 - d. Conectar normalmente.



5 – MacOS: conexão à eduroam

1. Vá ao menu de “**Conexões de redes sem fio (Wi-Fi)**” e escolha a opção de rede “**eduroam**”.



2. Insira seus dados do **passaporte** e **senha**. Em seguida, escolha a opção “**Ok**”. Lembrando que o **passaporte não** deve conter o **@ufms.br** no final.

Nome de Usuário:

Senha:

802.1X:

☒ Memorizar esta rede

← Passaporte UFMS
(sem @ufms.br)

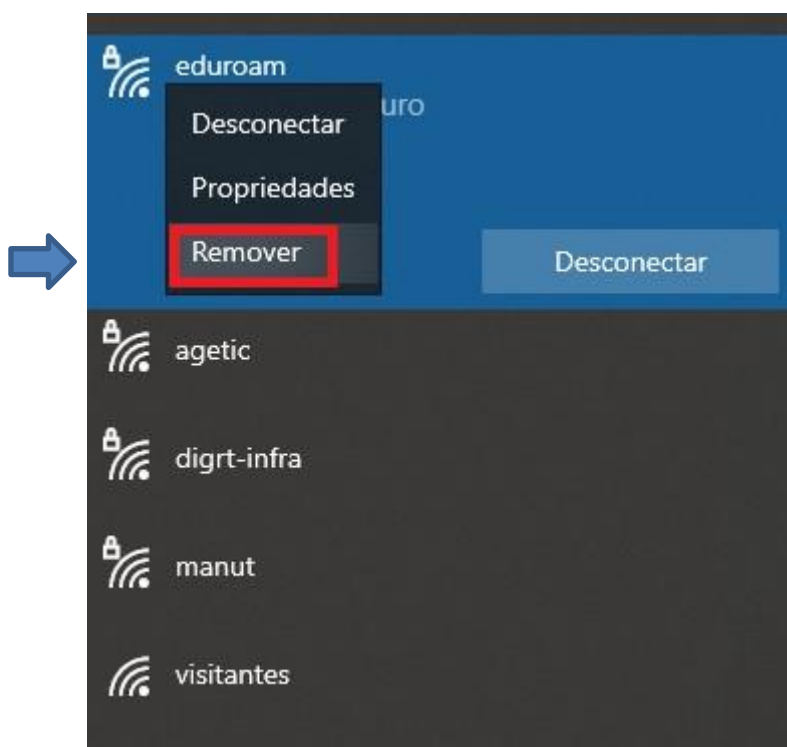
← Senha do
passaporte



6 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”

Caso ocorra erro ao tentar conectar à eduroam, será necessário removê-la e realizar o acesso novamente.

1. No canto inferior direito, clique no ícone de wi-fi e na conexão de rede eduroam, **clique com o botão direito** e em seguida **"Remover"**.



2. Refaça a configuração de conexão à rede eduroam.



7 – Suporte da Agetic

Se ocorrer algum problema ao se conectar a eduroam e você desejar entrar em contato com o suporte da AGETIC, abaixo estão nossos canais de atendimento:

Suporte via chamada de telefone: **(67) 3345-7292**

Suporte via Whatapp (apenas mensagem de texto): **(67)3345-7258**

E-mail: **suporte.agetic@ufms.br**

Site: <https://suporte.ufms.br/>