

# 2025

## Rede sem fio Eduroam - Dispositivos móveis



**AGETIC**  
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



## Sumário

<b>1 – Apresentação .....</b>	<b>3</b>
<b>2 – Eduroam - Android 10 ou anterior .....</b>	<b>4</b>
<b>3 – Eduroam - Android 11.....</b>	<b>6</b>
<b>4 – Eduroam - Android 12 ou superior .....</b>	<b>8</b>
<b>5 – Eduroam - iPhone .....</b>	<b>10</b>
<b>6 – Erro “Não é possível conectar a esta rede” .....</b>	<b>11</b>
<b>7 – Suporte da AGETIC .....</b>	<b>13</b>



## 1 – Apresentação

Este documento apresenta um guia para configurar a rede sem fio **eduroam** nos dispositivos móveis Android e Iphone.

A rede eduroam (education roaming) é uma rede de acesso à internet segura, destinada principalmente a estudantes, pesquisadores e membros de instituições de ensino e pesquisa. Ela permite que usuários de uma instituição se conectem à internet de forma segura em outras instituições participantes, em todo o mundo, usando as credenciais da sua própria instituição.

### **Quem pode usar a rede eduroam?**

1. Estudantes de universidades, faculdades e outras instituições de ensino superior que participam do eduroam.
2. Professores e pesquisadores que pertencem a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
3. Funcionários administrativos e outros membros da instituição que têm permissão para acessar a rede de sua instituição e que participam do eduroam.

### **Para usar a rede eduroam, o usuário precisa:**

1. Estar vinculado a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
2. Obter um login e senha fornecidos pela sua instituição para autenticação (Passaporte UFMS).

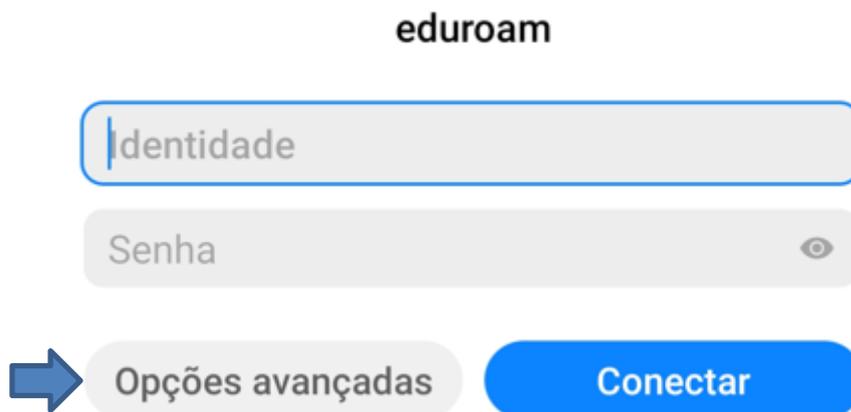


## 2 – Eduroam - Android 10 ou anterior

1. Acesse as configurações de rede Wi-Fi do seu dispositivo e selecione a rede **eduroam**.



2. Clique em **Opções avançadas**





3. Selecione e preencha os campos da seguinte maneira:

**eduroam**

<b>Método EAP</b>	PEAP >	←	Método EAP: <b>PEAP</b>
<b>Autenticação da Fase 2</b>	MSCHAPV2 >	←	Autenticação da fase 2: <b>MSCHAPV2</b>
<b>Certificado CA</b>	Usar certificados do sistema	←	Certificado CA: <b>Usar certificado do sistema</b> (Domínio: <b>ufms.br</b> ) Se não conectar, use o <b>Não validar</b>
<b>Privacidade</b>	Usar MAC aleatório >	←	Privacidade: <b>Usar MAC aleatório</b>
Identidade		←	Identidade: <b>login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)</b>
Identidade anônima		←	<b>Não preencher</b>
Senha		←	Senha: <b>senha do Passaporte UFMS</b>
<input type="radio"/> Mostrar senha			
<b>Opções simples</b>			
<b>Conectar</b>			

**ATENÇÃO:** Quanto ao **Certificado CA**, sempre prefira a opção '**usar o certificado do sistema**', pois ela oferece maior segurança. Ao ativar essa opção, será solicitado o domínio, utilize **ufms.br**. Caso não consiga estabelecer a conexão, altere a configuração para '**não validar**'.

4. Clique em **Conectar** e aguarde estabelecer a conexão.



### 3 – Eduroam - Android 11

1. Acesse as configurações de **rede Wi-Fi** do seu dispositivo e selecione a rede **eduroam**.
2. Selecione a rede e **preencha os campos**.

Método EAP  
PEAP

Identidade

Senha  
Insira a senha

Certificado de CA  
Selecionar certificado

O certificado CA deve ser selecionado.

Reconexão automática

Avançado

Conectar

Método EAP: **PEAP**

Identidade: **login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)**

Senha: **senha do Passaporte UFMS**

Certificado CA: **Usar certificado do sistema**

(Domínio: **ufms.br**)  
Se não conectar, use o **Não validar**

3. Clique em **Avançado** e preencha os outros campos



eduroam

Reconexão automática

Avançado ^

**Autenticação de fase de 2**  
MSCHAPV2

Identidade anônima

Definições IP  
DHCP

Proxy  
Nenhum

Rede limitada  
Detectar automaticamente

Tipo de endereço MAC  
MAC aleatório

Conectar

← Autenticação da fase 2: **MSCHAPV2**

← Não preencher

← Definições IP: **DHCP**

← Proxy: **Nenhum**

← Rede limitada: **Detectar automaticamente**

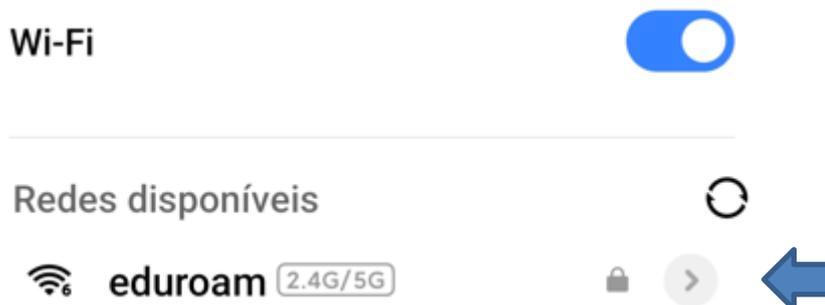
← Tipo de endereço MAC: **Mac Aleatório**

4. Clique em **Conectar** e aguarde estabelecer a conexão

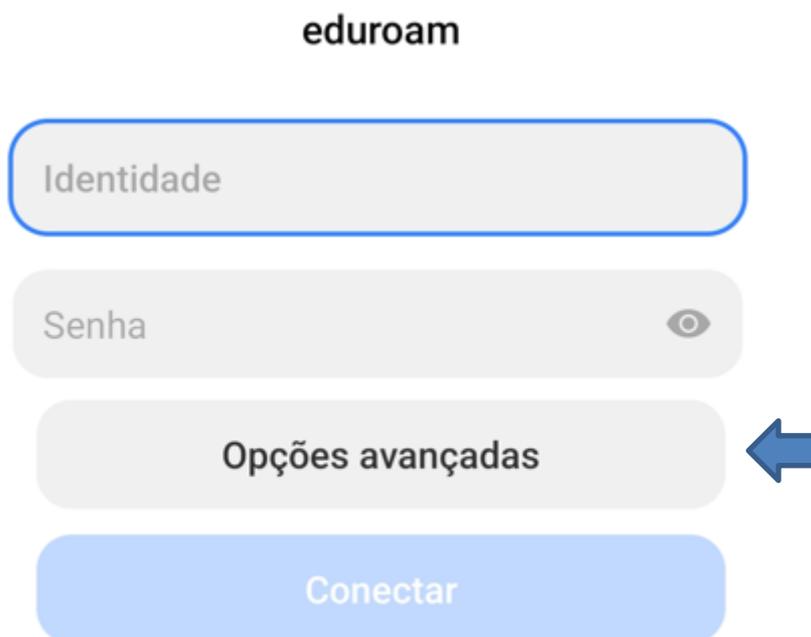


## 4 – Eduroam - Android 12 ou superior

1. Acesse as configurações de **rede Wi-Fi** do seu dispositivo e selecione a rede **eduroam**.



2. Selecione a rede e clique em **Opções avançadas**





3. Preencha os campos da seguinte maneira:

### eduroam

Método EAP	PEAP ↕	←	Método EAP: <b>PEAP</b>
Autenticação da Fase 2	MSCHAPV2 ↕	←	Autenticação da fase 2: <b>MSCHAPV2</b>
Certificado de CA	Usar certificados do sistema ↕	←	Certificado CA: <b>Usar certificado do sistema</b>
Status de certificado on-line	Solicitar status de certificados ↕	←	Status do certificado online: <b>Solicitar status de certificados</b>
<input type="text" value="ufms.br"/>		←	Domínio: <b>ufms.br</b>
Privacidade	Usar MAC aleatório ↕	←	Privacidade: <b>Usar MAC aleatório</b>
<input type="text" value="Identidade"/>		←	Identidade: <b>login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)</b>
<input type="text" value="Identidade anônima"/>		←	<b>Não preencher</b>
<input type="password" value="Senha"/>		←	Senha: <b>senha do Passaporte UFMS</b>

4. Clique em **Conectar** e aguarde estabelecer a conexão



## 5 – Eduroam - iPhone

1. Vá ao menu de “**Conexões de redes sem fio (Wi-Fi)**” e escolha a opção de rede “**eduroam**”.
2. Insira nos campos usuário e senha as informações de autenticação de acordo com a sua instituição (Passaporte UFMS). Em seguida, escolha a opção “**Conectar**”.

Digite a senha de “eduroam”

Cancelar      Digite a Senha      **Conectar**

Nome de usuário

Senha

Nome do usuário: **login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)**

Senha: **senha do Passaporte UFMS**

3. Em Certificado, clique em “**Confiar**”.

Cancelar      Certificado      **Confiar**

 **radius.ufms.br**  
Emitido por RNP ICPEdu OV SSL CA 2019

**Não Confiável**

Expira 05/04/2025, 09:16:07

Mais Detalhes >



## 6 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”

Em último caso, é possível realizar a **instalação manual do certificado CA**. No entanto, essa opção demanda mais do usuário e deve ser utilizada apenas se os procedimentos anteriores não forem eficazes.

Antes de começar, remova qualquer configuração atual da eduroam. Vá em Configurações > Wi-Fi e pressione e segure eduroam. Se a opção ‘Esquecer rede’ ou similar for exibida, selecione-a e continue.

1. Baixe no seu dispositivo o certificado da CA (Autoridade certificadora) pelo link <https://agetic.ufms.br/rede-eduroam/>

2. Seu dispositivo perguntará se você deseja baixar o certificado. Escolha '**Baixar**'.

**ATENÇÃO:** Nesse ponto, pode ser que o dispositivo não dê a opção de instalar, desta forma terá que ser feito manualmente por esse caminho.

Para aparelhos Android, acesse:

"Configurações" > "Senhas e segurança" > "Privacidade" > "Criptografia e credenciais" > "Instalar um certificado" > "Certificado" > **Selecione o certificado que acabou de baixar: ufms-ca.crt** e pule para o **passo 4**.

Para aparelhos IOS, o caminho para instalar o certificado é o seguinte

"Ajustes" > "Perfis Baixados" > **Selecione o certificado que acabou de baixar: "GlobalSign RSA OV SSL CA 2018"** > "Instalar". Após instalar, teste a conexão conforme o capítulo 5 desse manual.

3. Na caixa de diálogo, escolha a opção "**Abrir com instalador de certificado**";



Abrir com Instalador de  
certificado

DESTA VEZ

SEMPRE

4. Em seguida, você será solicitado a nomear o certificado e identificar como ele deve ser usado. No campo **Nome do certificado**, digite "**UFMS-CA**" e escolha **Wi-Fi** na lista suspensa;



5. Após instalar o certificado, acesse a rede eduroam completando as informações abaixo:

eduroam

Método EAP	PEAP >	
Autenticação...	MSCHAPV2 >	
Certificado CA	<b>RNP-CA &gt;</b>	
Status de certificado on-line	UFMS-CA	← O certificado instalado deve aparecer assim
	Não validar >	
	ufms.br	← Domínio: <b>ufms.br</b>
Privacidade	Usar MAC do dis.. >	
		← Nome do usuário: <b>login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)</b>
	Identidade anônima	
	.....	← Senha: <b>senha do Passaporte UFMS</b>
	Opções simples	
	<b>Conectar</b>	

Neste link, você encontrará um passo a passo que pode servir como ajuda complementar:  
<https://ajuda.rnp.br/eduroam/manual-do-usuario/conexao-manual>



## 7 – Suporte da AGETIC

Caso enfrente dificuldades para se conectar ao eduroam e precise de assistência, você pode entrar em contato primeiramente com o técnico TI responsável pelo campus e também pelo suporte da AGETIC pelos seguintes canais:

**Horário de atendimento:**

Segunda a sexta-feira, das 07h às 17h (horário do MS) das 08h às 18h (horário de Brasília)

**Atendimento telefônico:**

(67) 3345-7292

**Suporte via WhatsApp (somente mensagens de texto):**

(67) 3345-7258

**E-mail:**

suporte.agetico@ufms.br

**Site:**

<https://suporte.ufms.br/>